

Key Management System (KMS) Integration Service

Part Number:WW-PS-INTG-KMS

주요 관리 시스템(KMS) 통합 서비스

부품 번호:WW-PS-INTG-KMS

한국

1. 개요

본 서비스에서 Sun은 두 개 KMA(Key Management Appliances)의 통합 서비스를 제공하고 최대 64개의 T10000, 9840D 및/또는 LTO4 테이프 드라이브에 대한 암호화 설정 서비스를 하나의 고객 데이터 센터에서 제공합니다(통칭 "서비스").

2. Sun에서 제공하는 업무 및 서비스

- **서비스 개시.** Sun은 다음을 문서화할 수 있도록 관련 이해관계자와 함께 프로젝트 시작 회의를 갖습니다.
 - 암호화 요구 사항 확인
 - 콘텐츠 스토리지 환경 식별
 - 구현 서비스 작업 및 예측 수량 확인
 - 워크아웃 및 지식 이전에 참여하는 고객 담당 직원 확인 및
 - 예약.
- **구현.** Sun은 다음 구현 작업을 수행하도록 고객을 교육하고 지원합니다.
 - 주요 관리 워크아웃
 - 주요 구성
 - 드라이브 풀 구성
 - 주요 그룹 구성
 - 주요 그룹 매핑용 드라이브 풀
 - 주요 수명 주기 관리
- **기능 테스트.** Sun은 다음의 가능성을 시연합니다.
 - 읽기/쓰기 암호화 테스트 및 유효성 검사
 - KMS 구성 및 데이터베이스 백업 및 복구
 - KMA 교체 후 하드웨어 구성
 - KMA 사이의 부하 공유
- **지식 이전.** Sun은 다음에 대한 정보를 제공합니다.
 - KMS 관리자의 설치 및 사용
 - 각 KMS 역할의 책임 사항

- 관리 및 서비스 네트워크의 최적 설정
 - 관리 네트워크는 KMA 간 통신용 WAN(Wide Area Network)이며 고객은 KMS 관리자로 KMA를 관리하게 됩니다.
 - 서비스 네트워크는 KMA에서 테이프 드라이브로의 개인 네트워크입니다.
- 시스템에 더 많은 드라이브를 추가하는 데 필요한 조치
- 기타 제공 서비스

Sun이 공식 마무리 회의를 갖는 이유는 다음과 같습니다.

- Sun의 서비스 완료 후 제공된 업무 및 서비스를 검토합니다.
- Sun과 고객 간의 적용 가능한 지원 업무 및 의무를 점검합니다.
- 서비스 완료서("완료서")에 서명을 받습니다. Sun이 모든 작업을 완료하고 이 서비스 목록에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 완료서에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

3. 고객 책임

KMS에 대해 권장되는 구성에는 실제 현장당 두 개 이상의 KMA(Key Management Appliance)가 포함됩니다. 현장당 하나의 KMA만 구현하기를 원하는 고객은 (a) 비표준 KMS 구성 구현과 연관된 모든 위험을 감수하고 (b) 발생 가능한 서비스 중단에 대한 모든 책임을 지고 (c) 이러한 구성은 Sun이 권장하는 것이 아님을 인정하고 이해한다는 서면 확인을 제공해야 합니다 (아래 예제 시나리오 참조). 또한 Sun 계정 팀은 Sun의 KMS 엔지니어링, 제품 마케팅 및 서비스로부터 비표준 KMS 구성에 대한 사전 승인을 얻어야 합니다.

비표준 KMS 구성의 구현과 관련하여 나타날 수 있는 몇 가지 위험의 예는 다음과 같으며 설명 용도로만 사용됩니다. 고객이 서비스 네트워크를 통해 각 현장에서 배치된 단일 KMA에 드라이브를 연결하도록 지정했습니다. 고객은 이것이 Sun에서 권장하는 구성이 아님을 인정하고 발생 가능한 모든 서비스 중단에 대해 모든 책임을 질 것에 동의합니다. 고객은 이러한 KMA에 오류가 발생할 경우 고장난 KMA를 교체하고, KMS 클러스터에 등록하고, KMS 클러스터 데이터베이스와 재동기화하기 전까지 연결된 드라이브에서 데이터를 읽고 쓸 수 없음을 인정합니다. 또한 그러한 현장 사이의 KMS 연결이 장기 중단될 경우 각 KMA에 보관된 복제 키 저장소가 고갈되고, 새로운 테이프에 새 키를 발급할 수 없거나 고객의 키 만료 정책에 대응하지 못할 수 있습니다. 참고: 위에 명시되지 않는 다른 또는 추가적 위험이나 책임이 있을 수 있습니다.

- **최신 데이터 백업.** 고객은 시스템 데이터의 최신 백업 사본 및 이 데이터의 사본을 가지고 있습니다. 해당하는 경우 백업 사본은 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.

- **담당 직원 및 시설에 접근.** 고객은 작업 활동 접근 수행에 필요한 관리진, 직원, 데이터 센터 및 리소스에 대한 접근 권한을 제공합니다. 여기에 네트워크 액세스, 시스템 액세스, 전기적 요구사항, 배선 및 해당 서비스 지역 설치 공간(이에 국한되지 않음)이 포함됩니다.
- **프로젝트 조정자.** 고객은 제공 컨설턴트 또는 프로젝트 관리자와 대면하여 시작 회의에서 동의한 것과 같이 요청 시 프로젝트 활동 및 작업을 진행하도록 자격을 부여 받을 프로젝트 조정자를 지정합니다.
- **특별 조건 알림.** 고객은 Sun에 잠재적인 문제점으로 알려진 시스템, 애플리케이션 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준 변형을 통보하게 됩니다.
- **타사 소프트웨어 라이선스.** 고객은 이 서비스 등록 하에 Sun에서 이해 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 현재 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- **소프트웨어 및 펌웨어 레벨.** 고객은 모든 호스트 시스템이 Sun이 지원하는 OS 패치 또는 메인프레임 PTF 레벨에 있으며 암호화된 테이프 드라이브, 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 제어기 벤더 및 스위치 벤더를 충족히 지원할 수 있는지 확인합니다.
- **타사 제품.** 고객은 프로젝트 시작 날짜까지 필요한 모든 타사 제품에 해당하는 모든 사항에 동의하며 소유권 및 접근 가능성을 가집니다.
- **시스템 다운 타임.** 시스템 다운 타임은 이 프로젝트를 완료하기 위해 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 설치를 위한 합당한 통보(고객과 Sun이 공동으로 동의한 합당한 통보)가 있는 경우에 사용 가능합니다.

4. 추가 조항

본 서비스에는 평가 및 설계 서비스, 기타 서비스 또는 위에서 언급하지 않은 제공 서비스가 포함되지 않습니다.

이 서비스는 서비스 제공을 규정하는 고객의 기존 Sun 서비스 계약의 적용을 받습니다. 고객이 서비스 제공을 규정하는 Sun 서비스 계약을 맺지 않은 경우, Sun의 서비스 제공에는 www.sun.com/sales/salesterms의 규정이 적용됩니다. 이 서비스 목록은 Sun에서 제공하는 서비스에 포함되지 않습니다. 상기 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가에만 해당됩니다. 본 서비스 목록에서 "고객"은 서비스를 받을 자격이 있는 당사자를 의미합니다. 본 서비스 목록의 기타 모든 명시된 조항은 고객이 Sun과 맺은 기존 서비스 계약에 명시된 내용, 또는 www.sun.com/sales/salesterms에 있는 판매 조항 중 적용되는 항목에 부합합니다.

최종 개정일: 2009년 10월