

# Sun Lustre On-Site Implementation Services for Large Configurations

## PS-LUSTRE-LARGE

Brazil

### 1 Escopo

Mediante este serviço de preço fixo, a Sun proporcionará ao Cliente o projeto, a integração no local e o teste de aceitação dos componentes funcionais da implementação de uma (1) configuração ampla do sistema de arquivos Lustre (“Software Coberto”), conforme descrito na Seção 2, abaixo (“Serviço”). Uma configuração ampla consiste em um máximo de vinte (20) sistemas clientes (sistemas clientes adicionais podem ser configurados mediante o pagamento de uma taxa com base no tempo e no material utilizados). Ao componentes funcionais são: dois (2) servidores de metadados, seis (6) servidores de armazenamento de objetos, uma (1) matriz de armazenamento, doze (12) servidores de armazenamento, quatro (4) adaptadores de barramento de host (HBAs) de canal de fibra e o Software Coberto. A Sun compilará o Software Coberto para dois (2) tipos de clientes (versão de sistema operacional e versão de kernel). Clientes adicionais podem ser compilados mediante o pagamento da taxa atual da Sun com base no tempo e no material utilizados. A Sun tomará as providências comercialmente cabíveis para oferecer este Serviço.

Limitações: O Software Coberto está desenvolvido para operar unicamente em hardwares designados exclusivamente para o Software Coberto ("Hardware Designado"), e o Cliente não deve executar nenhum outro software no Hardware Designado. Antes do início do Serviço, o Cliente deve remover todos os softwares e dados do Hardware Designado, se for o caso, e é o único responsável pelo backup de tais dados. A implementação de qualquer outro software que não seja o Software Coberto está especificamente excluída desse Serviço.

É necessário adquirir o Hardware Designado para usufruir deste Serviço e tal aquisição está sujeita aos termos e condições, incluindo as condições de pagamento.

### 2. Tarefas e serviços da Sun

- **Início do serviço.** Além disso, a Sun realizará uma reunião de apresentação do projeto com os contatos-chave do Cliente para finalizar a abordagem do projeto, discutir funções, responsabilidades, a preparação do local e o cronograma do trabalho. Na reunião de apresentação, a Sun e o Cliente analisarão questões relativas aos recursos, como espaço de trabalho disponível, acesso a telefones, copiadoras, faxes, conexões de rede local, unidades de fita, salas de conferência e equipamento de impressão necessários para a entrega do Serviço. A reunião de apresentação do projeto não deve durar mais de 4 horas.
- **Planejamento do serviço.** Após a realização da reunião de apresentação do projeto, a Sun realizará uma reunião de planejamento com os representantes do Cliente para determinar a configuração e a funcionalidade necessária do Software Coberto e do Hardware Designado. A Sun documentará a configuração e os requisitos de funcionalidade para dois (2) servidores de metadados, seis (6) servidores de armazenamento de objetos, uma (1) matriz de armazenamento, doze (12) servidores de armazenamento, quatro (4) adaptadores de barramento de host (HBAs) de canal de fibra e o Software Coberto com dados do Cliente (“Especificação de Projeto”). O Cliente proporcionará à Sun os nomes de host, os endereços IP e os requisitos de configuração de rede. A Sun consultará o Cliente sobre quaisquer alterações específicas do cliente em relação à configuração do Software Coberto que será implementado no local. Esta reunião de planejamento para definir o escopo da implementação do Software Coberto não deve durar mais de 4 horas.
- **Planejamento do local - implementação.** A Sun levará a cabo a implementação da configuração do Software Coberto conforme descrito na Especificação do Projeto.

- **Testes de implementação.** A Sun realizará uma série de testes para confirmar que o Software Coberto opera de acordo com a Especificação de Projeto (“Testes de Implementação”). Os Testes de Implementação incluem teste de ajuste do hardware, teste automático do Lustre Network (LNET), desempenho do disco, entrada/saída e reinicialização do sistema.
- **Transferência de informações ao Cliente.** A Sun realizará uma reunião com o Cliente para:
  - Fornecer informações a fim de ajudar o Cliente a entender e gerenciar as partições do arquivo;
  - Proporcionar uma visão geral do Software Coberto;
  - Ajudar o Cliente a desenvolver uma estratégia adequada de backup e recuperação de dados do Software Coberto; e
  - Obter a aprovação do Cliente no formulário de conclusão do serviço ("Formulário de Conclusão"). A não assinatura do Formulário de Conclusão por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.

### 3. Responsabilidades do cliente

O Cliente deve proporcionar à Sun:

- Um contato principal para:
  - Orientar a equipe do Cliente, conforme exigência da Sun, para o Serviço;
  - Fornecer informações (incluindo a infra-estrutura existente de TI, os mapas de rede, os endereços IP, as ACLs de roteadores, as regras de firewall, as capacidades operacionais da empresa de TI e as informações de gerenciamento do sistema) e recursos de forma oportuna, conforme as exigências da Sun, a fim de que esta realize as tarefas descritas neste Serviço;
  - Estar prontamente disponível e no local, conforme a necessidade da Sun, pela duração do serviço;
  - Organizar todas as reuniões necessárias com o pessoal do Cliente.
  - Receber quaisquer produtos/serviços a serem entregues fornecidos como resultado deste Serviço.
- Acesso a um máximo de 20 sistemas clientes para levar a cabo os Testes de Implementação.
- Contato com o pessoal de TI pertinente do Cliente, conforme necessário.
- Estacionamento e cartões de acesso (conforme exigência da Sun) necessários para a entrega do Serviço.
- Prontidão na entrega de informações e suporte (em um intervalo de tempo que não afete a entrega do Serviço de acordo com o cronograma de entrega do Serviço da Sun) de fornecedores de equipamentos e serviços não pertencentes à Sun, conforme solicitado pela Sun.
- Um procedimento de encaminhamento, caso as respostas não sejam fornecidas prontamente à Sun, para garantir que o Serviço possa ser realizado nos prazos estabelecidos
- Acesso aos recursos técnicos e/ou gerenciamento para decisões essenciais relacionadas ao Serviço. Será solicitado um tempo de resposta de 24 horas em todos os memorandos de "Solicitação para Decisão".
- Quaisquer produtos de terceiro necessários para o Serviço e as licenças e direitos aplicáveis destes unicamente por sua conta.
- Realização de todos os backups de forma regular no local em que o Serviço será realizado. O Cliente é consciente de que a Sun não tem responsabilidade alguma em relação aos dados do Cliente.

#### 4. Provisões especiais

- A duração estimada do Serviço se baseia no conhecimento técnico da Sun; 40 horas semanais durante o horário comercial local ou 8 horas por dia durante o horário comercial local; e a disponibilidade das informações, de acordo com as exigências da Sun. A duração real do tempo estimado do Serviço pode variar.
- A data de início do Serviço deve ser acordada mutuamente.
- O download do Software Coberto será proporcionado pela Sun, sujeito a outros termos de licença. O Software Coberto está sujeito à licença pública geral (GPL) GNU. O suporte ao Software Coberto não está incluído no Serviço.
- A Sun realizará o Serviço em apenas um local. O local consiste em um prédio e a Sun, a seu exclusivo critério, tem o direito de determinar se a localização de um ou mais unidades de Hardware Designado estão realmente em uma única localização. Os locais adicionais acarretarão custos de viagem e de trabalho adicionais com taxas atuais da Sun baseadas no tempo e no material ("T&M") utilizados.
- As tarefas e produtos/serviços descritos neste Serviço serão considerados aceitos pelo Cliente na entrega.
- O Cliente designará a equipe para dar suporte à Sun, adequadamente treinada em suas áreas de responsabilidade (por exemplo, como administrador de sistemas).
- As reuniões serão realizadas em hora, dia e local mutuamente acordados.
- A Sun se reserva o direito de usar pessoal subcontratado em qualquer função do Serviço, exclusivamente a seu critério, sempre que considerar apropriado.
- As únicas tarefas e produtos/serviços a serem entregues que a Sun compromete-se a assumir ou entregar ao fornecer este Serviço são os indicados nesta lista.
- O Serviço será realizado durante o horário comercial padrão da Sun e nem todos os Serviços serão realizados in situ nas instalações do Cliente.
- A implementação de quaisquer recomendações resultantes do Serviço não está incluído no escopo deste Serviço.
- O Cliente fornecerá acesso ao seu datacenter e a todos os documentos e sistemas necessários 24 horas antes do início do Serviço ou da chegada da Sun ao local, o que ocorrer primeiro. Se a Sun não tiver acesso ao datacenter ou a todos os documentos necessários dentro deste período de tempo, o Cliente pagará taxas de T&M por cada dia ou fração de dia que o datacenter ou os documentos não estiverem disponíveis. Se a Sun tiver que deixar o local e voltar em outro momento porque o Cliente não proporcionou o acesso físico ou aos documentos, o Cliente terá que pagar taxas de T&M para os deslocamentos.
- Após a conclusão do Serviço por parte da Sun, a responsabilidade pela administração de quaisquer produtos e serviços (incluindo hardware e software) passa a ser do Cliente. Posteriormente, a Sun trabalhará somente em produtos e serviços proporcionados através deste Serviço de acordo com a responsabilidade da Sun com base em qualquer contrato de suporte à parte contratado pelo Cliente e sujeito ao pagamento das taxas aplicáveis.

Este Serviço está sujeito ao seu contrato de serviços existente com a Sun que controla a entrega de Serviços. Se você não tiver um contrato de serviços com a Sun que controle a prestação de Serviços, o fornecimento de

Serviços por parte da Sun deverá estar sujeito aos termos localizados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços ou Declaração de Práticas diz respeito à parte que tem direito de receber os Serviços.

Última revisão: Abril de 2009