

Key Management System (KMS) Integration Service

Número de peça: WW-PS-INTG-KMS

Portugal

1. Âmbito

Ao abrigo deste serviço, a Sun fornecerá serviços de integração de dois DGCs (Dispositivo de Gestão Chave) e serviço de activação de encriptação para 64 T10000, 9840D e/ou LTO4 unidades de gravação no máximo no centro de dados do Cliente (colectivamente o “Serviço”).

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

• **Iniciação do Serviço.** A Sun orientará uma reunião de iniciação do projecto com os accionistas relevantes para a Sun documentar o seguinte:

- Determinar os requisitos da encriptação
- Identificar o ambiente de armazenamento do conteúdo
- Determinar as tarefas e expectativas do serviço de implementação
- Identificar e programar a equipa do Cliente para participar em cargas de trabalho e transferência de conhecimentos.

• **Implementação.** A Sun irá formar e dará assistência ao Cliente para efectuar as seguintes tarefas de implementação:

- Cargas de trabalho de gestão chave
- Configuração chave
- Configuração do conjunto de unidades
- Configuração do grupo chave
- Conjunto de unidades para mapeamentos do grupo chave
- Gestão do ciclo de vida chave

• **Testes Funcionais.** A Sun irá demonstrar as funcionalidades do seguinte:

- Testes e validação da encriptação de leitura/escrita
- Cópia de segurança e recuperação da configuração da EGC e base de dados
- Configuração do hardware depois da substituição do DGC
- Partilha de carga entre um DGC e outro DGC

• **Transferência de Conhecimentos.** A Sun fornecerá informações sobre o seguinte:

- Instalação e utilização do Gestor de EGC
- Responsabilidades das diferentes funções da EGC
- Excelente configuração das Redes de Serviço e Gestão
 - A Rede de Gestão é a rede da grande área do Cliente para comunicação DGC-para-DGC e para o Cliente gerir DGCs com o Gestor de EGC
 - A Rede de Serviço é a rede privada desde o DGC às unidades de gravação
- Acções necessárias para adicionar mais unidades ao sistema

• Outros Fornecimentos

A Sun orientará uma reunião de encerramento formal para:

- Analisar as tarefas e outros fornecimentos para este Serviço concluído pela Sun.
- Analisar todas as disposições de suporte e obrigações aplicáveis tanto da parte da Sun.
- Obter a conclusão no formulário de conclusão do Serviço. ("Formulário de Conclusão"). O Cliente irá assinar o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun desde

que a Sun tenha completado todas as tarefas e tenha fornecido todos os produtos/serviços definidos nesta Lista de Serviços. Se o Cliente não assinar, o Formulário de Conclusão do Serviço não afectará a aceitação do Serviço.

3. Responsabilidades do Cliente

• **A configuração recomendada para a EGC** inclui um mínimo de dois DGCs (Dispositivo de Gestão Chave) por site físico. Se o Cliente desejar implementar apenas um DGC por local, tem de disponibilizar reconhecimento por escrito de que (a) irão assumir todos os riscos associados com a implementação de uma configuração de EGC não padrão, (b) irão aceitar toda a responsabilidade por qualquer interrupção do Serviço que poderá surgir e (c) aceitar e compreender que esta configuração não é recomendada pela Sun. (Consulte o cenário de exemplo abaixo). Além disso, a equipa de conta da Sun tem de obter aprovação prévia da configuração da EGC não padrão do Departamento de Engenharia, Marketing do Produto e Serviços da EGC da Sun.

EXEMPLO, apenas para fins de ilustração, de alguns dos possíveis riscos associados com a implementação de uma configuração da EGC não padrão: O Cliente especificou que as Unidades devem ser ligadas na Rede de Serviço a uma EGC única implementada em cada local. O Cliente aceita que esta configuração não é recomendada pela Sun e aceita toda e qualquer responsabilidade para qualquer interrupção do serviço que possa surgir. O Cliente aceita que uma falha numa EGC resultará na impossibilidade de leitura e escrita de dados por parte das Unidades até que a EGC com falha seja substituída, registada no cluster da EGC e resincronizada com a base de dados do Cluster EGC. Além disso, uma rotura prolongada na ligação da EGC entre esses locais irá descongestionar o armazém de teclas duplicadas mantidas em cada EGC e pode resultar na incapacidade de lançar novas teclas para uma nova gravação ou em resposta à Política de Expiração de Tecla do Cliente. NOTA: Podem existir outros riscos ou responsabilidades não identificadas acima.

- **Cópia de segurança dos dados actuais.** O Cliente tem de ter cópias de segurança actuais do sistema, dados e cópias destes dados. Quando adequado, as cópias de segurança estarão disponíveis para todos os sistemas ligados a esta solução antes de qualquer implementação Início dos Serviços.
- **Acesso ao pessoal e instalações.** O Cliente é responsável pelo fornecimento do acesso à gestão, equipa, centro de dados e recursos identificados para concluir as actividades do trabalho. Inclui, mas não se limita, ao acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos eléctricos, cabeleagem e espaço de piso da área de serviço adequado.
- **Coordenador do projecto.** O Cliente designará um coordenador de projecto que irá interagir com o consultor de entrega ou gestor de projecto e será responsável por facilitar actividades do projecto ou acções quando solicitado, conforme acordado na reunião de lançamento.
- **Notificação de condições especiais.** O Cliente irá notificar a Sun de quaisquer modificações do sistema, aplicações ou equipamento que possam causar problemas ou interrupções da norma da indústria.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente terá licenças de software actuais válidas e totalmente suportadas para todos os produtos de software relacionados com os Serviços fornecidos neste documento e não fornecidos pela Sun ao abrigo desta Lista de Serviços.
- **Níveis de firmware e software.** O Cliente irá garantir que todos os sistemas anfitriões estão no nível de correcções do SO ou nível PTF suportado pela Sun e são adequados para suportar unidades de gravação encriptadas, fornecedores do adaptador de barramento anfitrião, fornecedores do controlador de disco e fornecedores do comutador.
- **Produtos de terceiros.** O Cliente irá executar todos os contratos aplicáveis e possuir e aceder a todos os produtos de terceiros necessários até à data de início do projecto.

- **Período de indisponibilidade do sistema.** O período de indisponibilidade do sistema estará disponível após aviso razoável para permitir a instalação dos componentes de hardware e software necessários para a conclusão deste projecto.

4. Cláusulas Adicionais.

O Serviço não inclui serviços de avaliação e design ou quaisquer outros serviços não descritos acima.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes do Cliente com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se o Cliente não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços. Todos os outros termos definidos nesta Lista de Serviços correspondem às definições localizadas no contrato existente de serviços do Cliente com a Sun ou os termos de vendas localizados em www.sun.com/sales/salesterms, o que se aplicar.

Última revisão: Agosto de 2009