

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Brazil

1. Escopo

Através deste Serviço, a Sun fornecerá ao Cliente uma arquitetura de criptografia, os serviços do programa de design e implementação da infra-estrutura do centro de dados do Cliente e uma organização do gerenciamento das operações do centro de dados (“Serviço”). O Serviço fornecerá ao Cliente um plano abrangente de design e implementação, incluindo a engenharia de diagramas e documentação, um plano do teste de validação e uma transferência de conhecimento individual, para ajudar a garantir a implementação de uma solução de criptografia segura.

2. Tarefas e serviços da Sun:

- **A Avaliação contém o seguinte:**

- Um plano de projeto para uso na preparação para implementação da solução criptografada
- Desenvolvimento e recomendações sobre práticas recomendadas no uso de criptografia e gerenciamento-chave
- Recomendações sobre políticas de criptografia e segurança
- Diretrizes baseadas em funções no gerenciamento de um plano de segurança baseado em criptografia
- Diretrizes sobre quais dados criptografar
- Práticas de recuperação de dados baseadas em criptografia e procedimento para recuperação de dados
- Recomendações de processo e políticas necessárias para tratar o backup e a recuperação de dados criptografados
- Política de criptografia e recomendações de implantação para cumprir os requisitos de recuperação de desastres e de risco.

- **Início do Serviço**

Realizar uma reunião de início de projeto com as partes interessadas para que a Sun possa documentar o seguinte:

- Determinar o ambiente do centro de dados
- Identificar os contatos-chave da entrevista
- Determinar as tarefas e expectativas do serviço
- Identificar e agendar a equipe do Cliente para participar das entrevistas

- **Implementação**

A Sun executará as seguintes tarefas de implementação:

- Entrevistar a equipe-chave do Cliente
- Compilar os dados das entrevistas no banco de dados
- Fornecer relatório e apresentação ao Cliente

- **Transferência de Conhecimento**

- Apresentação de descobertas de serviços de avaliação para a equipe executiva

- **Outros produtos/serviços a serem entregues**

A Sun realizará uma reunião formal de encerramento para:

- Examinar as tarefas e os produtos/serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu
- Examinar quaisquer providências e obrigações de suporte aplicáveis da Sun
- Obter a aprovação do formulário de conclusão do Serviço ("Formulário de Conclusão")
O Cliente assinará o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun, desde que a Sun tenha

concluído todas as tarefas e tenha entregado todos os produtos/serviços estabelecidos nesta Lista de serviços. A não assinatura do Formulário de Conclusão do Serviço por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.

3. Responsabilidades do cliente

- **Backup dos dados atuais.** O Cliente deve fazer cópias de backup atualizadas dos dados do sistema, e as cópias desses dados, quando apropriado, estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes do início de qualquer serviço de implementação.
- **Acesso ao pessoal e às instalações.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso à gerência, à equipe, ao centro de dados e aos recursos necessários à conclusão das atividades. Isso inclui, sem limites, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, cabeamento e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Coordenador de projeto.** O Cliente indicará um coordenador de projeto que interagirá com o consultor de entregas ou o gerente de projetos e terá poderes para facilitar as atividades ou ações do projeto quando solicitado, conforme acordado na reunião inicial.
- **Notificação de condições especiais.** O Cliente notificará a Sun sobre quaisquer modificações de sistema, aplicativo ou equipamentos que sejam conhecidos como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com os padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente possuirá licenças de software atuais válidas e totalmente compatíveis para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos no presente documento e não fornecidos pela Sun nesta Lista de Serviços.
- **Níveis de software e firmware.** Assegurar que todos os sistemas host estejam em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun e por fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.
- **Produtos de terceiros.** O Cliente executará todos os contratos aplicáveis e terá posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do projeto.
- **Tempo de inatividade do sistema.** O tempo de inatividade do sistema será disponibilizado conforme o mútuo acordo para a instalação dos componentes de hardware e software necessários à conclusão deste projeto.

4. Cláusulas adicionais

- **Este serviço não inclui** serviços de migração ou implementação, nem qualquer outro tipo de serviço ou produto não descrito acima.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente do Cliente com a Sun que controla a entrega de Serviços. Se você não tiver um contrato de serviços com a Sun que controle a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços por parte da Sun deverá estar sujeito aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que tem direito de receber os Serviços. Todos os outros termos definidos nesta Lista de serviços se correspondem às definições encontradas no contrato de serviços existente do Cliente com a Sun ou aos termos de venda localizados em: www.sun.com/sales/salesterms o que for aplicável.