

## Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Poland

### 1. Zakres

W ramach tej usługi firma Sun zapewnia Klientowi usługi planowania wdrożenia, projektowania i architektury szyfrowania w odniesieniu do infrastruktury centrum danych Klienta w jednej lokalizacji centrum danych i w jednej organizacji zarządzania działalnością centrum danych („usługa”). Klient otrzyma w ramach usługi kompleksowy plan projektu i wdrożenia, obejmujący schematy i dokumentację techniczną, plan testu zatwierdzającego oraz indywidualne przekazanie wiedzy, ułatwiające wdrożenie bezpiecznego rozwiązania w dziedzinie szyfrowania.

### 2. Zadania i składniki firmy Sun

- **Ocena obejmuje następujące elementy:**

- Plan projektu do użycia w przygotowaniu wdrożenia rozwiązania w dziedzinie szyfrowania
- Opracowanie najlepszych praktyk w zakresie użycia szyfrowania i zarządzania kluczami oraz odnośne zalecenia
- Zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa i szyfrowania
- Określające role wytyczne dotyczące zarządzania opartym na szyfrowaniu planem bezpieczeństwa
- Wytyczne dotyczące danych przeznaczonych do szyfrowania
- Praktyki w zakresie odzyskiwania danych w oparciu o szyfrowanie oraz sposób postępowania w związku z odzyskiwaniem danych
- Zalecenia dotyczące procesów i zasad niezbędnych do obsługi kopii zapasowych i odzyskiwania zaszyfrowanych danych
- Zalecenia dotyczące zasad i zastosowania szyfrowania, spełniające wymogi zarządzania ryzykiem oraz odzyskiwania danych w sytuacjach awaryjnych

- **Rozpoczęcie świadczenia usługi**

Przeprowadzenie spotkania wstępnego z zainteresowanymi osobami, co pozwoli firmie Sun udokumentować, co następuje:

- Określenie środowiska centrum danych
- Określenie kluczowych osób kontaktowych na potrzeby przeprowadzenia wywiadu
- Określenie zadań w ramach usługi i oczekiwań
- Ustalenie, którzy pracownicy Klienta powinni zostać objęci wywiadami i opracowanie harmonogramu wywiadów

- **Wdrożenie**

W ramach wdrożenia firma Sun wykona następujące zadania:

- Wywiady z kluczowymi pracownikami Klienta
- Zgromadzenie pozyskanych w drodze wywiadów informacji w bazie danych
- Przedstawienie klientowi raportu i prezentacji

- **Przekazanie wiedzy.**

- Prezentacja dotyczących usługi ustaleń dla kierownictwa

- **Pozostałe składniki**

Firma Sun przeprowadzi formalne spotkanie zamykające, aby:

- omówić zrealizowane zadania i materiały dostarczone przez firmę Sun w ramach wykonanej usługi;
- omówić wszelkie odnośne uzgodnienia w zakresie pomocy technicznej oraz zobowiązania firmy Sun;

- uzyskać potwierdzenie wykonania usługi na odpowiednim formularzu („formularz potwierdzenia wykonania”). Customerfirma Sun wykona wszystkie zadania i dostarczy składniki przedstawione w niniejszym opisie usługi, Klient podpisze formularz potwierdzenia wykonania usługi firmy Sun. Brak podpisu Customerna formularzu potwierdzenia wykonania nie ma wpływu na zatwierdzenie wykonania usługi.

### 3. Obowiązki Klienta

- **Wykonanie kopii zapasowych bieżących danych.** Klient musi posiadać aktualne kopie zapasowe danych systemowych. W razie potrzeby kopie zapasowe będą dostępne dla wszystkich systemów związanych z tym rozwiązaniem przed rozpoczęciem świadczenia jakichkolwiek usług wdrożeniowych.
- **Dostęp do personelu i obiektów.** Klient jest odpowiedzialny za dostęp do zasobów organizacyjnych, personelu, centrum danych oraz zasobów wskazanych jako niezbędne do realizacji prac. Obejmuje to m.in. dostęp do sieci, dostęp do systemów, wymogi elektryczne, okablowanie i właściwe pomieszczenia.
- **Koordynator projektu.** Klient wyznacza koordynatora projektu, pozostającego w kontakcie z konsultantem ds. realizacji lub kierownikiem projektu i uprawnionego do wspierania czynności lub działań w ramach projektu, jeśli jest to wymagane, zgodnie z ustaleniami poczynionymi podczas spotkania wstępnego.
- **Powiadomienie o warunkach specjalnych.** Klient powiadamia firmę Sun o wszelkich zmianach systemów, aplikacji lub wyposażenia, o których wiadomo, że stanowią potencjalne problemy bądź są sprzeczne z normami branżowymi.
- **Licencje na oprogramowanie innych firm.** Klient posiada aktualne, ważne i w pełni obsługiwane licencje na wszystkie produkty (oprogramowanie) związane z usługami świadczonymi na podstawie niniejszego dokumentu, a także nie świadczonymi przez firmę Sun na podstawie niniejszego opisu usługi.
- **Poziomy działania oprogramowania, w tym oprogramowania sprzętowego.** Należy upewnić się, że wszystkie systemy hosta są na poziomie aktualizacji systemu operacyjnego obsługiwanym przez firmę Sun, dostawców adapterów magistrali hosta, dostawców kontrolerów dysku i dostawców przełączników.
- **Produkty innych firm.** Klient zawiera wszelkie właściwe umowy oraz posiada wszystkie wymagane produkty innych firm i ma do nich dostęp od dnia rozpoczęcia projektu.
- **Wyłączenie systemu.** System zostanie wyłączony odpowiednio do obopólnych uzgodnień, w celu umożliwienia instalacji komponentów sprzętowych i oprogramowania wymaganych do realizacji projektu.

### 4. Postanowienia dodatkowe

- **Niniejsza usługa nie obejmuje** migracji, wdrożenia, ani żadnych innych usług bądź składników, których nie opisano powyżej.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej przez Klienta z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia usług. Jeśli Klient nie zawarł z firmą Sun umowy o świadczenie usług, usługi będą świadczone przez firmę Sun zgodnie z warunkami podanymi na stronie [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i, jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie usługi dotyczą strony uprawnionej do korzystania z usług. Wszystkie pozostałe terminy z niniejszego opisu usługi

odpowiadają terminom dostępnym w obowiązującej umowie o świadczeniu usług z firmą Sun lub w warunkach sprzedaży dostępnych na stronie [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms), zależnie od tego, który z tych dokumentów ma zastosowanie.

Ostatnia aktualizacja: czerwiec 2009 r.