

Key Management Station (KMS) Integration Service Brasil

1. Escopo

Este Serviço fornece a integração de duas Key Management Stations, 2 baias de token e tokens e permite a criptografia nas unidades de fita T10000, até 64 unidades em um centro de dados do Cliente.

2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues pela Sun

- **Início do Serviço.** Realizar uma reunião de início de projeto com as partes interessadas para que a Sun possa documentar o seguinte:
 - Determinar exigências de criptografia
 - Identificar o ambiente de armazenamento de conteúdo
 - Determinar as tarefas e expectativas do serviço de implementação
 - Identificar e agendar a equipe do Cliente para participar de testes e transferência de conhecimento.

- **Implementação.**
 - A Sun executará as seguintes tarefas de implementação:
 - Testes de gerenciamento-chave:
 - Configuração da chave
 - Configuração do pool de unidades
 - Configuração do conjunto de chaves
 - Pool de unidades para mapeamentos de conjunto de chaves
 - Mapa de rotação/retirada do conjunto de chaves
 - O Serviço de Integração KMS fornece:
 - Transferência de conhecimento
 - Uso da KMS
 - Administração da KMS e das Unidades

- **Teste Funcional.**
 - Backup e recuperação da configuração e do banco de dados da KSM
 - Configuração do hardware após substituição
 - KMS de tolerância a falhas
 - Ler/gravar o teste e a validação de criptografia

- **Transferência de Conhecimento.**
 - Uso da KMS
 - Administração da KMS e das Unidades

- **Outros Produtos/Serviços a Serem Entregues.**

A Sun realizará uma reunião formal de encerramento para:

 - Examinar as tarefas e os produtos/serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu
 - Examinar quaisquer providências e obrigações de suporte aplicáveis da Sun
 - Obter a aprovação do formulário de conclusão do serviço ("Formulário de

Conclusão").

3. Responsabilidades do Cliente

- **Backup dos dados atuais.** O Cliente possui cópias de backup atualizadas dos dados do sistema, e as cópias desses dados, quando apropriado, estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes do início de qualquer serviço de implementação.
- **Acesso ao pessoal e às instalações.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso à gerência, à equipe, ao centro de dados e aos recursos necessários à conclusão das atividades. Isso inclui, sem limites, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, cabeamento e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Coordenador de projeto.** O Cliente indicará um coordenador de projeto que interagirá com o consultor de entregas ou o gerente de projetos e terá poderes para facilitar as atividades ou ações do projeto quando solicitado, conforme acordado na reunião inicial.
- **Notificação de condições especiais.** O Cliente notificará a Sun sobre quaisquer modificações de sistema, aplicativo ou equipamentos que sejam conhecidos como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com os padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente possuirá licenças de software atuais válidas e totalmente compatíveis para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos no presente documento e não fornecidos pela Sun nesta Lista de Serviços.
- **Níveis de software e firmware.** O Cliente garantirá que todos os sistemas host estão em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun, fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.
- **Produtos de terceiros.** O Cliente executará todos os contratos aplicáveis e terá posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do projeto.
- **Tempo de inatividade do sistema.** O tempo de inatividade do sistema será disponibilizado mediante notificação razoável para permitir a instalação dos componentes de hardware e software exigidos para a conclusão do projeto.

4. Cláusulas Adicionais

- **Os Serviços não incluem:**
 - Avaliação e estrutura.

No caso de o Cliente adquirir os Serviços descritos anteriormente da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada como referência e sujeita aos termos do contrato atual, de acordo com o qual o Cliente pode solicitar produtos e serviços da Sun ("Contrato") ou, se não houver um contrato e ainda assim os Serviços forem prestados pela Sun, a entrega

desses Serviços será regida pelos Termos Gerais da Sun e seu Documento de Aquisição, juntamente com todos os Apêndices aplicáveis a eles. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país ou região acima referido. Qualquer referência a “Cliente” nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun.

Última revisão: outubro de 2006