

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service

Sun の 暗号化アーキテクチャー、デザイン、インプリメンテーション計画のサービス

JAPAN

1. 概要

このサービスで Sun は、一箇所のデータセンターおよび単一のデータセンター運用管理組織におけるお客様のデータセンターインフラストラクチャーに対し、暗号化アーキテクチャー、デザイン、インプリメンテーションの計画を行うサービスを提供します。このサービスは、安全な暗号化ソリューションが確実に実装されるよう、エンジニアリング図面やマニュアル、検証テストの計画、技能の個別指導を含む、包括的なデザインおよび実装計画をお客様に提供します。

2. サービスの内容:

- このサービスでは、次の事項を評価します。
 - 暗号化ソリューションの実装準備に使用するプロジェクト計画
 - 暗号化の利用と暗号化キーの管理に関連するベストプラクティスに基づく開発プランと推奨事項
 - セキュリティと暗号化ポリシーに関する推奨事項
 - 暗号化を基盤とするセキュリティプランを管理する際の役割別ガイドライン
 - 暗号化するデータのガイドライン
 - 暗号化によるデータ復旧対策とその手順
 - 暗号化したデータのバックアップと復旧に必要なプロセスとポリシーに関する推奨事項
 - リスク要件と障害回復要件を満たすための暗号化ポリシーと展開に関する推奨事項
- サービスの開始 - サンは、関係者とキックオフミーティングを開き、次の事項について討議し、その結果を文書にまとめます。
 - データセンターの環境
 - 面談する主要担当者
 - サービスの内容と目標
 - お客様の担当者との面談日
- サービスの実施 - サンは、次のサービスを行うものとします。
 - お客様の主要担当者との面談
 - 面談結果のデータベース化
 - レポート作成とお客様へのプレゼンテーション
- 操作方法の指導
 - 評価サービスによって得られた知識ノウハウ等を経営陣にプレゼンテーション

- **その他のサービス** - サンは、サービスの総括段階で次のことを行います。
 - 本サービスにおいてサンが行った作業と成果物を確認
 - サンが担当するサポート体制と責任分担を確認
 - サービス完了フォーム(以下「完了フォーム」)への署名 サンが本サービス一覧で規定されたとおりに、全作業を完了し全成果物を提供した時点で、お客様はサンのサービス完了フォームに署名をします。お客様がサービス完了フォームに署名しなくても、本サービスの受領にはまったく影響しません。

3. お客様の責任

- **最新データのバックアップ** - お客様は、サービスの実施前に、最新のシステムデータのバックアップを作成し、このソリューションに関連するすべてのシステムのバックアップデータを必要に応じて取得できるようにしておく必要があります。
- **担当者との連携と施設へのアクセス** - お客様は、サンがお客様側の管理担当者や従業員と連携することを許可し、サービスを提供するために必要なデータセンターやリソースへのアクセスを提供するものとします。これには、ネットワークやシステムへのアクセス、電力、ケーブル、およびサービスの実施に必要な適切なスペースの提供が含まれます。
- **プロジェクトコーディネータ** - お客様はプロジェクトコーディネータを指名し、指名された担当者はデリバリーコンサルタントやプロジェクトマネージャとの窓口として、プロジェクトの作業を円滑に進め、キックオフミーティングで両者が同意した措置を必要に応じて取るものとします。
- **特別な状況の報告** - お客様は、システム、アプリケーション、または装置を改変した結果、問題を引き起こしたり業界標準に準拠しない可能性がある場合は、その旨をサンに報告するものとします。
- **サードパーティ製ソフトウェアのライセンス** - お客様は、本サービスに関連しているすべてのソフトウェア製品の現在有効な完全サポート版のライセンスを所有している必要があります(本サービス一覧に基づいてサンが提供するソフトウェアは除く)。
- **ソフトウェアとファームウェアのレベル** - お客様は、サン、ホストバスアダプタ、ディスクコントローラ、スイッチの各ベンダーがサポートしている OS パッチレベルをすべてのホストシステムで使用する必要があります。
- **サードパーティ製品** - お客様は、プロジェクトの開始日までに、必要なすべてのサードパーティ製品に関する契約を締結し、使用可能な状態にしておくものとします。
- **システムのダウンタイム** - このプロジェクトの完了に必要なハードウェアとソフトウェアの設置およびインストールの目的で、双方同意の上、システム停止時間を設けます。

4. その他の規定

- このサービスには、移行または実装のサービス、および上記で触れていない他のいかなるサービスや納入物は含まれていません。

本サービスは、サービス提供についてお客様がサンと締結した既存のサービス契約に従います。サンとサービス契約を締結していない場合、サンによるサービス提供は、www.sun.com/sales/salestermsに記載されている条件に従うものとします。この契約関連 Web ページは、サンとのサービス契約の締結を促すものではありません。サービスの内容は、それぞれの国の事情により、国によって異なる場合があります。上記において別段の定めがないかぎり、上記の内容は日本国内のみにおいて有効です。この契約関連 Web ページ中の「お客様」とは、サービスの提供を受ける資格を有する当事者を指します。この契約関連 Web ページで定義されているその他の条項はすべて、お客様とサンとの間で締結した既存のサービス契約での定義、または www.sun.com/sales/salesterms に記載されている販売条件のうち、どちらか該当する方に対応します。

更新日: 2009 年 6 月