

## Key Management System (KMS) Integration Service

Cikkszám: WW-PS-INTG-KMS

Hungary

### 1. Érvényesség

A jelen szolgáltatás keretében a Sun cég integrálási szolgáltatás nyújt két darab KMA (Key Management Appliances) és titkosítási felhatalmazó szolgáltatásra lefeljebb 64 darab T10000, 9840D illetve LTO4 mágnesszalagos adattároló berendezésre a felhasználónál egy adatfeldolgozó központban (a továbbiakban: "a szolgáltatás").

### 2. A Sun cég feladatai és nyújtandó szolgáltatásai

• **A szolgáltatás elindítása** Projekt indító értekezlet a érdekelt felekkel annak érdekében, hogy a Sun dokumentálja az alábbiakat:

- A kódolási követelmények meghatározása
- A tartalomtároló környezet azonosítása
- A szolgáltatási feladatok és elvárások meghatározása
- Az Ügyfél azon munkatásainak azonosítása és ütemezése, akik munkálatokban és az ismeretátadásban részt vesznek.

• **Megvalósítás.** A Sun kioktatja és segíti az Ügyfelet az alábbi megvalósítási feladatok elvégzésénél:

- Kulcskezelési próbamunkák
- Kulcsok konfigurálása
- Meghajtókészlet konfigurálása
- Kulcscsoport konfigurálása
- Meghajtókészlet és a kulcscsoport leképezése
- Kulcsok élettartam-kezelése

• **Működéspróba.** A Sun bemutatja az alábbiak működőképességét:

- Olvasási-írási kódolás ellenőrzése és hitelesítése
- A KMS konfiguráció és adatbázis biztonsági mentése és visszaállítása
- Hardverkonfigurálás a KMA cseréje után
- Terhelésmegosztás két KMA között

• **Ismeretátadás.** A Sun tájékoztatást ad az alábbiakról:

- A KMS-kezelő telepítése és használata
- Az egyes KMS szerepkörök feladatai
- A kezelői és szolgáltatási hálózatok optimális beállítása
  - Akezeli hálózat az Ügyfél nagy kiterjedésű hálózata a KMA-KMA adatátvitel szempontjából és az Ügyfél számára a KMA-k kezeléséhez a KMS kezelővel
  - A szolgáltatási hálózat a KMA-tól a mágnesszalagos egységekig terjedő magánhálózat.
- Teendők, ha újabb mágnesszalagos egységet kell a rendszerhez kapcsolni

• **Egyéb átadandók**

A Sun egy hivatalos záróértekezletet tart az alábbiak érdekében:

- A Sun által a jelen Szolgáltatás nyújtása során elvégzett feladatok és az annak során átadott anyagok áttekintése.

- A terméktámogatási megállapodásnak, ha van ilyen, és a Sun ezzel kapcsolatos kötelezettségeinek áttekintése
- Az Ügyfél aláírásával jóváhagyja a szolgáltatás elvégzését (“Befejező űrlap”). Amennyiben a Sun elvégezte a jelen Szolgáltatásjegyzékben előírt összes feladatot és átadta az összes átadandó anyagot, a Megrendelő aláírja a Sun szolgáltatáslezáró űrlapját. Amennyiben az ügyfél nem írja alá a Befejező űrlapot, ezzel nem befolyásolja a Szolgáltatás átvételét.

### 3. Az ügyfél kötelezettségei

- **A KMS javasolt konfigurációja** két KMA-t (Key Management Appliance) tartalmaz tényleges működési helyenként. Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy csak egy KMA-t telepít egy működési helyen, akkor írásos nyilatkozatot kell tennie arról, (a) hogy tudomásul veszi a nem szabványos KMS konfigurációval járó összes kockázatot, (b) hogy teljeskörű felelősséget vállal az ebből eredő esetleges szolgáltatáskimaradásért, és (c) hogy tudomásul veszi és megérti, hogy ezt a konfigurációt a Sun nem javasolja. (Lásd az alábbi példát). Ezen felül a Sun ügyfélkezelő csoportjának meg kell szereznie a nem szabvány KMS konfiguráció engedélyezését a Sun KMS műszaki szolgálatától, termékmarketing és szolgáltatások osztályától.

*PÉLDA (csak szemléltetés céljából) a nem szabványos KMS konfiguráció telepítésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kockázatokra vonatkozóan:* Az Ügyfél úgy döntött, hogy a meghajtók a szolgáltató hálózaton keresztül csatlakoznak a működési helyenként telepített egyetlen KMA-hoz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez a Sun által nem javasolt olyan konfiguráció, és vállal minden felelősséget az ebből eredő esetleges szolgáltatáskimaradásokkal kapcsolatban. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen KMA meghibásodása azt eredményezheti, hogy a csatlakoztatott meghajtók nem lesznek képesek az adatok írására és olvasására, amíg a meghibásodott KMA-t ki nem cserélik, be nem vezetik a KMS klaszterbe, és újraszinkronizálják a KMS klaszteradatbázissal. Ezenfelül a KMS és a működési helyek közötti kapcsolat hosszabb ideig történő szüneteltetése lemeríti az egyes KMA-kban tárolt kucsmásolatok tárát, és a rendszer képtelenné válhat új kulcsok kibocsátására az új szalagokhoz, illetve az Ügyfél kulcslejárati eljárásának megfelelően. **MEGJEGYZÉS:** A fentiekén kívül más és további kockázati tényezők és felelősségek is felmerülhetnek.

- **Az aktuális adatok biztonsági mentése.** Az Ügyfélnek rendelkeznie kell a rendszeradatok biztonsági másolatával. Ahol ez szükséges, biztonsági másolatokat kell készíteni a megoldáshoz csatlakoztatott összes rendszerhez még a telepítés megkezdése előtt.
- **A munkatársak és a létesítmények elérése.** Az Ügyfél feladata a munkavégzéshez kijelölt vezetők, dolgozók, adatközpont és erőforrások elérése. Ez többek között a hálózat elérését, a rendszer elérését, az elektromos hálózati követelmények teljesítését, a kábelezést és a megfelelő karbantartási terület rendelkezésre állását jelenti.
- **Projektkoordinátor** Az Ügyfél kijelöl egy projektkoordinátort, aki a kapcsolatot tartja az átadandók anyagok konzultánsával vagy a projektvezetővel, és aki jogosult a projektindító értekezleten meghatározott tevékenységek és beavatkozások végrehajtására.
- **Értesítés rendkívüli helyzetkről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt abban az esetben, ha a bármilyen olyan változás történik a rendszerben, alkalmazásokban vagy berendezésekben, amely potenciális problémát jelenthet vagy eltérést jelent az iparági normáktól.
- **Harmadik féltől származó szoftverengedélyek.** Az Ügyfélnek érvényes, teljes támogatást nyújtó szoftverengedéllyel kell rendelkeznie a Szolgáltatással kapcsolatos minden olyan szoftvertermékre, amelyet nem a Sun nyújt a jelen szolgáltatási lista alapján.

- **Szoftver- és firmware-szintek.** Az **Ügyfél** gondoskodik arról, hogy minden gazdarendszer operációs rendszerének javítási verziója illetve mainframe PTS szintje a Sun által támogatott és a titkosított mágnesszalagos egységek, a gazdagépek rendszerbusz-illesztőinek gyártói, a lemezmeghajtó vezérlőegységek gyártói és a kapcsolók gyártói támogatására alkalmas szinten van.
- **Harmadik fél által szállított termékek.** Az **Ügyfél** a harmadik fél által szállított termékeknel teljesíti az összes vonatkozó megállapodás előírásait, a termékek a birtokában vannak és elérhetőek a projekt indításának napján.
- **A rendszer leállítása.** Az **Ügyfél** az elfogadható időben küldött értesítés alapján leállítja a rendszert a projekt megvalósításához szükséges hardver- és szoftverelemek telepítése céljából.

#### **4. Kiegészítő rendelkezések.**

A jelen **Szolgáltatás a fent felsoroltakon kívül nem tartalmaz** semmiféle felmérési vagy tervezési szolgáltatást, sem pedig más leszállítandó anyagot.

Erre a Szolgáltatásra az **Ügyfélnek** a Sun céggel fennálló, a szolgáltatások nyújtására vonatkozó szolgáltatási szerződésének feltételei vonatkoznak. Amennyiben az **Ügyfél** nem kötött a szolgáltatások nyújtását szabályozó szolgáltatási szerződést a Sun céggel, a Sun általi nyújtott szolgáltatásra az alábbi weboldalon található feltételek vonatkoznak: [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). A jelen szolgáltatás lista nem jelent árajánlatot a Sun cég részéről. A fent ismertetett Szolgáltatások nem mindig elérhetőek, és más rendelkezés hiányában csak a fent megjelölt országban vehetők igénybe. Az ebben a Szolgáltatási listában a "Ügyfél" a Szolgáltatást fogadó felet jelenti. A jelen Szolgáltatási listában meghatározott minden más fogalom megfelel az **Ügyfél** meglévő szolgáltatási szerződésében meghatározot fogalomnak, illetve a [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) címen található értékesítési fogalmaknak.

Utolsó módosítás: 2009. augusztus