

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Hungary

1. Érvényesség

A jelen szolgáltatás értelmében a Sun az Ügyfélnek kódolási architektúra, tervezési és termékgvalósítás-szolgáltatásokat biztosít az Ügyfél adatközpont infrastruktúrájára vonatkozóan egy adatközpont helyszínen és egy adatközpont kezelő szervezetnél ("Szolgáltatás"). A Szolgáltatás az Ügyfél számára teljes körű tervezést és termékgvalósítást biztosít, beleértve a mérnöki diagramokat, dokumentációt, hitelesítési teszt tervet, valamint egyéni ismeretanyag átadást annak érdekében, hogy a biztonságos kódolási megoldás megvalósítható legyen.

2. A Sunfeladatai és nyújtandó szolgáltatásai:

● Az alábbiakat tartalmazó felmérés:

- Projekt terv a kódolási megoldás megvalósításának előkészítéséhez
- A kódolás és a kulcskezelés használatára vonatkozó legjobb gyakorlat javaslatok
- Javaslatok a biztonsági és kódolási irányelvekre vonatkozóan
- Szerepkör alapú útmutatás a kódolás alapú biztonsági terv kezeléséhez
- A kódolandó adatokra vonatkozó útmutatás
- Kódolás alapú adatvisszaállítási gyakorlatok és akciótervek az adatvisszaállításra vonatkozóan
- Olyan eljárások és irányelvek, amelyek a kódolt adatok biztonsági mentésére és visszaállítására vonatkoznak
- Kódolási irányelvek és megvalósítási javaslatok a kockázati és katasztrófa esetén történő visszaállítási követelményekre vonatkozóan

● A szolgáltatás elindítása

Projekt indító értekezlet a érdekelt felekkel annak érdekében, hogy a Sun dokumentálja az alábbiakat:

- Az adatközpont környezet meghatározása
- Kulcsfontosságú kapcsolattartók azonosítása
- A szolgáltatási feladatok és elvárások meghatározása
- Az Ügyfél alkalmazottainak azonosítása és ütemezése, akik az interjúkon részt vesznek

● Megvalósítás

A Sun az alábbi tevékenységeket hajtja végre:

- Az ügyfél kulcsfontosságú alkalmazottaival készített interjúk
- Az interjú adatok rendszerezése adatbázisba
- Jelentés és előadás készítése az ügyfél számára

● Ismeret átadás

- A felmérés szolgáltatás eredményeinek prezentálása a vezetők számára

● Egyéb átadandók

A Sun egy formális záróértekezletet tart az alábbiak érdekében:

- A Sun által elvégzett Szolgáltatás feladatainak és az annak során átadott anyagoknak az áttekintése
- A Sun terméktámogatási megállapodásainak és feladatainak áttekintése
- Az Ügyfél aláírásával jóváhagyja a szolgáltatás elvégzését ("Befejező űrlap"). CustomerSzolgáltatásjegyzékben előírt összes feladatot és átadta az összes átadandó anyagot, a Megrendelő aláírja a Sun szolgáltatáslezáró űrlapját. CustomerBefejező űrlapot, ezzel nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.

3. Az ügyfél kötelezettségei

- **Az aktuális adatok biztonsági mentése.** Az Ügyfélnek rendelkeznie kell a rendszeradatok biztonsági másolatával. Ahol szükséges biztonsági másolatok állnak rendelkezésre minden rendszeradról a Szolgáltatás megkezdése előtt.
- **Hozzáférés a munkatársakhoz és a létesítményekhez.** Az Ügyfél felel a munkafolyamatok teljesítése érdekében kijelölt vezetőkhez, személyzethez, adatközpontokhoz és erőforrásokhoz történő hozzáférés biztosításáért. Ez tartalmazza - de erre nem korlátozódik - a hálózati hozzáférést, rendszer hozzáférést, elektronos berendezéseket, kábeleket és a megfelelő szervizterületet.
- **Projekt koordinátor** Az Ügyfél kijelöl egy projekt koordinátort, aki kapcsolatot tart az átadandók konzultánsával vagy a projekt menedzserrel, és jogosult a projektindító értekezleten megállapított projekt tevékenységek végrehajtására.
- **Értesítés a különleges helyzetkről.** Az Ügyfél értesíti a Sunn abban az esetben, ha a bármilyen olyan változás történik a rendszerben, alkalmazásokban vagy berendezésekben, amely potenciális problémát jelenthet vagy eltérést okoz az ipari szabványoktól.
- **Harmadik fél szoftverlicenci.** Az Ügyfélnek rendelkeznie kell aktuálisan érvényes és teljes mértékben támogatott szoftverengedélyekkel minden szoftvertermékre vonatkozóan, amelyek a Szolgáltatással kapcsolatosak és nem a Sun biztosítja a Szolgáltatás lista alapján.
- **Szoftver és firmware szintek.** Biztosítani kell, hogy minden gazdarendszer a Sun, a host bus adapter gyártók, lemezvezérlő gyártók és kapcsoló gyártók által támogatott operációs rendszer szinten működnek.
- **Harmadik fél termékei.** Az Ügyfélnek rendelkeznie kell minden vonatkozó megállapodással és hozzáféréssel a szükséges harmadikfél termékekhez a projekt indításának napján.
- **Rendszerleállítás.** A rendszerleállítási időket a felek közösen állapítják meg annak érdekében, hogy telepíthetők legyenek a hardver- és szoftverelemek.

4. Kiegészítő rendelkezések

- **Ez a Szolgáltatás a fent leírtakon kívül nem tartalmaz semmilyen más szoftver migrációt vagy telepítést, illetve egyéb szolgáltatásokat vagy átadandókat.**

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Amennyiben Önök nem rendelkeznek olyan szolgáltatási szerződéssel a Sun-nal, amely a Szolgáltatások nyújtását meghatározza, a Sun általi szolgáltatásnyújtást az alábbi weboldalon található feltételek szabályozzák: www.sun.com/sales/salesterms. A szolgáltatások listája a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Ügyfélre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik. Minden egyéb, a Szolgáltatáslistában meghatározott fogalom megfelel az Ügyfél meglévő szolgáltatási szerződésében találhatóknak vagy a www.sun.com/sales/salesterms címen található értékesítési fogalmaknak.

Utolsó módosítás: 2009. június