

Sun Lustre On-Site Implementation Services for Large Configurations  
대형 구성을 위한 Sun Lustre 현장 구현 서비스  
PS-LUSTRE-LARGE  
한국

1. 개요

Sun은 본 정액 서비스에서 아래 2항에 기술한 1 Lustre 파일 시스템 대형 구성("해당 소프트웨어") 구현을 위한 기능 구성 요소의 설계, 현장 통합 및 현장 검수를 제공합니다("서비스"). 대형 구성은 최대 20대의 클라이언트 시스템으로 구성되며, 시간 및 자재비 부과로 추가 클라이언트 시스템을 설치할 수 있습니다. 기능 구성 요소는 메타데이터 서버 2대, 개체 스토리지 서버 2대, 스토리지 배열 하나, 스토리지 서버 12대, 파이버 채널 호스트 버스 어댑터(HBA) 4개 및 해당 소프트웨어로 구성됩니다. Sun은 최대 두 가지 유형의 클라이언트(OS 버전 및 커널 버전)에 대해 해당 소프트웨어를 컴파일하며, 추가 클라이언트는 시간과 자재 비용 추가(당시의 요금)로 컴파일할 수 있습니다. Sun은 서비스 제공을 위해 상업적으로 합당한 노력을 다할 것입니다.

제한 사항: 해당 소프트웨어는 해당 소프트웨어 전용 하드웨어("지정된 하드웨어")에서만 작동하도록 설계되었습니다. 고객은 지정된 하드웨어에서 다른 소프트웨어를 사용해서는 안 됩니다. 고객은 서비스를 받기 전에 지정된 하드웨어에서 모든 소프트웨어와 데이터(있는 경우)를 제거해야 합니다. 그런 데이터를 백업하는 것은 고객의 책임입니다. 해당 소프트웨어 이외의 모든 다른 소프트웨어 구현은 본 서비스에서 제외됩니다.

본 서비스를 받으려면 지정된 하드웨어를 구매해야 합니다. 그런 구매에는 지불 조건을 비롯하여 별도의 약관 및 조건이 적용됩니다.

2. Sun에서 제공하는 업무 및 서비스

- **서비스 개시.** Sun은 주요 담당자와의 프로젝트 시작 회의를 통해 프로젝트 접근 방법, 역할, 책임 및 현장 준비에 대해 논의하고 작업 일정을 수립합니다. 프로젝트 시작 회의에서 Sun과 고객은 이 서비스를 제공하는데 필요한 작업 공간, 전화기, 복사기, 팩스, LAN 연결, 테이프 드라이브, 회의실 및 인쇄 장비를 검토합니다. 프로젝트 시작 회의는 4시간을 초과할 수 없습니다.
- **서비스 설계.** 프로젝트 시작 회의를 수행한 다음, Sun은 고객 담당자와 설계 회의를 진행하여 해당 소프트웨어 및 지정된 하드웨어의 구성과 필요한 기능을 검토합니다. Sun은 고객의 입력을 통해 메타데이터 서버 2대, 개체 스토리지 서버 2대, 스토리지 배열 하나, 스토리지 서버 12대, 파이버 채널 호스트 버스 어댑터(HBA) 4개 및 해당 소프트웨어에 대한 구성 및 기능 요구 사항을 문서화합니다("디자인 사양"). 고객은 Sun에 호스트 이름, IP 주소 및 네트워크 구성 요구 사항을 제공합니다. Sun은 현장에서 구현할 해당 소프트웨어 구성에 대한 고객별 변경 사항을 고객에게 문의합니다. 해당 소프트웨어에 대한 구현을 논하는 설계 회의는 4시간을 초과할 수 없습니다.
- **현장 설계 - 구현.** Sun은 디자인 사양에 설명된 대로 해당 소프트웨어 구성을 구현합니다.
- **구현 테스트.** Sun은 디자인 사양을 준수하여 해당 소프트웨어가 작동하는지 확인하기 위한 일련의 테스트를 수행합니다("구현 테스트"). 구현 테스트에는 하드웨어 번 인(burn in), LNET (Lustre Network) 자가 테스트, 디스크 성능, 시스템 재부트 및 입력/출력이 포함됩니다.

- **고객에게 정보 전송.** Sun은 다음과 같은 공식 회의를 고객과 진행합니다.
  - 고객이 파일 스트리핑을 이해하고 관리하는 데 도움이 되는 정보를 제공합니다.
  - 해당 소프트웨어에 대한 개요를 제공합니다.
  - 고객이 해당 소프트웨어에 대한 적절한 백업 및 복구 전략을 수립할 수 있도록 도와줍니다.
  - 서비스 완료서("완료서")를 작성합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

### 3. 고객 책임

고객이 Sun에 제공해야 하는 내용:

- 주 연락처:
  - 고객측 직원의 교육 및 지도(Sun이 서비스를 위해 요청할 경우)를 제공합니다.
  - Sun에서 본 서비스에 명시된 작업을 수행하는 데 필요한 정보(기존 IT 인프라, 네트워크 맵, IP 주소, 라우터 ACL, 방화벽 규칙, IT 조직의 작업 성능 및 시스템 관리 정보 포함)와 자원을 시기적절하게 제공합니다.
  - 서비스를 제공하는 동안 Sun이 즉시 연락을 취할 수 있도록 현장에 있어야 합니다.
  - 고객측 직원과 협의하여 모든 필요한 회의를 조정합니다.
  - 이 서비스의 결과로 제공되는 결과물을 수령합니다.
- 최대 20대의 클라이언트 시스템에 액세스하여 구현 테스트를 수행합니다.
- 필요한 경우 고객측 IT 담당 직원에게 연락합니다.
- Sun이 서비스 제공 시 주차 및 시설 사용을 허용해야 합니다.
- Sun에서 제공하지 않은 장비 및 서비스 제공업체의 정보 및 지원을 제때에 Sun 측에 제공합니다(Sun의 서비스 제공 일정에 부정적인 영향을 미치지 않아야 함).
- Sun 측에 제때에 응답을 제공할 수 없는 경우에 대비하여 상부 직속 보고 절차(escalation procedure)를 통해 지정된 기간 내에 서비스가 완료될 수 있도록 합니다.
- 서비스와 관련한 중요한 결정을 위해 관리 및/또는 기술 자원에 액세스합니다. 모든 "결정 요청" 메모는 24시간 반송 요청이 있습니다.
- 서비스가 필요한 모든 타사 제품은 사용 가능한 라이선스 및 권한을 자비로 획득해야 합니다.
- 서비스가 수행될 현장에서 모든 데이터 백업을 정기적으로 수행합니다. 고객은 고객의 데이터와 관련하여 Sun에게 어떠한 책임도 없음을 인정합니다.

### 4. 특별 조항

- 예상 서비스 기간은 Sun의 기술 지식과 Sun의 요청에 따른 정보 이용 가능성을 기준으로 하루 8시간 주 40시간 근무하는 조건에 따라 설정됩니다. 실제 서비스 기간은 예상 시간과 다를 수 있습니다.
- 서비스 개시 날짜는 상호 협의하에 지정해야 합니다.
- 해당 소프트웨어 다운로드 는 Sun에서 별도 라이선스 계약에 따라 제공합니다. 해당 소프트웨어는 GNU GPL (General Public License)가 적용됩니다. 해당 소프트웨어 지원은 서비스에 포함되지 않습니다.

- Sun은 한 지역에서만 서비스를 수행합니다. Sun은 독자 재량에 따라 한 지역이 한 건물인 경우, 하나 이상의 지정된 하드웨어 장치가 있는 지역이라 하더라도 사실상 하나의 지역으로 결정할 수 있는 권리가 있습니다. 추가 위치에 대해서는 해당 시점의 Sun 시간 및 자재 ("T&M") 요율을 기준으로 추가 출장 및 공임이 부과됩니다.
- 본 서비스 계약서에 명시된 작업 및 제공 서비스는 고객에게 제공됨과 동시에 고객이 이를 수락하는 것으로 간주됩니다.
- 고객은 해당 분야(예: 시스템 관리자 분야)에 대한 소정의 교육을 이수한 공인 Sun 지원 요원을 확보해야 합니다.
- 회의는 상호 합의한 날짜, 시간 및 장소에서 수행됩니다.
- Sun은 재량에 따라 적합하다고 판단될 경우 하청 업체를 통해 원하는 서비스를 제공할 수도 있습니다.
- Sun은 구체적으로 제시된 서비스를 인수하고 제공해야 합니다.
- 서비스는 Sun의 표준 근무 시간 중에 제공되며, 모든 서비스는 고객의 현장에서 수행될 수 없습니다.
- 서비스에서 제안하는 권장 사항의 구현은 본 서비스의 범위에 포함되지 않습니다.
- 고객은 서비스 개시 24시간 이내 또는 Sun에서 현장에 도착하기 이전 중 더 빠른 시간에 고객 데이터 센터와 모든 필요한 문서 및 시스템에 대한 액세스 권한을 제공해야 합니다. Sun에서 이 시간 내에 데이터 센터 또는 모든 필요한 문서에 액세스할 수 없는 경우 데이터 센터 또는 문서에 액세스할 수 없는 기간에 대해 해당 시점의 Sun T&M 요율을 기준으로 매일 또는 시간 단위로 요금이 부과됩니다. 고객이 물리적 또는 문서 액세스 권한을 부여하지 않아 Sun이 현장을 떠나 돌아가야 할 경우 해당 시점의 Sun T&M 요율을 기준으로 왕복 출장비가 고객에게 부과됩니다.
- Sun에서 서비스를 완료한 이후에는 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 제공된 제품에 대한 관리 책임이 고객에게 있습니다. 이후에는 Sun은 고객과 별도로 체결한 Sun 지원 계약에 명시된 Sun의 책임에 준하여 본 서비스에 따라 생성된 제공 서비스만 이행합니다. 고객은 해당 요금을 지불해야 합니다.

이 서비스는 서비스 제공을 규정하는 기존 Sun 서비스 계약의 적용을 받습니다. 서비스 제공을 규정하는 Sun 서비스 계약이 없는 경우, Sun의 서비스 제공에는 [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms)의 규정이 적용됩니다. 본 서비스 목록 또는 SOW는 Sun에 의한 청약이 아닙니다. 상기한 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가에만 해당됩니다. 본 서비스 목록 또는 SOW (작업 명세서)에서 "고객"은 서비스를 받을 자격이 있는 당사자를 의미합니다.

최신 개정일: 2009년 4월