

Key Management Station (KMS) Integration Service

Numero di parte: WW-PS-INTG-KMS

Italy

1. Scopo

Questo servizio ("servizio") prevede l'integrazione di due KMA (Key Management Appliances) e il servizio di attivazione della crittografia per un massimo di 64 unità T10000, 9840D e/o unità nastro LTO4 presso un datacenter del cliente.

2. Attività e servizi di Sun

• **Inizio della fornitura del servizio.** Sun organizzerà una riunione di progetto iniziale con il personale coinvolto al fine di:

- Stabilire i requisiti di crittografia
- Individuare l'ambiente di archiviazione dei contenuti
- Stabilire le attività e le aspettative per l'implementazione del servizio
- Identificare il personale del cliente per il quale programmare la formazione e al quale trasferire le informazioni.

• **Implementazione.** Sun offrirà formazione e assistenza al cliente per eseguire le le attività di implementazione riportate di seguito:

- Formazione in materia di gestione delle chiavi
- Configurazione delle chiavi
- Configurazione del pool di unità
- Configurazione dei gruppi di chiavi
- Mappatura del pool di unità ai gruppi di chiavi
- Gestione delle chiavi per tutto il ciclo di vita

• **Test funzionali.** Verranno illustrate le seguenti funzionalità:

- Test e convalida della crittografia in lettura e scrittura
- Backup e recupero della configurazione e del database di KMS
- Configurazione dell'hardware dopo la sostituzione del KMA
- Condivisione del carico tra più KMA

• **Trasferimento di informazioni.** Verranno fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- Installazione e utilizzo di KMS Manager
- Responsabilità dei vari ruoli KMS
- Configurazione ottimale di Management Network e Service Network
 - Management Network è la WAN (Wide Area Network) del cliente per la comunicazione da KMA a KMA e per la gestione dei KMA da parte del cliente grazie a KMS Manager
 - Service Network è la rete privata che collega KMA alle unità nastro
- Interventi necessari per aggiungere ulteriori unità al sistema

• **Altri servizi**

Sun organizzerà una riunione formale di chiusura con le seguenti finalità:

- Esaminare le attività e le forniture relative ai servizi offerti da Sun
- Esaminare qualsiasi accordo e obbligo di assistenza applicabili di Sun.
- Ottenere l'approvazione sul modulo di completamento del servizio ("modulo di

completamento"). Il cliente sottoscriverà il modulo di completamento del servizio di Sun quando Sun avrà completato tutte le attività e avrà fornito tutti i servizi indicati nel presente elenco di servizi. La mancata sottoscrizione del modulo di completamento da parte del cliente non avrà alcuna conseguenza sull'accettazione del servizio da parte del cliente stesso.

3. Responsabilità del cliente

• **La configurazione consigliata per KMS** include almeno due KMA (Key Management Appliance) per sito fisico. Se il cliente desidera implementare solo una KMA per sito, dovrà dichiarare per iscritto (a) di assumersi tutti i rischi legati all'implementazione di una configurazione non standard di KMS, (b) di accettare tutte le responsabilità per eventuali conseguenti interruzioni del servizio e (c) di essere consapevole che questa configurazione non è consigliata da Sun (vedere lo scenario di esempio illustrato di seguito). Il team responsabile dei progetti Sun deve inoltre previamente ottenere l'approvazione della configurazione non standard di KMS da parte dei team Sun che si occupano della progettazione, del marketing e dell'assistenza per KMS.

ESEMPIO, a solo scopo illustrativo, di alcuni dei possibili rischi legati all'implementazione di una configurazione non standard di KMS: il cliente ha specificato che le unità saranno collegate nella rete di servizio a un'unica KMA presente in ciascun sito. Il cliente è consapevole che si tratta di una configurazione non consigliata da Sun e accetta tutte le responsabilità per eventuali conseguenti interruzioni del servizio. Il cliente è consapevole che in seguito a un errore in una tale KMA è possibile che le unità collegate non siano in grado di leggere e scrivere dati finché la KMA difettosa non viene sostituita e inserita nel cluster di KMS e finché non viene eseguita la risincronizzazione con il database del cluster di KMS. Inoltre, l'interruzione prolungata della connettività KMS tra questi siti causa lo svuotamento dell'archivio di chiavi replicate conservato in ciascuna KMA, con il rischio di non poter inviare nuove chiavi a un nuovo nastro o in risposta ai criteri che regolano la scadenza delle chiavi del cliente. NOTA: è possibile che l'elenco di rischi e responsabilità indicato non sia esaustivo.

• **Backup dei dati correnti.** Il cliente deve disporre di copie aggiornate dei backup dei dati di sistema. Se necessario, saranno disponibili copie di backup per tutti i sistemi connessi a questa soluzione prima dell'inizio dei servizi di implementazione.

• **Accesso al personale e alle strutture.** Il cliente è tenuto a fornire accesso alla gestione, alle risorse, al personale e al datacenter individuati per il completamento delle attività. Ciò può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accesso alla rete, accesso al sistema, requisiti elettrici, cablaggio e locali adeguati destinati all'assistenza.

• **Coordinatore del progetto.** Il cliente designerà un coordinatore del progetto il quale sarà tenuto a interagire con il consulente di progetto o il project manager e a promuovere le attività del progetto o le azioni in base alle richieste e agli accordi stabiliti nella riunione iniziale.

• **Notifica di condizioni speciali.** Il cliente è tenuto a comunicare a Sun ogni modifica a sistemi, applicazioni e apparecchiature che potrebbe causare problemi noti o la mancata conformità a standard di settore.

• **Licenze di software di terze parti.** Il cliente disporrà di licenze valide e completamente supportate per tutti i prodotti software associati ai servizi offerti nel presente contratto e non forniti da Sun nell'ambito del presente elenco di servizi.

• **Livelli di software e firmware.** Il cliente è tenuto a garantire che tutti i sistemi host si trovino a un livello di patch del sistema operativo o a un livello di PTF del mainframe supportato da Sun e siano adeguati a supportare unità nastro crittografate, ai fornitori adattatori bus host, ai fornitori di controller disco e di switch.

- **Prodotti di terze parti.** Il cliente è tenuto a rispettare tutti gli accordi applicabili e a disporre del diritto di accesso a tutti i prodotti di terze parti richiesti a partire dalla data iniziale del progetto.
- **Inattività del sistema.** Il sistema verrà reso inattivo con il giusto preavviso per consentire l'installazione di componenti hardware e software necessari per il completamento del progetto. [

4. Condizioni aggiuntive.

Il servizio **non include i servizi di** valutazione e progettazione né qualsiasi altro servizio o attività non descritti in precedenza.

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto dal cliente con Sun che regola la fornitura del servizio. Se il cliente non dispone di un accordo di servizi con Sun che regoli la fornitura dei servizi, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Tale elenco di servizi non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi, per "cliente" si intende l'entità autorizzata a ricevere i servizi. Tutti gli altri termini definiti in questo elenco di servizi corrispondono alle definizioni rilevate nell'accordo di servizi esistenti del cliente con Sun o i termini di vendita eventualmente applicabili disponibili all'indirizzo www.sun.com/sales/salesterms.

Ultima revisione: agosto 2009