

## Key Management System (KMS) Integration Service

Part Number: WW-PS-INTG-KMS

金鑰管理系統 (KMS) 整合服務

元件號碼：WW-PS-INTG-KMS

台灣

### 1. 範圍

根據本服務，Sun 將在客戶資料中心為兩台 KMA (金鑰管理裝置) 提供整合服務，並為多達 64 個 T10000、9840D 和/或 LTO4 磁帶機提供加密啓用服務 (下文統稱「服務」)。

### 2. Sun 的工作與交付項目

- **服務啓始**。Sun 將與相關利害關係人士召開專案啓始會議，讓 Sun 記錄下列事項：
  - 確定加密需求
  - 識別內容儲存環境
  - 確定建置服務的工作及期望
  - 確定並安排客戶員工參與訓練及知識傳授
  - 知識傳授
- **建置**。Sun 將訓練客戶並協助客戶執行以下建置工作：
  - 金鑰管理訓練
  - 金鑰配置
  - 磁帶機匯聚配置
  - 金鑰組配置
  - 磁帶機匯聚與金鑰組的配對
  - 金鑰生命週期管理
- **功能測試**。Sun 將示範下列項目的功能：
  - 讀/寫加密測試及驗證
  - 備份及復原 KMS 配置和資料庫
  - KMA 更換後的硬體配置
  - KMA 之間的負載分享
- **知識傳授**。Sun 將提供下列項目的資訊：
  - KMS Manager 的安裝與使用
  - 不同 KMS 角色所負的責任
  - 管理與服務網路的最佳化設定

- 管理網路是客戶的廣域網路，用於進行 KMA 間的通訊以及使客戶能夠使用 KMS Manager 管理 KMA
- 服務網路是 KMA 至磁帶機的私用網路
- 將更多磁碟機增加到系統所需的動作
- **其他交付項目**

Sun 將會召開正式終止會議，其目的為：

- 檢查 Sun 已為此服務完成的工作與交付項目。
- 檢查 Sun 的所有適用的支援協定與義務。
- 取得服務交付單（下文簡稱「交付單」）上的簽字驗收。Sun 已完成所有工作並提供本服務清單中所述的全部交付項目後，客戶將在 Sun 的服務交付單上簽名。客戶在服務交付單上簽名與否不影響本服務的驗收。

### 3. 客戶責任

**建議的 KMS 配置**包括每個實體現場至少兩台 KMA（金鑰管理裝置）。如果客戶每個現場只想建置一台 KMA，則客戶必須提供書面確認，說明客戶（a）將承擔與建置非標準 KMS 配置相關的所有風險，（b）對於可能造成的任何服務中斷，都將接受其所有責任，以及（c）確認且瞭解 Sun 並不建議此配置。（請參閱以下的範例情況）。此外，Sun 的客戶團隊必須事先取得 Sun 的 KMS 工程、產品行銷與服務部門同意，才能進行非標準的 KMS 配置。

建置非標準 KMS 配置相關的一些可能風險範例如下（僅用作說明用途）：客戶已指定此磁帶機應使用本服務網路連接到每個現場所部署的單一 KMA。客戶確認此配置並非 Sun 所建議，且對於可能造成的任何服務中斷，都接受其任何和所有責任。客戶接受以下事實：此類 KMA 發生故障將導致所連接的磁帶機無法讀寫資料，直到更換故障的 KMA、在 KMS 叢集中註冊，並與 KMS 叢集資料庫重新同步為止。此外，此類現場之間 KMS 連線的中斷時間延長，將耗用每個 KMA 內保存的複製金鑰儲存區，並可能導致無法對新的磁帶機發出新的金鑰，或無法回應客戶的金鑰到期政策。註解：可能會有以上未提出的其他或額外風險或責任。

- **備份目前資料**。客戶必須要有系統資料的現行備份副本以及該資料的副本。若適用，將於任何建置服務開始前，提供備份副本給與本解決方案有關的所有系統使用。
- **存取工作人員與設施**。客戶須負責提供對管理、人員、資料中心和識別資源的存取權，以便完成工作活動。這包含但不限於網路存取、系統存取、電氣系統需求、佈線以及合適的服務區空間。
- **專案協調人員**。客戶將指派一名專案協調人員，負責與交付顧問或專案經理之間的聯繫，並授權其根據啓始會議中的協議要求促成專案活動或動作。
- **特殊情況通知**。客戶需通知 Sun 任何已知會造成潛在問題或產業標準差異的系統、應用程式和設備修改。
- **協力廠商軟體授權**。依本服務清單規定之所有與本文所提供非 Sun 服務有關的軟體產品，客戶需擁有現行有效且受充分支援的軟體授權。

- **軟體和韌體等級**。客戶需確保所有主機系統均處於 Sun 支援的作業系統修補程式等級或大型機 PTF 等級，並足以支援加密磁帶機、主機匯流排配接卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應商。
- **協力廠商產品**。客戶將執行所有適用的合約，並於專案開始日期之前擁有並可存取所有所需的協力廠商產品。
- **系統停機時間**。經合理通知後（由客戶和 Sun 雙方共同認定的合理通知）會提供系統停機時間，以便安裝完成本專案所需的硬體與軟體元件。

#### 4. 額外條款

本服務不包括評估及設計服務，或任何其他上述未提及的服務或交付項目。

本服務遵循客戶與 Sun 簽訂來規範服務交付項目的現有服務合約。如果您未與 Sun 簽訂規範服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) 上提供的條款。本服務清單並不構成 Sun 的報價。上述服務視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單中提及的任何「客戶」都是指有權接受本服務的當事人。本服務清單中定義的所有其他條款均對應於客戶與 Sun 簽訂之現有服務合約中的定義，或是 [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) 上提供的銷售條款（無論何者適用）。

最新修訂時間：2009 年 10 月