

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service Portugal

1. Âmbito

Ao abrigo deste Serviço, a Sun fornecerá ao Cliente serviços de planeamento de arquitectura, design e implementação para a infra-estrutura do centro de dados da Sun numa localização do centro de dados e uma organização da gestão de operações do centro de dados (“Serviço”). O Serviço fornecerá ao Cliente um plano completo de design e implementação, incluindo diagramas de engenharia e documentação, um plano de teste de validação e uma transferência de conhecimento individual para ajudar a garantir que implementam uma solução segura de encriptação.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun:

- **A Avaliação contém o seguinte:**

- Um plano de projecto para utilizar na preparação da implementação da solução de encriptação
- Desenvolvimento e recomendações sobre as melhores práticas na utilização da encriptação e gestão de chaves
- Recomendações sobre políticas de segurança e encriptação
- Directrizes com base na função na gestão de um plano de segurança baseado em encriptação
- Directrizes sobre quais os dados a encriptar
- Práticas de recuperação de dados baseados em encriptação e curso de acção para recuperação de dados
- Recomendações necessárias da política e processo para gerir a cópia de segurança e recuperação dos dados encriptados
- Recomendações de implementação e política de encriptação para cumprir requisitos de recuperação de desastre e risco

- **Iniciação do Serviço**

Efectue uma reunião de lançamento do projecto com os accionistas para a Sun documentar o seguinte:

- Determinar o ambiente do centro de dados
- Identificar os contactos chave para entrevistar
- Determinar as tarefas e expectativas do serviço
- Identificar e programar a equipa do Cliente para participar em entrevistas

- **Implementação**

A Sun efectuará as seguintes tarefas de implementação:

- Entrevistas da equipa chave do cliente
- Compilar dados da entrevista na base de dados
- Fornecer relatório e apresentação ao cliente

- **Transferência de Conhecimentos**

- Apresentação dos resultados do serviço de avaliação à equipa executiva

- **Outros Fornecimentos**

A Sun orientará uma reunião de encerramento formal para:

- Analisar as tarefas e outros fornecimentos para este Serviço concluído pela Sun
- Analisar todas as disposições de suporte e obrigações aplicáveis tanto da parte da Sun
- Obter a conclusão no formulário de conclusão do Serviço. ("Formulário de Conclusão"). Customer irá assinar o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun desde que a Sun tenha completado todas as tarefas e tenha fornecido todos os produtos/serviços definidos

nesta Lista de Serviços. Customer não assinar, o Formulário de Conclusão do Serviço não afectará a aceitação do Serviço.

3. Responsabilidades do Cliente

- **Cópia de segurança dos dados actuais.** O Cliente tem de ter cópias de segurança actuais dos dados do sistema e cópias destes dados. Quando adequado, as cópias de segurança estarão disponíveis para todos os sistemas ligados a esta solução antes do início de quaisquer Serviços de implementação.
- **Acesso ao pessoal e instalações.** O Cliente é responsável pelo fornecimento do acesso à gestão, equipa, centro de dados e recursos identificados para concluir as actividades do trabalho. Inclui, mas não se limita, ao acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos eléctricos, cabos e espaço de chão adequado na área de serviço.
- **Coordenador do projecto.** O Cliente designará um coordenador de projecto, que irá interagir com o consultor de entrega ou gestor de projecto e terá poderes para facilitar as actividades do projecto ou acções quando necessário, conforme acordado na reunião de lançamento.
- **Notificação de condições especiais.** O Cliente notificará a Sun em relação a quaisquer modificações do equipamento, aplicação ou sistema que possam causar potenciais problemas ou desvios na indústria padrão.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente terá licenças de software totalmente suportadas e válidas para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos de acordo com este documento e não fornecidos pela Sun ao abrigo desta Lista de Serviços.
- **Níveis de firmware e software.** Certifique-se de que todos os sistemas anfitriões estão no nível de correcções do SO suportado pela Sun, fornecedores do adaptador de barramento anfitrião, fornecedores do controlador de disco e fornecedores do comutador.
- **Produtos de terceiros.** O Cliente executará todos os contratos aplicáveis e possuirá e terá acesso a todos os produtos de terceiros necessários até à data de início do projecto.
- **Período de indisponibilidade do sistema.** O Período de indisponibilidade do sistema estará disponível mediante acordo mútuo para permitir a instalação de componentes de hardware e software necessários para a conclusão deste projecto.

4. Cláusulas Adicionais

- **Este Serviço não inclui serviços de migração ou implementação ou quaisquer outros serviços não descritos acima.**

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes do Cliente com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços. Todos os outros termos definidos nesta Lista de Serviços correspondem às definições localizadas no contrato existente de serviços do Cliente com a Sun ou os termos de vendas localizados em: www.sun.com/sales/salesterms o qual se aplicar.

Última revisão: Junho de 2009