

## **Key Management System (KMS) Integration Service**

**Numer części: WW-PS-INTG-KMS**

**Poland**

### **1. Zakres**

W ramach niniejszej usługi firma Sun zapewni integrację dwóch urządzeń do zarządzania kluczami (KMA) oraz usługę szyfrowania w maksymalnie 64 napędach taśmowych T10000, 9840D i/lub LTO4 w jednym centrum danych Klienta („Usługa”).

### **2. Zadania i składniki firmy Sun**

• **Rozpoczęcie świadczenia usługi.** Firma Sun przeprowadzi spotkanie wstępne z odpowiednimi udziałowcami w celu udokumentowania następujących kwestii:

- Określenie wymagań dotyczących szyfrowania
- Określenie środowiska przechowywania danych
- Określenie zadań implementacji w ramach usługi i oczekiwań
- Ustalenie, którzy pracownicy Klienta powinni zostać objęci treningami i przekazywaniem wiedzy.

• **Implementacja.** W ramach implementacji firma Sun przeszkoli i udzieli Klientowi pomocy w wykonaniu następujących zadań:

- Treningi dotyczące zarządzania kluczami
- Konfiguracja kluczy
- Konfiguracja puli napędów
- Konfiguracja zestawu kluczy
- Odwzorowanie puli napędów na zestaw kluczy
- Zarządzanie okresami ważności kluczy

• **Testy funkcjonalne.** Firma Sun zademonstruje funkcjonalność następujących elementów:

- Testowanie i sprawdzanie poprawności szyfrowania zapisu/odczytu
- Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie konfiguracji i bazy danych KMS
- Konfiguracja sprzętu po wymianie KMA
- Podział obciążenia pomiędzy poszczególnymi KMA

• **Przekazanie wiedzy.** Firma Sun zapewni informacje dotyczące:

- Instalacji i korzystania z systemu KMS Manager
- Zakresów odpowiedzialności w ramach różnych ról dotyczących KMS
- Optymalnej konfiguracji sieci zarządzania i usług
  - Sieć zarządzania to sieć rozległa Klienta służąca do komunikacji pomiędzy urządzeniami KMA oraz do zarządzania przez Klienta urządzeniami KMA za pomocą systemu KMS Manager
  - Sieć usług to sieć prywatna łącząca urządzenia KMA z napędami taśmowymi
- Działań wymaganych, by dodać nowe napędy do systemu

• **Pozostałych składników**

Firma Sun przeprowadzi formalne spotkanie zamykające, aby:

- omówić zrealizowane zadania i składniki zapewnione przez firmę Sun w ramach wykonanej usługi;

- omówić wszelkie odnośne uzgodnienia w zakresie pomocy technicznej oraz zobowiązania firmy Sun;
- uzyskać potwierdzenie wykonania usługi na odpowiednim formularzu („formularz potwierdzenia wykonania”). Jeśli firma Sun wykona wszystkie zadania i dostarczy składniki przedstawione w niniejszym opisie usługi, Klient podpisze formularz potwierdzenia wykonania usługi firmy Sun. Brak podpisu Klienta na formularzu potwierdzenia wykonania nie ma wpływu na zatwierdzenie wykonania usługi.

### 3. Obowiązki Klienta

- **Zalecana konfiguracja KMS** zawiera przynajmniej dwa KMA (urządzenia do zarządzania kluczami) w każdym odrębnym fizycznie ośrodku. Jeśli Klient życzy sobie implementacji tylko jednego KMA na ośrodek, musi wydać pisemne potwierdzenie (a) przyjęcia całego ryzyka związanego z implementacją niestandardowej konfiguracji KMS, (b) akceptacji wszelkiej odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, które mogą nastąpić oraz (c) przyjęcia do wiadomości i zrozumienia, że nie jest to konfiguracja zalecana przez firmę Sun. (Patrz przykładowy scenariusz poniżej). Ponadto zespół oceniający firmy Sun musi uzyskać uprzednie zatwierdzenie niestandardowej konfiguracji KMS od działów inżynierii KMS, marketingu produktu oraz wsparcia technicznego firmy Sun.

*PRZYKŁAD, służący wyłącznie do celów ilustracyjnych, niektórych możliwych czynników ryzyka związanych z implementacją niestandardowej konfiguracji KMS:* Klient określił, że napędy zostaną podłączone przez sieć usługi do pojedynczego KMA rozmieszczonego w każdym z ośrodków. Klient potwierdził niezgodność tej konfiguracji z zalecaną przez firmę Sun i zaakceptował wszelką i całkowitą odpowiedzialność za przerwę w świadczeniu usługi, która może wystąpić. Klient zaakceptował stan, w którym awaria KMA będzie skutkowałą niemożliwością zapisu i odczytu przez dołączone napędy do momentu wymiany KMA, zarejestrowania go w klastrze KMS i ponownej synchronizacji z bazą danych klastra KMS. Ponadto, długotrwałe przerwanie łączności KMS między ośrodkami spowoduje wyczerpanie składnicy replikowanych kluczy przechowywanych w każdym z KMA i może skutkować niemożliwością wydania nowych kluczy dla nowej taśmy lub w terminie przewidzianym zasadami utraty ważności kluczy ustalonymi przez Klienta. UWAGA: Mogą występować inne lub dodatkowe czynniki ryzyka i odpowiedzialności, które nie zostały zidentyfikowane powyżej.

- **Wykonanie kopii zapasowych bieżących danych.** Klient musi posiadać bieżące kopie zapasowe danych systemowych i kopii tych danych. W razie potrzeby kopie zapasowe będą dostępne dla wszystkich systemów związanych z tym rozwiązaniem przed rozpoczęciem świadczenia jakichkolwiek usług dotyczących implementacji.
- **Dostęp do personelu i obiektów.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do zasobów organizacyjnych, personelu, centrum danych oraz zasobów wskazanych jako niezbędne do realizacji prac. Obejmuje to m.in. dostęp do sieci, dostęp do systemów, wymogi elektryczne, okablowanie i właściwe pomieszczenia.
- **Koordynator projektu.** Klient wyznacza koordynatora projektu, pozostającego w kontakcie z konsultantem ds. realizacji lub kierownikiem projektu i uprawnionego do wspierania czynności lub działań w ramach projektu, jeśli jest to wymagane, zgodnie z ustaleniami poczynionymi podczas spotkania wstępnego.
- **Powiadomienie o utrudnieniach.** Klient powiadamia firmę Sun o wszelkich zmianach systemów, aplikacji lub wyposażenia, o których wiadomo, że stanowią potencjalne problemy bądź są sprzeczne z normami branżowymi.

- **Licencje na oprogramowanie innych firm.** Klient musi posiadać aktualne, ważne i w pełni obsługiwane licencje na wszelkie oprogramowanie związane z usługami świadczonymi na podstawie niniejszego dokumentu, a nie dostarczane przez firmę Sun w ramach niniejszego opisu usługi.
- **Poziomy aktualizacji oprogramowania, w tym oprogramowania sprzętowego. Klient zagwarantuje, że** wszystkie systemy hosta będą na poziomie aktualizacji systemu operacyjnego lub wielodostępowego systemu komputerowego obsługiwanym przez firmę Sun i odpowiednim do obsługi zaszyfowanych napędów taśmowych, dostawców adapterów magistrali hosta, dostawców kontrolerów dysku i dostawców przełączników.
- **Produkty innych firm.** Klient musi zawrzeć wszelkie właściwe umowy oraz posiadać wszystkie wymagane produkty innych firm i mieć do nich dostęp w terminie rozpoczęcia projektu.
- **Wyłączenie systemu.** Wydana zostanie zgoda na wyłączenie systemu po zawiadomieniu z odpowiednim wyprzedzeniem w celu umożliwienia instalacji komponentów sprzętowych i oprogramowania wymaganych do realizacji projektu.

#### **4. Postanowienia dodatkowe.**

Niniejsza **Usługa nie obejmuje** usług związanych z oceną i projektowaniem, ani żadnych innych usług bądź składników, których nie opisano powyżej.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej przez Klienta z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia usług. Jeśli Klient nie zawarł z firmą Sun umowy o świadczenie usług, usługi będą świadczone przez firmę Sun zgodnie z warunkami podanymi na stronie [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i, jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie usługi dotyczą strony uprawnionej do korzystania z usług. Wszelkie pozostałe terminy z niniejszego Opisu usługi odpowiadają terminom dostępnym w istniejących umowach z firmą Sun lub w warunkach sprzedaży dostępnych na stronie [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms), którykolwiek z tych dokumentów ma zastosowanie.

Ostatnia aktualizacja: sierpień 2009 r.