

Key Management System (KMS) Integration Service

Référence : WW-PS-INTG-KMS

France

1. Champ d'application

Dans le cadre de ce service, Sun fournira les services d'intégration de deux serveurs de gestion des clés (KMA, Key Management Appliances) et un service d'activation du chiffrement pour 64 lecteurs de bande T10000, 9840D et/ou LTO4 dans un centre de données du Client (désignés collectivement sous le nom de « Service »).

2. Tâches et prestations livrables par Sun

• **Initialisation du service.** Sun organisera une réunion de mise en place du projet avec les parties prenante afin que Sun effectue les tâches suivantes :

- Déterminer les besoins en chiffrement
- Identifier l'environnement de stockage de contenu
- Déterminer les tâches de mise en œuvre du service et les attentes
- Identifier le personnel du client et planifier les sessions de formation et de transfert des connaissances.

• **Mise en œuvre.** Sun apportera une formation et son assistance au Client dans le cadre de l'exécution des tâches de mise en œuvre suivantes :

- Séances de formation à la gestion des clés
- Configuration des clés
- Configuration des ensembles de disques
- Configuration de groupes de clés
- Mappage des ensembles de disques aux groupes de clés
- Gestion du cycle de vie des clés

• **Tests de fonctionnalité.** Sun fera la démonstration des fonctionnalités suivantes :

- Test et validation du chiffrement en lecture/écriture
- Sauvegarde et récupération de la configuration et de la base de données KMS
- Configuration matérielle suite au remplacement du KMA
- Partage de charge entre les KMA

• **Transfert des connaissances.** Sun fournira des informations sur les points suivants :

- Installation et utilisation de KMS Manager
- Responsabilités des différents rôles KMS
- Configuration optimale des réseaux de service et de gestion
 - Le réseau de gestion constitue le réseau étendu du Client dans le cadre de la communication entre KMA et de la gestion des KMA à l'aide du KMS Manager
 - Le réseau de service est le réseau privé reliant les KMA aux lecteurs de bande.
- Interventions requises pour l'ajout de lecteurs au système

• **Autres produits livrables**

Sun organisera une réunion de clôture formelle afin de :

- Passer en revue les tâches et produits livrables pour ce Service que Sun a mis en œuvre.
- Discuter de toute obligation et tout accord de support applicables à Sun.

- Obtenir la signature du formulaire d'exécution du Service (« Formulaire d'exécution »). Le Client signe le Formulaire d'exécution du Service de Sun si Sun a exécuté toutes les tâches et fourni toutes les prestations livrables exposées dans la présente Liste de services. L'absence de signature du Formulaire d'exécution par le Client n'aura pas d'incidence sur l'acceptation du Service par le Client.

3. Responsabilités du Client

- **La configuration recommandée pour le KMS** inclut un minimum de deux serveurs de gestion des clés (KMA) par site physique. Si le Client ne souhaite mettre en œuvre qu'un seul KMA par site, il doit alors fournir une confirmation écrite (a) qu'il assumera tous les risques liés à la mise en œuvre d'une configuration KMS non standard, (b) qu'il accepte toute responsabilité en cas d'interruption du Service et (c) qu'il reconnaît et accepte que cette configuration n'est pas recommandée par Sun. (Voir l'exemple de scénario ci-dessous.) En outre, l'équipe de comptes de Sun doit obtenir un accord préalable des équipes Services, Marketing produit et Ingénierie KMS pour toute configuration KMS non standard.

Voici un exemple, à des fins d'illustration uniquement, des risques potentiels associés à la mise en œuvre d'une configuration KMS non-standard : Le Client a spécifié que les Disques devaient être connectés via le réseau de service à un seul KMA déployé sur chaque site. Le Client reconnaît qu'il s'agit d'une configuration non recommandée par Sun et accepte toute responsabilité en cas d'interruption du service. Le Client accepte qu'une panne sur un tel KMA peut entraîner l'incapacité des disques à lire et écrire des données jusqu'à ce que le KMA défectueux soit remplacé, intégré au cluster KMS et resynchronisé avec la base de données de cluster KMS. En outre, une interruption prolongée de la connectivité KMS entre de tels sites videra la réserve de clés répliquées conservée dans chaque KMA et peut entraîner une incapacité à émettre de nouvelles clés vers une nouvelle bande ou en réponse à la politique d'expiration des clés du Client. REMARQUE : D'autres risques ou responsabilités autres que ceux décrits ci-dessus peuvent survenir.

- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client doit disposer de copies de sauvegarde actuelles des données du système et de copies de ces données. Le cas échéant, ces copies de sauvegarde seront accessibles à tous les systèmes connectés à cette solution avant le lancement de tout service de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Le Client doit permettre l'accès à la direction, au personnel, au centre de données, ainsi qu'aux ressources nécessaires pour mener à bien les activités. Cela inclut notamment l'accès au réseau au système, aux recommandations électriques, au câblage et à l'espace approprié.
- **Coordinateur de projet.** Le Client doit désigner un coordinateur de projet qui fera l'interface entre le consultant responsable de la livraison et le chef de projet. Il sera également chargé de faciliter les activités du projet et d'agir tel que défini lors de la réunion de mise en place.
- **Notification de conditions spécifiques.** Le Client doit avertir Sun de toute modification de système, d'application ou d'équipement susceptible de provoquer des problèmes ou ne respectant pas les normes du secteur.
- **Licences de logiciels tiers.** Le Client doit être en possession de licences valides et totalement prises en charge par tous les logiciels associés aux Services fournis par la présente et non fournis par Sun en vertu de la présente Liste de services.
- **Niveaux de logiciel et de microprogramme.** Le Client devra s'assurer que l'ensemble des niveaux de correctifs de tous les systèmes hôtes présentent un niveau de patch système ou mainframe PTF pris en charge par Sun et peuvent gérer les lecteurs de bande chiffrés, ce qui concerne également les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôte, les fournisseurs de contrôleurs de disques et les fournisseurs de commutateurs.

- **Produits tiers.** Le Client devra se soumettre à l'ensemble des accords applicables, avoir en sa possession tous les produits tiers requis et pouvoir y accéder à la date de début du projet.
- **Temps d'indisponibilité du système.** Les temps d'arrêt du système doivent être notifiés dans un délai raisonnable afin de permettre l'installation des composants matériels et logiciels nécessaires à l'exécution du projet.

4. Dispositions additionnelles.

Ce **Service ne comprend pas** les services d'évaluation et de conception ou tout autre service ou produit livrable non décrit ci-dessus.

Ce Service est assujéti au contrat de services existant entre Sun et le Client régissant la livraison des Services. Si vous ne possédez pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse : www.sun.com/sales/salesterms. La présente Liste de services ne constitue par une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services fait référence à la partie autorisée à recevoir les Services. Tous les autres termes définis dans cette Liste de services correspondent aux définitions trouvées dans le contrat de services existant entre Sun et le Client ou aux termes commerciaux disponibles sous www.sun.com/sales/salesterms, quels que soient les termes qui s'appliquent.

Dernière révision : août 2009