

Sun Encryption Architecture, Design and Implementation Planning Service

Sun 加密架構、設計與建置規劃服務

台灣

1. 範圍

在本服務中，Sun 將針對客戶 的單一資料中心處所及單一資料中心運作管理組織，為客戶資料中心基礎架構提供加密架構、設計和建置規劃服務（以下簡稱「服務」）。該服務將向客戶提供綜合的設計和建置規劃，其中包括工程圖和文件、驗證測試規劃、個人知識傳授，以協助確保客戶建置安全加密解決方案。

2. Sun 的工作與交付項目：

- 包括下列評估項目：
 - 用於準備建置加密解決方案的專案規劃
 - 使用加密及金鑰管理的最佳實務開發及建議
 - 安全與加密原則方面的建議
 - 管理加密型安全計畫的角色相關準則
 - 資料加密對象準則
 - 加密型資料復原實務及資料復原行動過程
 - 處理備份及復原加密資料的必要程序及原則建議
 - 因應風險與災害復原需求的加密原則及部署建議
- 服務啓始。與風險承擔者召開專案啓始會議，讓 Sun 記錄下列事項：
 - 確定資料中心環境
 - 確定訪談的主要連絡人
 - 確定服務工作及期望
 - 確定並安排客戶員工參與會談的時程
- 建置。Sun 將執行下列建置工作：
 - 客戶主要員工會談
 - 彙整會談資料放入資料庫
 - 向客戶提供報告及簡報
- 知識傳授
 - 向高階主管簡報評估服務調查結果
- 其他交付項目。Sun 將會召開正式終止會議，其目的為：
 - 檢查由 Sun 完成此服務的工作與交付項目
 - 檢查 Sun 的所有適用支援協定與義務
 - 取得服務交付單（以下簡稱「交付單」）上的簽字驗收。Sun 已完成所有工作並提供本服務清單中所述的全部交付項目後，客戶將在 Sun 的服務交付單上簽名。即使客戶未在服務交付單上簽名，亦不影響接受本服務。

3. 客戶責任

- **備份目前資料。**客戶必須要有系統資料的現行備份副本以及該資料的副本。若適用，將於任何建置服務開始前，提供備份副本給本解決方案有關的所有系統使用。
- **存取工作人員與設施。**客戶須負責提供對管理、人員、資料中心和識別資源的存取權，以便完成工作活動。這包含但不限於網路存取、系統存取、電氣系統需求、佈線以及合適的服務區建坪。
- **專案協調人員。**客戶將指派一名專案協調人員，負責與交付顧問或專案經理之間的聯繫，並授權其根據啓始會議中的協議要求促成專案活動或動作。
- **特殊情況通知。**客戶需通知 Sun 任何已知會造成潛在問題或產業標準差異的系統、應用程式和設備修改。
- **協力廠商軟體授權。**依本服務清單規定之所有與本文所提供非 Sun 服務有關的軟體產品，客戶需擁有現行有效且受充分支援的軟體授權。
- **軟體和韌體等級。**確保所有主機系統均為 Sun、主機匯流排介面卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應商支援的作業系統修補程式等級。
- **協力廠商產品。**客戶將執行所有適用的合約，並於專案開始日期之前擁有並可存取所有所需的協力廠商產品。
- **系統停機時間。**經雙方同意後會提供系統停機時間，以便安裝完成本專案所需的硬體與軟體元件。

4. 額外條款

- **本服務不包括遷移或建置服務，或上述沒有說明的其他任何服務或交付項目。**

本服務遵循客戶與 Sun 簽訂來規範服務交付項目的現有服務合約。如果您未與 Sun 簽訂規範服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的條款。本服務清單並不構成 Sun 的報價。上述服務視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單中提及的任何「客戶」都是指有權接受本服務的當事人。本服務清單中定義的所有其他條款均對應於客戶與 Sun 簽訂之現有服務合約中的定義，或是以下網站中提供的銷售條款：www.sun.com/sales/salesterm (無論何者適用)。

最新修訂時間：2009 年 6 月