

# Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Italy

## 1. Scopo

Questo servizio ("servizio") fornisce al cliente servizi di pianificazione dell'architettura del sistema di crittografia, della progettazione e dell'implementazione per l'infrastruttura del datacenter del cliente presso un'unica sede e un'unica organizzazione per la gestione delle attività del datacenter. Il servizio fornirà al cliente un piano di progettazione e implementazione completo corredato di grafici architettonici e documentazione, test di convalida e trasferimento di informazioni individuali, per garantire che venga implementata una soluzione di crittografia sicura.

## 2. Attività e servizi di Sun:

- **La valutazione prevede quanto segue:**

- Un piano del progetto da utilizzare in preparazione all'implementazione della soluzione di crittografia
- Sviluppo e consulenza in merito alle prassi ottimali relative all'utilizzo della crittografia e alla gestione delle chiavi
- Consigli sui criteri di protezione e crittografia
- Indicazioni basate su ruoli nella gestione di un piano di protezione basato su crittografia
- Indicazioni per la crittografia dei dati
- Procedure per il recupero di dati basate su crittografia e operazioni per il recupero di dati
- Consigli in merito ai processi e ai criteri necessari per la gestione del backup e del recupero di dati crittografati
- Consigli in merito ai criteri di crittografia e alla distribuzione per soddisfare i requisiti per i ripristini d'emergenza e la protezione dai rischi.

- **Inizio della fornitura del servizio**

Organizzazione di una riunione di progetto iniziale con i cointeressati al fine di consentire a Sun di:

- Determinare l'ambiente del datacenter
- Individuare i contatti principali da incontrare
- Stabilire le attività e le aspettative per il servizio
- Identificare il personale del cliente da incontrare e programmare i colloqui

- **Implementazione**

Sun eseguirà le attività di implementazione riportate di seguito:

- Organizzazione di colloqui con il personale competente del cliente
- Creazione di un database con i risultati dei colloqui
- Fornitura di resoconti e presentazioni al cliente

- **Trasferimento di informazioni**

- Presentazione al personale esecutivo dei risultati relativi al servizio di valutazione

- **Altri servizi**

Sun organizzerà una riunione formale di chiusura con le seguenti finalità:

- Esaminare le attività e le forniture relative ai servizi portati a termine da Sun
- Esaminare qualsiasi accordo e obbligo di assistenza necessari di Sun
- Ottenere l'approvazione sul modulo di completamento del servizio ("modulo di completamento"). Il cliente sottoscriverà il modulo di completamento del servizio di Sun quando Sun avrà completato tutte le attività e avrà fornito tutti i servizi indicati nel presente elenco di servizi. La mancata sottoscrizione del modulo di completamento da

parte del cliente non avrà alcuna conseguenza sull'accettazione del servizio da parte del cliente stesso.

### 3. Responsabilità del cliente

- **Backup dei dati correnti.** Il cliente deve disporre di copie di backup correnti dei dati di sistema. Se necessario, le copie di backup saranno disponibili per tutti i sistemi connessi a questa soluzione prima dell'inizio dei servizi di implementazione.
- **Accesso al personale e alle strutture.** Il cliente è tenuto a fornire accesso alla gestione, al personale, al datacenter e alle risorse individuati per il completamento delle attività. Ciò può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accesso alla rete, accesso al sistema, requisiti elettrici, cablaggio e spazi appropriati per i servizi.
- **Coordinatore del progetto.** Il cliente designerà un coordinatore del progetto che sarà tenuto a interagire con il consulente di progetto e il project manager, e a promuovere le attività del progetto o le azioni in base alle esigenze e agli accordi stabiliti nella riunione iniziale.
- **Notifica di condizioni speciali.** Il cliente è tenuto a comunicare a Sun ogni modifica a sistemi, applicazioni e apparecchiature che potrebbe causare problemi noti o la mancata conformità a standard del settore.
- **Licenze di software di terze parti.** Il cliente disporrà di licenze valide e completamente supportate per tutti i prodotti software associati ai servizi offerti nel presente contratto e non forniti da Sun nell'ambito del presente elenco di servizi.
- **Livelli di software e firmware.** Garantire che tutti i sistemi host si trovino a un livello di patch del sistema operativo supportato da Sun e dai fornitori di adattatori bus host, di controller del disco e di switch.
- **Prodotti di terze parti.** Il cliente sarà tenuto a rispettare tutti gli accordi applicabili e avrà accesso a tutti i prodotti di terze parti richiesti a partire dalla data iniziale del progetto.
- **Inattività del sistema.** In base a quanto concordato reciprocamente, il sistema verrà reso inattivo per consentire l'installazione di componenti hardware e software necessari per il completamento del progetto.

### 4. Condizioni aggiuntive

- **Questo servizio non include** i servizi di migrazione o implementazione né qualsiasi altro servizio o attività non descritta in precedenza.

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto dal cliente con Sun che regola la fornitura del servizio. Se non si dispone di un accordo di servizi con Sun che regoli la fornitura dei servizi, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Questo elenco di servizi non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi, per "cliente" si intende l'entità autorizzata a ricevere i servizi. Tutti gli altri termini definiti in questo elenco di servizi corrispondono alle definizioni rilevate nell'accordo di servizi esistenti del cliente con Sun o i termini di vendita eventualmente applicabili disponibili all'indirizzo [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms).

Ultima revisione: giugno 2009