

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Germany

1. Umfang

Mit diesem Service bietet Sun den Kunden Verschlüsselungsarchitektur, Design und Implementierungsplanung für seine Datencenter-Infrastruktur an einem Datencenter-Standort und für eine Datencenter-Operations Management-Abteilung ("Service"). Im Rahmen des Service erhält der Kunde einen Umfassenden Design- und Implementierungsplan einschließlich Konstruktionszeichnungen und Dokumentation, einen Validierungstestplan und eine individuelle Einweisung, um sicherzustellen, dass eine sichere Verschlüsselungslösung implementiert wird.

2. Aufgaben und Leistungen von Sun:

- **Das Assessment muss Folgendes enthalten:**

- Einen Projektplan zur Verwendung bei der Vorbereitung für die Implementierung der Verschlüsselungslösung
- Entwicklung von und Empfehlungen zu Best Practices im Zusammenhang mit dem Einsatz von Verschlüsselungs- und Schlüsselverwaltungslösungen
- Empfehlungen zu Sicherheits- und Verschlüsselungsrichtlinien
- Rollenbasierte Richtlinien für die Verwaltung eines auf Verschlüsselung basierenden Sicherheitsplans
- Richtlinien zu den zu verschlüsselnden Daten
- Auf Verschlüsselung basierende Methoden und Aktionsabläufe zur Datenwiederherstellung
- Notwendige Empfehlungen für Prozesse und Richtlinien zur Durchführung der Sicherung und Wiederherstellung von verschlüsselten Daten
- Empfehlungen für Verschlüsselungsrichtlinien und -bereitstellung zur Einhaltung der Anforderungen für die Notfallwiederherstellung

- **Service-Initiierung**

Sun führt ein Projektstart-Meeting mit den Interessenvertretern durch, um Folgendes zu dokumentieren:

- Festlegung der Datencenter-Umgebung
- Identifizieren der wichtigsten Kontaktpersonen für die Befragung
- Festlegen der Aufgaben und Erwartungen an den Service
- Identifizierung von Mitarbeitern beim Kunden, die sich an der Befragung beteiligen, und Planung der Befragung

- **Implementierung**

Sun führt die folgenden Implementierungsaufgaben durch:

- Befragung der Verantwortlichen beim Kunden
- Kompilieren der Daten der Befragung in einer Datenbank
- Bericht und Präsentation für den Kunden

- **Einweisung:**

- Präsentation der Ergebnisse des Assessment-Service für Führungskräfte

- **Weitere Leistungen**

Das formale Abschluss-Meeting von Sun hat die folgenden Inhalte:

- Überprüfung der Aufgaben und Leistungen für diesen von Sun ausgeführten Service
- Überprüfung aller relevanten Support-Vereinbarungen und Verpflichtungen auf der Seite von Sun
- Bestätigung der erfolgten Servicebereitstellung durch Unterschrift auf dem

Serviceabschlussformular („Abschlussformular“). Customerbestätigt durch seine Unterschrift auf dem Sun-Abschlussformular, dass Sun alle in diesem SOW aufgeführten Aufgaben ausgeführt und alle laut Service Listing bereitzustellenden Materialien und Leistungen bereitgestellt hat. Wenn der Customer das Serviceabschlussformular nicht unterschreibt, hat dies keine Auswirkungen auf die Annahme des Services.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- **Sicherung der aktuellen Daten.** Der Kunde muss über aktuelle Sicherungskopien von System- und anderen Daten verfügen. Gegebenenfalls sind aktuelle Sicherungskopien allen Systemen zugänglich, die vor dem Start jeglicher Implementierungsservices mit dieser Lösung verbunden sind.
- **Zugang zu Mitarbeitern und Einrichtungen:** Der Kunde ist für die Bereitstellung des Zugangs zum Management, zu den Mitarbeitern, zum Rechenzentrum und zu Ressourcen, die für die Durchführung von Aufgaben bestimmt sind, verantwortlich. Dies beinhaltet den Zugang zum Netzwerk, zum System, zu elektrischen Systemen, zur Verkabelung sowie zum Servicebereich, ist jedoch nicht darauf beschränkt.
- **Projektkoordinator:** Der Kunde ernennt einen Projektkoordinator, der mit dem Lieferungsberater oder Projektmanager Rücksprache hält und ermächtigt ist, Projektaktivitäten zu erleichtern oder bei entsprechendem Wunsch in der im Start-Meeting vereinbarten Weise zu handeln.
- **Benachrichtigung bei besonderen Bedingungen:** Der Kunde benachrichtigt Sun bei Veränderungen im System, in der Anwendung oder Ausstattung, die als mögliche Probleme oder Abweichungen vom Industriestandard bekannt sind.
- **Softwarelizenzen von Drittherstellern:** Der Kunde verfügt über gültige und vollständig unterstützte Softwarelizenzen für alle Software-Produkte, die mit den hier bereitgestellten Services verbunden sind und in dieser Serviceliste von Sun nicht bereitgestellt werden.
- **Software und Firmware-Version:** Sicherstellen, dass alle Hostsysteme auf BS-Patch-Level von Sun, HBA-Produktanbietern, Plattencontroller-Anbietern sowie von Switch-Anbietern unterstützt werden.
- **Produkte von Drittherstellern:** Der Kunde führt jegliche anwendbaren Vereinbarungen aus und ist spätestens zum Projektstart im Besitz von und hat Zugang zu allen erforderlichen Produkten von Drittherstellern.
- **Systemstillstandszeit:** Systemstillstandszeit ist vereinbarungsgemäß verfügbar, um die Installation von Hardware- und Software-Komponenten zu ermöglichen, die für den Abschluss dieses Projektes notwendig sind.

4. Weitere Bestimmungen

- **Dieser Service umfasst keinen** Migrations- oder Implementierungs-Service oder sonstige Services und Leistungen, die vorstehend nicht aufgeführt sind.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keinen Servicevertrag verfügen, in dem die Serviceleistung geregelt ist, unterliegt die Serviceleistung von Sun den Bedingungen unter www.sun.com/sales/salesterms. Diese Servicebeschreibung stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Leistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den

„Kunden“ Bezug genommen wird, ist damit die Partei gemeint, die zum Erhalt der Services berechtigt ist. Alle sonstigen in dieser Servicebeschreibung verwendeten Begriffe entsprechen ihrer jeweiligen Definitione in den bestehenden Servicevereinbarungen des Kunden mit Sun oder den Regelungen unter: www.sun.com/sales/salesterms je nach Anwendbarkeit.

Letzte Überarbeitung: Juni 2009