

Key Management System (KMS) Integration Service

Part Number: WW-PS-INTG-KMS

Key Management System (KMS) 統合サービス

部品番号: WW-PS-INTG-KMS

JAPAN

1. 概要

このサービスで Sun は、2 つの Key Management Appliance (以下「KMA」) を提供し、お客様の 1 つのデータセンター内で最高 64 台の T10000、9840D、または LTO4 テープドライブを暗号化できるようにすることを総称して「サービス」と呼んでいます。

2. サービスの内容

- **サービスの開始** - サンは、関係者とキックオフ・ミーティングを開き、次の事項について討議し、その結果を文書にまとめます。
 - 暗号化ソリューションに必要なシステム環境
 - コンテンツストレージ環境の確認
 - 実装サービスの内容と目標
 - お客様の担当者へのトレーニングと
 - 操作方法の指導
- **サービスの実施** - サンは、お客様に対してトレーニングおよびサポートを提供し、次のサービスを行うものとします。
 - 暗号化キー管理のトレーニング
 - 暗号化キーの構成
 - ドライブプールの構成
 - 暗号化キーセットの構成
 - ドライブプールと暗号化キーグループのマッピング
 - キーライフサイクル管理
- **機能テスト** - サンは、次の機能のテストを行います。
 - 暗号化データの読み取り／書き込みテストと検証
 - KMS の構成とデータベースのバックアップおよび復旧
 - KMA 交換後のハードウェア構成
 - Load-sharing KMA を切り替える時期の負荷共有

- **操作方法の指導** – サンは次のことに関する情報を提供します。
 - KMS マネージャーのインストールおよび使用
 - KMS ロールごとの責任
 - 管理およびサービスネットワークの最適の設定
 - 管理ネットワークは、お客様のワイドエリアネットワークであり、KMA 間のコミュニケーションおよびお客様が KMS マネージャーで KMA を管理できるようにすることを目的します
 - サービスネットワークは、KMA からテープドライブへの接続のプライベートネットワークです
 - ライブをさらにシステムに追加するのに必要な操作
- **その他のサービス**

サンは、サービスの総括段階で次のことを行います。

- 本サービスにおいてサンが行った作業と成果物の確認。
- サンが担当するサポート体制と責任分担の確認。
- サービス完了フォーム（以下「完了フォーム」）への署名。サンが本サービス一覧で規定されたとおりに、全作業を完了し全成果物を提供した時点で、お客様はサンのサービス完了フォームに署名をします。お客様が完了フォームに署名しなくても、本サービスの受領にはまったく影響しません。

3. お客様の責任

KMS の推奨構成では、サイトごとに少なくとも 2 つの KMA (Key Management Appliance) が使用されます。お客様は、1 サイトにつき 1 つの KMA のみを実装することを希望する場合は、(a) 標準以外の KMS 構成を実装することに関連するすべてのリスクをお客様が引き受けること、(b) 結果として生じ得るサービスの中断に関するすべての責任をお客様が負うこと、および (c) この構成はサンにより推奨されているものではないことを認識し理解していることを承認する書面を提出する必要があります。（次に示す例をご覧ください）。また、サンアカウントチームは、サンの KMS エンジニアリング、製品マーケティング、およびサービス部門から、標準以外の KMS 構成について事前の承認を得る必要があります。

標準以外の KMS 構成の実装に関連するリスクの例（説明のみを目的としています）: お客様が、各サイトに展開された 1 つの KMA にサービスネットワーク経由でドライブを接続するよう指定したとします。この場合、お客様は、これがサンにより推奨されていない構成であることを認識し、結果として生じ得るあらゆるサービスの中断に関するすべての責任を負うことに同意します。お客様は、このような KMA で障害が発生した場合に、その KMA が交換されて KMS クラスタに登録され、KMS クラスタデータベースと再同期されるまでの間、接続されているドライブでデータの読み取りと書き込みができなくなる可能性があることを受け入れるものとします。また、このようなサイト間で KMS 接続の中断が長引くと、各 KMA 内に保持される複製キーの記憶領域が使い果たされ、新規のテープ用に、またはキーの有効期限に関するお客様のポリシーへの対応として、新しいキーを発行することができなくなる可能性があります。注: 上に示されていないその他のリスクや責任が生じる場合があります。

- **最新データのバックアップ** - お客様は、サービスの実施前に、最新のシステムデータのバックアップを作成し、このソリューションに関連するすべてのシステムのバックアップデータを必要に応じて取得できるようにしておく必要があります。
- **担当者との連携と施設へのアクセス** - お客様は、サンがお客様側の管理担当者や従業員と連携することを許可し、サービスを提供するために必要なデータセンターやリソースへのアクセスを提供するものとします。これには、ネットワークやシステムへのアクセス、電力、ケーブル、およびサービスの実施に必要な適切なスペースの提供が含まれます。
- **プロジェクトコーディネータ** - お客様はプロジェクト・コーディネータを指名し、指名された担当者はデリバリー・コンサルタントやプロジェクト・マネージャとの窓口として、プロジェクトの作業を円滑に進め、キックオフ・ミーティングで両者が同意した措置を必要に応じて取るものとします。
- **特別な状況の報告** - お客様は、システム、アプリケーション、または装置を改変した結果、問題を引き起こしたり業界標準に準拠しない可能性がある場合は、その旨をサンに報告するものとします。
- **サードパーティ製ソフトウェアのライセンス** - お客様は、本サービスに関連しているすべてのソフトウェア製品の現在有効な完全サポート版のライセンスを所有している必要があります（本サービス一覧に基づいてサンが提供するソフトウェアは除く）。
- **ソフトウェアとファームウェアのレベル** - お客様は、暗号化されたテープドライブ、ホストバスアダプタ、ディスクコントローラ、スイッチの各ベンダーがサポートしている OS パッチまたはメインフレーム PTF レベルをすべてのホストシステムで使用する必要があります。
- **サードパーティ製品** - お客様は、プロジェクトの開始日までに、必要なすべてのサード・パーティ製品に関する契約を締結し、使用可能な状態にしておくものとします。
- **システムのダウンタイム** - お客様は、サンがこのプロジェクトを完了するために必要なハードウェアの設置とソフトウェアのインストールにあたり、事前に通知した上でシステムを停止させることを許可するものとします（事前の通知についてはお客様とサンの両者が合意する必要があります）。

4. その他の規定

このサービスには、評価と設計のサービス、および上記以外のサービスや成果物は一切含まれません。

本サービスは、サービス提供についてお客様がサンと締結した既存のサービス契約に従います。お客様がサンとサービス契約を締結していない場合、サンによるサービス提供は、www.sun.com/sales/salesterms に記載されている条件に従うものとします。この契約関連 Web ページは、サンとのサービス契約の締結を促すものではありません。サービスの内容は、それぞれの国の事情により、国によって異なる場合があります。上記において別段の定めがないかぎり、上記の内容は日本国内のみにおいて有効です。この契約関連 Web ページ中の「お客様」とは、サービスの提供を受ける資格を有する当事者を指します。この契約関連 Web ページで定義されているその他の条項はすべて、お客様とサンとの間で締結した既存のサービス契約での定義、またはwww.sun.com/sales/salesterms に記載されている販売条件のうち、どちらか該当する方に対応します。

更新日: 2009 年 10 月