

Sun Lustre On-Site Implementation Services for Medium Configurations

PS-LUSTRE-MEDIUM

适用于中型配置的 Sun Lustre 现场实施服务

PS-LUSTRE-MEDIUM

中国

1. 范围

在此固定价格的服务中，Sun 将向客户提供实施一（1）个 Lustre 文件系统中型配置（下称“涵盖软件”）所需的功能组件的设计、现场集成和验收测试，如下文第 2 部分所述（下称“服务”）。中型配置最多包含二十（20）个客户机系统（设置额外的客户机系统需按耗用的时间和材料收费）。功能组件包括：两（2）个元数据服务器、四（4）个对象存储服务器、一（1）个存储阵列、八（8）个存储服务器、四（4）个光纤通道主机总线适配器(host bus adapter, HBA) 和涵盖软件。Sun 将为最多两（2）个不同类型的客户机（OS 版和 Kernel 版）编译涵盖软件，编译额外的客户机需按 Sun 当时的时间和材料收费标准收费。Sun 将按照商业惯例尽全力提供此项服务。

限制：涵盖软件仅供在专门为涵盖软件指定的硬件（下称“指定硬件”）上运行，客户不得在指定硬件上运行任何其他软件。在开始实施此项服务之前，客户必须移除指定硬件上的所有软件和数据，否则，客户应全权负责任何此类数据的备份。除涵盖软件之外的任何软件的实施明确地不包括在此项服务内。

购买指定硬件是实施此项服务的前提条件，而所述购买必须遵守单独的条款和条件，包括付款条件。

2. Sun 任务与交付项目

- **服务启动。** Sun 将与客户主要负责人举行项目筹备会，确定项目实施方式，并讨论职责、责任、场地准备和工作日程在筹备会上，Sun 将与客户一起核查资源事项，如实施服务时所需的工作空间，能否使用电话、复印机、传真机、LAN 连接、磁带机、会议室和打印设备等。项目筹备会不应超过 4 个小时。
- **服务设计。** 在举行项目筹备会后，Sun 将与客户代表召开设计会议，以审查涵盖软件和指定硬件的配置和所需功能。Sun 将两（2）个元数据服务器、四（4）个对象存储服务器、一（1）个存储阵列、八（8）个存储服务器、四（4）个光纤通道主机总线适配器(host bus adapter, HBA) 和涵盖软件的配置和功能要求连同客户提供的信息归入文档（下称“设计规格说明书”）。客户将向 Sun 提供主机名、IP 地址和网络配置要求。Sun 将向客户询问是否需要到现场实施的涵盖软件配置进行任何特定于客户的更改。此项旨在界定涵盖软件实施范围的设计会议不应超过 4 个小时。
- **现场设计—实施。** Sun 将完成设计规格说明书中所述的涵盖软件配置的实施。
- **实施测试。** Sun 将执行一系列测试，以确定涵盖软件的运行是否与设计规格说明书保持一致（下称“实施测试”）。实施测试包括硬件的老化测试、Lustre 网络（Lustre Network, LNET）自检测、磁盘性能、系统重新引导和输入/输出测试。

- **将信息传递给客户。** Sun 将与客户举行会议，以便：
 - 提供信息以帮助客户了解和管理文件条带化；
 - 提供涵盖软件概述；
 - 帮助客户为涵盖软件制定合适的备份和恢复策略；以及
 - 提供服务完成表格（下称“完成表”）供客户签收。客户未签署完成表并不影响此项服务的接受。

3. 客户责任

客户必须向 Sun 提供：

- 主要联系人，以便：
 - 根据 Sun 的要求对客户工作人员进行有关此项服务的培训和指导；
 - 及时提供 Sun 所需的信息（包括现有 IT 基础结构、网络图、IP 地址、路由器 ACL、固件规则、IT 组织的操作性能和系统管理信息）和资源，以便 Sun 可以执行此项服务中所述的任务；
 - 在 Sun 实施服务期间，根据 Sun 的要求及时在工作现场分派适当人手；
 - 协调与客户工作人员之间举行的所有必需的会议。
 - 接收在此项服务期间产生的任何交付项目。
- 访问最多 20 个客户机系统以完成实施测试。
- 必要时联络客户的相关 IT 工作人员。
- 满足 Sun 为实施此项服务所需的泊车和进入通道。
- 及时（即在不影响 Sun 服务交付计划的期间内）提供 Sun 要求的来自非 Sun 设备和服务供应商的信息及支持。
- 在无法及时响应 Sun 的需求时，应启动上报过程以便 Sun 能在规定的时间内交付此项服务。
- 就与服务有关的关键决策联络管理层和/或技术资源。所有“请求作出决策”备忘录都要求有 24 小时的周转时间。
- 自费获取服务所需的任何第三方产品及相关的适用许可和权利。
- 在服务实施地点定期执行所有数据备份。客户确认，Sun 对客户的数据概不承担责任。

4. 特殊条款

- 服务的估计持续时间根据 Sun 的技术知识确定；按当地工作时间每周工作 40 小时，或每天 8 小时；根据 Sun 的要求提供信息。服务的实际持续时间可能会与估计的时间有出入。
- 开始实施服务的日期应由双方商定。
- Sun 根据单独的许可条款提供涵盖软件下载。涵盖软件受 GNU 通用公共许可证（General Public License, GPL）的限制。涵盖软件的支持并未包含在此项服务内。
- Sun 将仅在一个位置实施服务。该位置应只包括一座建筑物，并且 Sun 有权单方面确定一台或多台指定硬件设备是否处在一个位置。额外的位置需按照 Sun 当时的时间和材料（Time and Material, T&M）收费标准支付额外的差旅和人工费用。
- 此项服务中所述的任务和交付项目一经交付，便视为已由客户接受。

- 客户将指派经过相应职业培训（例如，经过培训成为系统管理员）的人员为 Sun 提供支持。
- 会议将在双方接受的日期、时间和地点举行。
- Sun 保留在其根据自身合理判断认为适当的情况下，使用分包商来承担服务中的任何职责的权利。
- 在提供本服务时 Sun 仅承担或交付特别列明的任务和交付项目。
- 服务将在 Sun 的标准工作时间提供，且所有的服务可能不会在客户的位置现场实施。
- 因服务导致的任何建议的实施不在此项服务的范围内。
- 客户将在开始实施服务起或 Sun 到达现场起（以较早者为准）24 小时内提供对客户的数据中心和所有必要文档和系统的访问权限。如果 Sun 在此时限内不能访问数据中心或所有必要的文档，则客户将按照 Sun 当时的时间和材料收费标准对不能访问数据中心或文档的每一天或更小的时间单位支付费用。如果由于客户未能提供物理访问或文档访问而导致 Sun 必须先离开然后返回现场，则客户将按照 Sun 当时的时间和材料收费标准支付往返的差旅费用。
- Sun 完成服务之后，管理任何交付项目（包括硬件和软件）的责任即转为由客户承担。因此，Sun 仅按照客户持有的单独的 Sun 支持合同所应承担的责任，对此项服务中提供的交付项目进行处理，并可收取适当的费用。

此项服务受您与 Sun 签订的用于管理服务交付的现有服务协议的约束。如果您没有与 Sun 签订用于管理服务交付的服务协议，则 Sun 的服务交付应遵循 www.sun.com/sales/salesterms 中所列的条款。此服务清单或工作说明书（Statement Of Work, SOW）并不等同于 Sun 提供了一个有法律约束力的协议。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家/地区（除非另有说明）。本服务清单或 SOW 中所指的“客户”是指有权享受这些服务的当事人。

最新修订日期：2009 年 4 月