

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Canada

1. Champ d'application

Dans le cadre de ce Service, Sun fournira au Client les services de planification de l'implantation, de la conception et de l'architecture de cryptage pour l'infrastructure du centre de données du Client et une organisation de gestion des opérations du centre de données (« Service »). Ce Service fournira au Client le plan compréhensible de l'implantation et de la conception, comprenant les diagrammes de l'application et la documentation, un plan d'évaluation de la validation, et un transfert des connaissances individuelles, dans le but d'aider à ce qu'ils s'assurent d'implanter une solution sécuritaire de cryptage.

2. Tâches et Éléments livrables de Sun :

- **L'évaluation comprend :**

- un plan de préparation à la mise en œuvre d'une solution de chiffrement;
- l'établissement de meilleures pratiques et des recommandations en matière de chiffrement et de gestion des clés de chiffrement;
- les recommandations relatives à la sécurité et aux politiques de chiffrement;
- des directives basées sur les rôles pour la gestion d'un plan de sécurité basé sur le chiffrement;
- des directives quant aux données à chiffrer;
- des pratiques et actions en matière de restauration de données chiffrées;
- des recommandations de processus et de politiques pour la gestion de la sauvegarde et de restauration des données chiffrées;
- des recommandations de politiques et de mise en œuvre de chiffrement visant à réduire les risques.

- **Activation du service**

Tenir une réunion de début de projet avec les principaux intéressés afin que Sun puisse documenter les points suivants :

- analyse de l'environnement du centre de données;
- identification des principales personnes-ressources pour une rencontre;
- détermination des tâches et des attentes du service de mise en œuvre;
- identification du personnel du client concerné et planification des rencontres.

- **Mise en œuvre**

Sun exécutera les tâches suivantes :

- rencontrer le personnel clé du client;
- entrer les renseignements obtenus lors des rencontres dans une base de données;
- fournir un rapport au client et lui exposer une présentation.

- **Transfert des connaissances**

- Présentation des conclusions de l'évaluation à la direction

- **Autres Éléments livrables**

Sun tiendra une réunion formelle de clôture afin de :

- réviser les tâches et les éléments livrables dans le cadre du service fourni;
- réviser les dispositions relatives à l'assistance ainsi que les obligations de Sun;
- faire signer le formulaire de prestation de service (« Formulaire de prestation »)
Customer signera le Formulaire de prestation de service lorsque Sun aura exécuté toutes les tâches et fourni tous les Éléments livrables indiqués dans cette Liste de services.
Customer par le Client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du Service.

3. Responsabilités du Client

- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client doit avoir des copies de sauvegarde actuelles des données du système. Au besoin, des copies de sauvegarde seront disponibles pour tous les systèmes connectés à cette solution avant le début des services de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Il incombe au Client de fournir l'accès à la direction, au personnel, au centre de données et aux ressources jugées nécessaires pour terminer les travaux. Ce qui comprend, mais ne se limite pas à l'accès au réseau, à l'accès au système, aux besoins en matière d'électricité, au câblage et à l'espace de la zone de service appropriée.
- **Coordonnateur de projet.** Le Client nommera un coordonnateur de projet qui assurera la liaison avec l'expert ou le chef de projet et aura la responsabilité de faciliter les activités ou les actions liées au projet lorsqu'on le lui demande, comme il en a été décidé lors de la réunion de début de projet.
- **Notification de conditions spéciales.** Le Client avisera Sun de toute modification apportée aux systèmes, aux applications ou à l'équipement, susceptible de causer des problèmes ou de constituer des dérogations des normes de l'industrie.
- **Licences de logiciel tiers.** Le Client aura des licences de logiciels valides et entièrement prises en charge associées aux services fournis et non fournis par Sun en vertu de cette Liste de services.
- **Logiciel et niveaux du Micrologiciel.** S'assurer que tous les systèmes hôtes se trouvent à un niveau de correctif du SE pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôtes, de contrôleurs de disque et de commutateurs.
- **Produits tiers.** Le Client exécutera toutes les ententes applicables et possèdera et aura accès à tous les produits tiers nécessaires avant la date de début du projet.
- **Temps d'arrêt du système.** Les temps d'arrêt du système seront annoncés suffisamment à l'avance pour permettre l'installation des composants matériels et logiciels nécessaires pour terminer ce projet.

4. Dispositions supplémentaires

- Ce Service ne comprend pas la migration ou l'implantation des services ou de tout autre service ou éléments livrables non énumérés ci-haut.

Ce Service est sujet à votre contrat de services existant avec Sun qui régit la livraison des Services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui régirait la livraison des Services, cette livraison sera sujette aux termes situés au www.sun.com/sales/salesterms. La Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne constitue pas une offre ou une invitation à conclure un contrat avec Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute mention du « Client » dans la présente Liste de services renvoie à la partie qui a conclu un contrat avec Sun. Tous les autres termes définis dans cette Liste de services correspondent aux définitions décrites dans le contrat de services du Client ou des termes de ventes situés au : www.sun.com/sales/salesterms si applicable.

Dernière révision : Juin 2009