

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service

Sun 加密构架、设计和实现规划服务

中国

1. 范围

根据此项服务，Sun 将针对一个数据中心位置处且属于一个数据中心运营管理组织的客户数据中心基础架构为客户提供加密构架、设计和实现规划服务（下称“服务”）。此项服务将为客户提供全面的设计和实现规划，包括工程图和文档、验证测试计划和单独的知识传授，以帮助确保客户实现安全的加密解决方案。

2. Sun 任务与交付项目：

- **评估包括以下几项：**
 - 用于准备实施加密解决方案的项目计划
 - 以加密使用和密钥管理为中心开发和建议最佳方案
 - 安全和加密策略建议
 - 在管理基于加密的安全计划时所用的基于角色的准则
 - 数据加密准则
 - 基于加密的数据恢复方案和数据恢复操作过程
 - 处理加密数据备份和恢复所需的流程和策略建议
 - 用以满足风险和灾难恢复要求的加密策略和部署建议
- **服务启动。** Sun 将与客户的相关人员举行项目启动会议，进行以下活动并加以归档：
 - 确定数据中心环境
 - 确定会谈的主要联系人
 - 确定服务任务和期望
 - 确定并安排客户员工参加会谈
- **实施。** Sun 将执行以下实施任务：
 - 与客户的主要员工会谈
 - 把会谈数据编入数据库
 - 向客户提供报告和演示
- **知识传授**
 - 向管理人员演示评估服务的调查结果。
- **其他交付项目。** Sun 将举行一场正式的总结会议，以便：
 - 审核 Sun 已为此项服务执行的任务和交付项目。
 - 审核 Sun 的任何相关支持工作和义务
 - 提供服务完成表格（下称“完成表”）供客户签收。在 Sun 完成所有任务并提供此服务清单中规定的所有交付项目后，客户将签署提供的 Sun 服务完成表。客户未签署服务完成表并不影响此项服务的接受。

3. 客户责任

- **备份当前数据。**客户必须具有系统数据的最新备份副本和此类数据的副本。在开始实施服务之前，备份副本应可用于所有与此解决方案相连的系统（如果适用）。
- **使用人员和设备。**客户应允许 Sun 使用适当的管理人员、员工、数据中心和其他完成工作所需的资源。这包括但不限于网络访问权限、系统访问权限、电气要求、布线以及适当的服务区域空间。
- **项目协调人。**客户应指定一名项目协调人，负责与交付顾问或项目经理联系，并被赋予适当的权力，以便实施项目启动会议中双方约定的项目活动或措施。
- **特殊条件通知。**客户应通知 Sun 任何可能造成潜在问题的系统、应用程序或设备改装，或者与行业标准有出入的情况。
- **第三方软件许可证。**对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。
- **软件和固件版本。**确保所有主机系统均安装了由 Sun、主机总线适配器供应商、磁盘控制器供应商和交换机供应商支持的 OS 修补程序版本。
- **第三方产品。**在服务项目开始实施之前，客户应签订所有适用的协议，并且拥有或可以访问所有需要的第三方产品。
- **系统停机时间。**客户应确保根据双方的约定允许系统关闭一段时间，以便安装此项服务所需的硬件和软件组件。

4. 附加条款

- **此项服务不包括**迁移或实现服务，也不包括任何其他上面未提及的服务或交付项目。

此项服务受客户与 Sun 签订的用于管理服务交付的现有服务协议的约束。如果您没有与 Sun 签订用于管理服务交付的服务协议，则 Sun 的服务交付应遵循 www.sun.com/sales/salesterms 中所列的条款。此服务清单并不等同于 Sun 提供了一个有法律约束力的协议。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家/地区（除非另有说明）。本服务清单中所指的“客户”是指有权享受这些服务的当事人。此服务清单中的所有其他定义的条款对应于客户与 Sun 签订的现有服务协议中的定义或位于以下网址的销售条款（以适用者为准）：
www.sun.com/sales/salesterms。

最新修订日期：2009 年 6 月