

Sun Lustre On-Site Implementation Services for Large Configurations

PS-LUSTRE-LARGE

Portugal

1. Âmbito

Ao abrigo deste serviço de preço fixo, a Sun fornecerá ao Cliente a estruturação, integração no local e testes de aceitação dos componentes funcionais para implementação de uma (1) configuração grande do sistema de ficheiros Lustre ("Software Coberto"), conforme descrito na Secção 2 abaixo ("Serviço"). A grande configuração consiste num máximo de vinte (20) sistemas de cliente (sistemas de cliente adicionais podem ser configurados com base no tempo e material). Os componentes funcionais incluem: dois (2) servidores de metadados, seis (6) servidores de armazenamento de objectos, uma (1) matriz de armazenamento, doze (12) servidores de armazenamento, quatro (4) adaptadores de barramento anfitrião de canal de fibra (HBAs) e o Software Coberto. A Sun compilará o Software Coberto até dois (2) tipos diferentes de clientes (versão SO e versão Kernel), os clientes adicionais podem ser compilados com base no tempo e material à taxa actual em vigor da Sun. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para prestar este Serviço.

Limitações: O Software Coberto foi concebido para funcionar exclusivamente no hardware designado para o Software Coberto ("Hardware Designado") e o Cliente não pode utilizar qualquer outro software no Hardware Designado. Antes do início do Serviço, o Cliente tem de remover todo o software e os dados do Hardware Designado, se for o caso, e o Cliente é o único responsável pela cópia de segurança de tais dados. A implementação de qualquer software diferente do Software Coberto está especificamente excluída deste Serviço.

A aquisição do Hardware Designado é um pré-requisito deste Serviço e essa aquisição está sujeita a termos e condições separados, incluindo termos de pagamento.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

- **Iniciação do Serviço.** A Sun orientará uma reunião de lançamento do projecto com os contactos chave do Cliente para finalizar a abordagem do projecto e discutir as funções, responsabilidades, preparação do local e agenda de trabalho. Na reunião de lançamento, a Sun e o Cliente irão rever assuntos de recursos, como por exemplo, espaço de trabalho disponível, acesso aos telefones, fotocopiadoras, faxes, ligações LAN, unidades de gravação, salas de conferência e instalações de impressão necessárias para prestar o Serviço. A reunião de lançamento do projecto não deverá exceder a 4 horas.
- **Estruturação do Serviço.** Depois de orientar a reunião de lançamento, a Sun efectuará uma reunião de estruturação com os representantes do Cliente para rever a configuração e funcionalidades necessárias do Software Coberto e Hardware Designado. A Sun documentará os requisitos das funcionalidades e configuração para dois (2) servidores de metadados, seis (6) servidores de armazenamento de objectos, uma (1) matriz de armazenamento, doze (12) servidores de armazenamento, quatro (4) adaptadores de barramento anfitrião de canal de fibra (HBAs) e o Software Coberto com entrada do Cliente ("Especificação da Estruturação"). O Cliente fornecerá à Sun os nomes de anfitriões, endereços IP e requisitos de configuração de rede. A Sun pedirá aconselhamento ao Cliente em relação a quaisquer alterações específicas ao cliente para a configuração do Software Coberto a ser implementado no site. Esta reunião de estruturação para definir a implementação do Software Coberto não deverá exceder a 4 horas.
- **Estruturação no Local - Implementação.** A Sun concluirá a implementação da configuração do Software Coberto, como descrito na Especificação da Estruturação.
- **Testes de Implementação .** A Sun efectuará uma série de testes para determinar se o Software Coberto funciona em conformidade com a Especificação da Estruturação ("Testes de Implementação").

Os Testes de Implementação incluem a gravação do hardware, teste automático de Lustre Network (LNET), desempenho do disco, reiniciação do sistema e entrada/saída.

- **Transferência de Informação para o Cliente.** A Sun orientará uma reunião com o Cliente para:
 - Fornecer informação para ajudar o Cliente a perceber e gerir striping de ficheiros;
 - Fornecer uma descrição geral do Software Coberto;
 - Ajudar o Cliente a desenvolver uma cópia de segurança e estratégia de recuperação adequadas para o Software Coberto; e
 - Obter a conclusão do Cliente no formulário de conclusão do Serviço. (Formulário de Conclusão"). Se o Cliente não assinar, o Formulário de Conclusão não afectará a aceitação do Serviço.

3. Responsabilidades do Cliente

O Cliente tem de fornecer à Sun:

- Um contacto principal para:
 - Disponibilizar instruções e assistência ao pessoal do Cliente, conforme solicitado pela Sun para o Serviço;
 - Fornecer periodicamente informação (incluindo infra-estrutura de TI existente, mapas de rede, endereços IP, ACLs do router, regras de firewall, capacidades de funcionamento da organização de TI e informação de gestão do sistema) e recursos, conforme exigido pela Sun para permitir à Sun efectuar as tarefas descritas neste Serviço;
 - Estar disponível e no local quando necessário pela Sun durante o Serviço;
 - Coordenar todas as reuniões necessárias com o pessoal do Cliente.
 - Receber quaisquer entregas fornecidas em resultado deste Serviço.
- Aceder a um máximo de 20 sistemas de cliente para concluir os Testes de Implementação.
- Aceder ao pessoal de TI relevante do Cliente, conforme necessário.
- Passes de acesso e estacionamento, conforme necessário pela Sun para o fornecimento do Serviço.
- Fornecer oportunamente informação e suporte (por exemplo, num período de tempo que não afecte negativamente a prestação do Serviço agendado pela Sun) dos fornecedores de equipamento e serviços diferentes da Sun, conforme necessário.
- Um procedimento de escalamento no caso de não serem fornecidas respostas oportunas à Sun para permitir o fornecimento do Serviço dentro os prazos estabelecidos.
- Aceder aos recursos técnicos e/ou de gestão para decisões críticas relacionadas com o Serviço. Será pedida uma resolução de 24 horas em todos os memorandos "Pedido de Decisão".
- Quaisquer produtos de terceiros necessários para o Serviço e licenças e direitos aplicáveis aos mesmos serão da sua responsabilidade.
- Desempenho de todas as cópias de segurança regularmente no local onde o Serviço será efectuado. O Cliente aceita que a Sun não tem quaisquer responsabilidades relativamente aos dados do Cliente.

4. Cláusulas Especiais

- A duração estimada do Serviço é calculada com base no conhecimento técnico da Sun; uma semana de trabalho de 40 horas durante as horas locais de expediente ou um dia de 8 horas durante as horas locais de expediente; e a disponibilidade de informação mediante um pedido da Sun. A duração real do Serviço pode variar do tempo estimado.

- A data do início do Serviço deve ser acordada mutuamente.
- A Sun disponibilizará a transferência do Software Coberto sujeita aos termos de licenciamento em separado. O Software Coberto está sujeito à Licença Pública Geral GNU (GPL - GNU General Public License). Suporte ao Software Coberto não está incluído no Serviço.
- A Sun prestará o Serviço apenas numa localização. A localização consiste num edifício, e a Sun, à sua exclusiva discricção, tem o direito a determinar se a localização de uma ou mais unidades de Hardware Designado estão, na verdade, numa localização. Localizações adicionais implicarão viagens adicionais e custos de trabalho às taxas actuais em vigor de Tempo e Materiais ("TeM").
- As tarefas e produtos/serviços descritos neste Serviço serão considerados aceites pelo Cliente na entrega.
- O Cliente atribuirá uma equipa com formação adequada para dar assistência à Sun na área da responsabilidade (por exemplo, formação adequada como Administrador do Sistema).
- As reuniões serão efectuadas numa data, hora e localização mutuamente aceites.
- A Sun reserva-se o direito a utilizar subcontratantes em qualquer função no Serviço, se a Sun considerar adequado e à sua exclusiva discricção.
- As únicas tarefas e produtos/serviços que a Sun aceitará ou prestará ao fornecer o Serviço são os listados especificamente.
- O Serviço será fornecido durante as horas de expediente padrão da Sun e todo o Serviço poderá não ser efectuado no local na localização do Cliente.
- A implementação de quaisquer recomendações resultantes do Serviço não está incluída no âmbito deste Serviço.
- O Cliente disponibilizará acesso ao centro de dados do Cliente e a todos os documentos necessários e sistemas em 24 horas a partir do início do Serviço ou à chegada da Sun ao local, o que ocorrer em primeiro lugar. Se a Sun não tiver acesso ao centro de dados ou a todos os documentos necessários no período especificado, serão cobradas ao Cliente as taxas actuais em vigor de TeM da Sun, por cada dia ou fracção, durante o período em que o acesso ao centro de dados ou documentos não está disponível. Se for necessário que a Sun abandone e volte ao local devido a uma falha do Cliente em fornecer acesso físico ou aos documentos, serão cobradas ao Cliente as taxas actuais em vigor de TeM da Sun em relação à viagem nas duas direcções.
- Após a conclusão dos Serviços por parte da Sun, a responsabilidade em gerir quaisquer produtos/serviços (incluindo hardware e software) passa para o Cliente. Subsequentemente, a Sun não trabalhará em quaisquer produtos/serviços fornecidos ao abrigo deste Serviço em conformidade com as responsabilidades da Sun ao abrigo de qualquer contrato de suporte da Sun em separado em posse do Cliente e sujeito ao pagamento de quaisquer taxas aplicáveis.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao "Cliente" nesta Lista de Serviços ou SOW faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços.

Última revisão: Abril de 2009