

Key Management System (KMS) Integration Service

Número de pieza: WW-PS-INTG-KMS

Venezuela

1. Alcance

Con este servicio, Sun proporciona servicios de integración de dos dispositivos de administración clave (KMA, Key Management Appliance) y servicios de autorización de cifrado de unidades de cinta T10000, 9840D o LTO4 de hasta 64 unidades en un centro de datos del Cliente (en conjunto, el “Servicio”).

2. Tareas y prestaciones de Sun

• **Inicio del Servicio.** Sun convocará una reunión inicial del proyecto con los participantes relevantes para documentar lo siguiente:

- Determinación de los requisitos de cifrado
- Identificación del entorno de almacenamiento de contenido
- Determinación de las tareas y expectativas del servicio de implementación
- Identificación del personal del Cliente que participará en las prácticas de capacitación y en la transferencia de conocimientos.

• **Implementación.** Sun capacitará y asistirá al Cliente en la realización de las siguientes tareas de implementación:

- Prácticas de capacitación en administración clave
- Configuración clave
- Configuración del conjunto de unidades
- Configuración del grupo de teclas
- Conjunto de unidades para las asignaciones del grupo de teclas
- Administración de ciclos de vida útil clave

• **Pruebas funcionales.** Sun demostrará la funcionalidad de lo siguiente:

- Pruebas y validación del cifrado de lectura y escritura
- Copia de seguridad y recuperación de la configuración y base de datos de la KMS
- Configuración del hardware tras el reemplazo del KMA
- Carga compartida entre un KMA y el otro

• **Transferencia de conocimientos.** Sun brindará información sobre lo siguiente:

- Instalación y uso del KMS Manager (administrador de KMS)
- Responsabilidades de las distintas funciones de KMS
- Configuración óptima de Redes de administración y servicio
 - La Red de administración es la red de área amplia del Cliente para la comunicación de KMA a KMA y para que el Cliente administre los KMA con el administrador de KMS
 - La Red de servicio es una red privada desde el KMA a las unidades de cinta
- Acciones necesarias para agregar más unidades al sistema

• **Otras prestaciones**

Sun convocará una reunión oficial de cierre para:

- Revisar las tareas y prestaciones del Servicio completado por Sun.
- Revisar todas las obligaciones y disposiciones de soporte correspondientes a Sun.

- Obtener la aprobación del formulario de finalización del Servicio (en adelante, el "Formulario de finalización"). El Cliente firmará el Formulario de finalización del Servicio de Sun siempre y cuando Sun haya realizado todas las tareas y proporcionado todas las prestaciones indicadas en esta Lista de servicios. Si el Cliente no firmara el Formulario de finalización del Servicio, ello no constituirá la no aceptación del Servicio.

3. Responsabilidades del Cliente

• **La configuración recomendada de KMS** incluye un mínimo de dos dispositivos de administración clave (KMA, Key Management Appliance) por sitio físico. Si el Cliente desea implementar solamente un KMA por sitio, debe notificar por escrito que: (a) asumirá todos los riesgos inherentes a la implementación de una configuración no estándar de KMS, (b) asumirá toda la responsabilidad por cualquier interrupción del Servicio que se pueda producir y (c) aceptará y entenderá que esta no es la configuración recomendada por Sun. (Vea el ejemplo que aparece a continuación). Además, el equipo de cuenta de Sun debe obtener la aprobación previa de Ingeniería de KMS, Marketing de productos y Servicios de Sun para la configuración no estándar de KMS.

EJEMPLO, únicamente con fines ilustrativos, de algunos de los posibles riesgos relacionados con la implementación de una configuración no estándar de KMS: El Cliente ha especificado que las Unidades se conectarán mediante la Red de servicio a un único KMA implementado en cada sitio. El Cliente reconoce que esta no es la configuración recomendada por Sun y se hace responsable por cualquier interrupción del servicio que se pueda producir. El Cliente acepta que un fallo en el KMA provocará que las Unidades conectadas no puedan leer ni escribir datos hasta que el KMA dañado sea reemplazado, sea inscripto en el clúster de KMS y se haya sincronizado nuevamente con la base de datos del clúster de KMS. Además, una interrupción prolongada de la conectividad de KMS entre dichos sitios reducirá drásticamente el almacenamiento de las llaves duplicadas conservadas en cada KMA y puede producir la imposibilidad de emitir nuevas llaves para una nueva cinta o en respuesta a la Política de vencimiento de llaves del Cliente. NOTA: Pueden existir otros riesgos o responsabilidades además de los identificados anteriormente.

- **Copia de seguridad de los datos actuales.** El Cliente debe tener copias de seguridad actuales de los datos del sistema, copias de estos datos. Cuando corresponda, las copias de seguridad estarán disponibles para todos los sistemas conectados a esta solución antes del comienzo de cualquier servicio de implementación.
- **Acceso al personal y a las instalaciones del Cliente.** El Cliente deberá proporcionar acceso a la gerencia, al personal, al centro de datos y a los recursos identificados, para que se pueda llevar a cabo el trabajo. Esto incluye, por ejemplo, acceso a la red y al sistema, requisitos eléctricos, cableado y un espacio adecuado como área de servicio en la planta.
- **Coordinador de proyecto.** El Cliente designará un coordinador de proyecto que estará en comunicación con el consultor de entrega o el gerente de proyecto y facilitará actividades de proyecto u otras acciones cuando se lo solicite, según lo acordado en la reunión inicial.
- **Notificación de condiciones especiales.** El Cliente informará a Sun sobre cualquier modificación de sistemas, aplicaciones o equipos que supongan problemas potenciales o desviaciones de los estándares del sector.
- **Licencias de software de terceros.** El Cliente contará con licencias de software válidas y totalmente admitidas para todos los productos de software asociados con los Servicios descritos en el presente documento y no proporcionados por Sun, de conformidad con la presente Lista de servicios.
- **Niveles de software y de firmware.** El Cliente se asegurará de que todos los sistemas host estén en un nivel de parches del sistema operativo o un nivel de PTF de grandes sistemas incluido en el

servicio de soporte de Sun a fin de admitir unidades de cinta cifradas, proveedores de adaptadores de bus de host, proveedores de controladores de discos y proveedores de conmutadores.

- **Productos de terceros.** El Cliente suscribirá todos los contratos aplicables y tendrá posesión de todos los productos de terceros requeridos, y acceso a ellos, en el momento del inicio del proyecto.
- **Periodo de inactividad del sistema.** Se dispondrá de un periodo de inactividad del sistema informado con una antelación razonable para permitir la instalación de los componentes del software y hardware que completan este proyecto.

4. Disposiciones adicionales.

El **Servicio no incluye servicios de** evaluación ni de diseño, ni ningún otro servicio o prestación que no se haya descrito anteriormente.

Este Servicio está sujeto al contrato de servicios que haya el Cliente celebrado con Sun, el cual rige la prestación de Servicios. Si usted no dispone de un contrato de servicios con Sun que rija la prestación de los Servicios, la prestación de los Servicios por parte de Sun estará sujeta a los términos descritos en www.sun.com/sales/salesterms. La presente Lista de servicios no constituye una oferta por parte de Sun. Los Servicios antes descritos están sujetos a disponibilidad y, a menos que se especifique lo contrario, únicamente están disponibles en el país indicado en el encabezamiento. Toda referencia a “Cliente” en esta Lista de servicios se interpretará como la parte que tiene derecho a recibir los Servicios. El resto de los términos definidos en la Lista de servicios concuerda con las definiciones que se encuentran en el contrato de servicios del Cliente con Sun o en los términos de venta que se encuentran en www.sun.com/sales/salesterms, lo que corresponda.

Última revisión: Agosto 2009