

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Spain

1. Ámbito

Con este servicio, Sun proporcionará al Cliente servicios de planificación de diseño e instalación, y arquitectura de cifrado, para la infraestructura del centro de datos del Cliente, en una ubicación de centro de datos y una organización de administración de operaciones de centro de datos ("Servicio"). El Servicio incluirá un plan de diseño e instalación exhaustivo, con esquemas y documentación técnica, un plan de pruebas de validación y un servicio de transferencia de conocimientos para garantizar la creación de una solución de cifrado segura.

2. Tareas y materiales que se deben entregar de Sun:

- **La Evaluación contiene:**

- Un plan del proyecto para la preparación de la instalación de la solución de cifrado
- Consejos de prácticas recomendadas y desarrollo para utilizar cifrado y administración de claves
- Recomendaciones de seguridad y políticas de cifrado
- Directrices basadas en roles para trabajar con un plan de seguridad basado en cifrado
- Directrices sobre los datos que deben cifrarse
- Sistemas de recuperación de datos basados en cifrado y plan de acción para la recuperación de información
- Recomendaciones de políticas y procesos necesarios para administrar la creación de copias de seguridad y la recuperación de datos cifrados
- Recomendaciones de políticas de cifrado y desarrollo para cumplir los requisitos de recuperación en caso de error grave y administración de riesgos

- **Inicio del Servicio**

Realizar una reunión inicial con las partes interesadas para que Sun pueda documentar lo siguiente:

- Determinar el entorno del centro de datos
- Identificar los contactos principales para la entrevista
- Determinar las tareas que implicará el servicio y las expectativas
- Identificar al personal del Cliente que participará en las entrevistas y planificarlas

- **Implementación**

Sun llevará a cabo las siguientes actividades de implementación:

- Entrevistas con el personal del cliente
- Integración de los datos recopilados en las entrevistas en una base de datos
- Proporcionar un informe y realizar una presentación para el cliente

- **Transferencia de conocimientos**

- Presentación de las conclusiones del servicio de evaluación al personal directivo

- **Otros materiales que se deben entregar**

Sun convocará una reunión final para:

- Revisar las tareas y los materiales que se deben entregar de este Servicio completado por Sun
- Revisar los acuerdos de asistencia y las obligaciones de Sun
- Obtener la firma para el formulario de finalización del Servicio ("Formulario de finalización"). El Cliente firmará el Formulario de finalización del Servicio de Sun siempre que Sun haya completado todas las tareas y haya proporcionado todos los materiales que deben entregarse estipulados en este Listado de servicios. El hecho de

que el Cliente no firme el Formulario de finalización no afectará a la aceptación del Servicio.

3. Responsabilidades del Cliente

- **Realizar copias de seguridad de los datos actuales.** El Cliente debe tener copias de seguridad actualizadas de los datos del sistema. Si es necesario, deberá haber copias de seguridad disponibles de los datos de todos los sistemas conectados a la solución antes de que comience a prestarse el Servicio.
- **Acceso al personal y las instalaciones.** El Cliente es responsable de ofrecer acceso a los sistemas de administración, personal, centro de datos y recursos necesarios para realizar las tareas de trabajo. Esto incluye, pero sin limitarse a, el acceso a la red, al sistema, requisitos de energía eléctrica, cableado y espacio físico del área de servicio.
- **Coordinador del proyecto.** El Cliente debe designar a un coordinador del proyecto, que se comunicará con el asesor o coordinador del servicio y tendrá las competencias necesarias para facilitar las actividades del proyecto y actuar cuando se le solicite, según se haya establecido en la reunión inicial.
- **Notificación de condiciones especiales.** El Cliente informará a Sun sobre cualquier modificación del sistema, la aplicación o el equipo que pueda provocar problemas o difiera del estándar en el sector.
- **Licencias de software de otros proveedores.** El Cliente debe disponer de licencias de software actualizadas y completas para todos los productos de software asociados con el Servicio que se describe en este documento y que no proporcione Sun mediante este Listado de servicios.
- **Niveles de software y firmware.** Debe garantizarse que todos los sistemas host tienen los parches del sistema operativo necesarios para ser compatibles con Sun, los adaptadores de bus de host, los controladores de disco y los conmutadores de otros fabricantes.
- **Productos de otros fabricantes.** El Cliente debe contar con todos los contratos pertinentes y disponer de todos los productos de otros proveedores necesarios en la fecha de inicio del proyecto.
- **Periodo de inactividad del sistema.** Se determinará de mutuo acuerdo el periodo de inactividad del sistema necesario para realizar la instalación de los componentes de hardware y software que se necesitan para realizar el proyecto.

4. Disposiciones adicionales

- **Este Servicio no incluye** migración ni instalación, ni ningún otro servicio o material que deba entregarse no descrito anteriormente.

Este Servicio está sujeto al contrato de servicios vigente del Cliente con Sun que establece la prestación de Servicios. Si no dispone de un contrato de servicios con Sun que establezca la prestación de Servicios, la prestación de servicios por parte de Sun quedará a sujeta a los términos que figuran en www.sun.com/sales/salesterms. Este Listado de servicios no constituye una oferta por parte de Sun. El Servicio descrito anteriormente está sujeto a disponibilidad y, a menos que se establezca lo contrario, sólo se encuentra disponible dentro de los países citados. Cualquier referencia que se haga al Cliente en este Listado de servicios se refiere a la parte que tiene derecho a recibir los Servicios. Todas las demás condiciones definidas en este Listado de servicios corresponden a las definiciones del contrato de servicios del Cliente con Sun o a las condiciones comerciales especificadas en: www.sun.com/sales/salesterms cualesquiera que se apliquen.