

## Key Management System (KMS) Integration Service

Part Number: WW-PS-INTG-KMS

密钥管理系统 (Key Management System, KMS) 集成服务

部件编号: WW-PS-INTG-KMS

中国

### 1. 范围

根据此项服务, Sun 将在一个客户数据中心为两个 KMA (Key Management Appliance, 密钥管理设备) 提供集成服务并为多达 64 个 T10000、9840D 和/或 LT04 磁带机提供加密启用服务 (统称“服务”)。

### 2. Sun 任务与交付项目

- **服务启动。** Sun 将与客户的相关人员举行项目启动会议, 进行以下活动并加以归档:
  - 确定加密要求
  - 识别内容存储环境
  - 确定实施服务任务和期望
  - 确定并安排客户员工参加测验和
  - 知识传授。
- **实施。** Sun 将培训客户并协助客户执行以下实施任务:
  - 密钥管理测验
  - 密钥配置
  - 磁带机池配置
  - 密钥组配置
  - 磁带机池到密钥组映射
  - 密钥生命周期管理
- **功能测试。** Sun 将演示下列功能:
  - 读/写加密测试和验证
  - 备份和恢复 KMS 配置和数据库
  - KMA 更换后的硬件配置
  - 一个 KMA 和另一个 KMA 之间的负载共享
- **知识传授。** Sun 将提供有关以下情况的信息:
  - KMS 管理器的安装和使用
  - 不同 KMS 角色的职责
  - 管理网络和服务网络的最佳设置

- 管理网络是客户的广域网，用于进行 KMA 间的通信以及使客户能够使用 KMS 管理器管理 KMA
- 服务网络是从 KMA 到磁带机的专用网络
- 将更多磁带机添加到系统所需的操作
- **其他交付项目**

Sun 将举行一场正式的总结会议，以便：

- 审核 Sun 已为此项服务执行的任务和交付项目。
- 审核 Sun 的任何相关支持工作和义务。
- 提供服务完成表格（下称“完成表”）供客户签收。在 Sun 完成所有任务并提供此服务清单中规定的所有交付项目后，客户将签署 Sun 的服务完成表。客户未签署服务完成表并不影响此项服务的接受。

### 3. 客户责任

**推荐的 KMS 配置**是在每个物理现场至少包含两个 KMA（Key Management Appliance，密钥管理设备）。如果客户希望在每个现场只实施一个 KMA，则客户必须提供书面确认：(a) 将承担所有与实施非标准 KMS 配置相关的风险，(b) 将对可能导致的任何服务中断全权负责，(c) 确认并了解该配置不是 Sun 推荐的配置。（参见以下示例方案）。此外，Sun 客户团队必须事先从 Sun 的 KMS 工程、产品营销及服务部门征得实施非标准 KMS 配置的许可。

下面举例说明了实施非标准 KMS 配置可能存在的一些风险（仅用于说明用途）：客户已指定应通过服务网络将磁带机连接到部署在每个现场的单个 KMA。客户确认这不是 Sun 推荐的配置，并对可能导致的任何服务中断全权负责。客户接受以下后果：如果此 KMA 发生故障，将导致所连接的磁带机无法读写数据，直至更换发生故障的 KMA、在 KMA 群集中对其进行注册并将其与 KMS 群集数据库重新同步。此外，延时中断这些现场之间的 KMS 连接将耗尽保留在每个 KMA 中的复制密钥存储库，还可能导致无法将新密钥颁发给新磁带或无法响应客户的密钥到期政策。

注：可能存在以上未指定的其他或附加的风险或责任。

- **备份当前数据。**客户必须具有系统数据的最新备份副本和此类数据的副本。在开始实施服务之前，备份副本应可用于所有与此解决方案相连的系统（如果适用）。
- **使用人员和设备。**客户应允许 Sun 使用适当的管理人员、员工、数据中心和其他完成工作所需的资源。这包括但不限于网络访问权限、系统访问权限、电气要求、布线以及适当的服务区域空间。
- **项目协调人。**客户应指定一名项目协调人，负责与交付顾问或项目经理联系，并被赋予适当的权力，以便实施项目启动会议中双方约定的项目活动或措施。
- **特殊条件通知。**客户应通知 Sun 任何可能造成潜在问题的系统、应用程序或设备改装，或者与行业标准有出入的情况。
- **第三方软件许可证。**对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。

- **软件和固件级别。**客户应确保所有主机系统都处于 Sun 支持的 OS 修补程序或大型机 PTF 级别，并足以支持加密磁带机、主机总线适配器供应商、磁盘控制器供应商和交换机供应商。
- **第三方产品。**在服务项目开始实施之前，客户应签订所有适用的协议，并且拥有或可以访问所有需要的第三方产品。
- **系统停机时间。**在发出合理通知（客户与 Sun 共同协商确定的合理通知）的情况下允许系统关闭一段时间，以便安装此项服务所需的硬件和软件组件。

#### 4. 附加条款

此项**服务不包括**评估和设计服务，也不包括上面未提及的任何其他服务或交付项目。

此项服务受客户与 Sun 签订的用于管理服务交付的现有服务协议的约束。如果您没有与 Sun 签订用于管理服务交付的服务协议，则 Sun 的服务交付应遵循 [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) 中所列的条款。本服务清单并不等同于 Sun 提供了一个有法律约束力的协议。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家/地区（除非另有说明）。本服务清单中所指的“客户”是指有权享受这些服务的当事人。此服务清单中的所有其他定义的条款对应于客户与 Sun 签订的现有服务协议中的定义或位于 [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) 中的销售条款（以适用者为准）。

最新修订日期：2009 年 10 月