

Sun Lustre On-Site Implementation Services for Medium Configurations

PS-LUSTRE-MEDIUM

Hungary

1. Hatály

Ennek a rögzített áras szolgáltatásnak a keretében a Sun az Ügyfelet ellátja egy (1) Lustre fájlrendszer közepes konfiguráció ("Lefedett rendszer") megtervezésével, helyszíni integrálásával és a funkcionális komponenseinek elfogadási tesztelésével (a "Szolgáltatás"), mint azt az alább 2. szakasz ismerteti. A közepes konfiguráció maximum húsz (20) kliens rendszert tartalmaz (további kliens rendszerek telepíthetők munka és anyag díj ellenében). A funkcionális komponensek: két (2) metaadat szerver, négy (4) objektum tároló szerver, egy (1) tárolótömb, nyolc (8) tárolószerver, négy (4) optikai csatornás host bus adapter (HBA) és a Lefedett szoftver. A Sun a Lefedett szoftvert maximum két (2) különféle típusú klienshez (operációs verzió és Kernel verzió) fordít le, további kliensek kompilálható a Sun aktuális munka és anyag díjai ellenében. A Sun minden üzleti szempontból indokolt erőfeszítést megtesz a szolgáltatás nyújtása érdekében.

Korlátozások: A Lefedett szoftvert úgy tervezték, hogy kizárólag a Lefedett szoftverhez tervezett hardveren ("Kijelölt hardver") működjön, és az Ügyfél nem működtethet más szoftvert a kijelölt hardveren. A Szolgáltatás megkezdése előtt az Ügyfélnek el kell távolítania minden szoftvert és adatot a kijelölt hardverről - ha van - és az Ügyfél felel ezen adatok háttérmentéséért. A Lefedett szoftveren kívül más szoftver telepítését a jelen Szerződés nem tartalmazza.

Ha Kijelölt hardver megvásárlása a jelen Szerződés előfeltétele, és külön kikötések és feltételek tárgyát képezi, beleértve a fizetési feltételeket is..

2. A Sun cég feladatai és nyújtandó szolgáltatásai

- **A szolgáltatás elindítása.** A Sun egy projektindító tárgyalást tart az Ügyfél kapcsolattartójával annak érdekében, hogy véglegesítsék a projekt megközelítéseit, és megvitassák a szerepköröket, felelősségi köröket, a helyszín előkészítését és a munka ütemtervét. Az indító tárgyaláson a Sun és az Ügyfél megvizsgálja az erőforrásokkal kapcsolatos ügyeket, mint a munkahely, hozzáférés a telefonokhoz, fénymásolókhöz, faxokhoz, LAN csatlakozásokhoz, szalagos meghajtókhoz, konferencia termekhez és nyomtató berendezésekhez, amelyekre a Szolgáltatás biztosításához szükség van. A projektindító tárgyalás hossza nem lépheti túl a 4 órát.
- **Szolgáltatás megtervezése.** Az indító tárgyalás után a Sun egy tervező tárgyalást tart az Ügyfél képviselőjével annak érdekében, hogy megvizsgálják a Lefedett szoftver és a Kijelölt hardver konfigurációját és a szükséges funkcióit. A Sun dokumentálja a következők konfigurálását és működését: két (2) metaadat szerver, hat (6) objektum tároló szerver, egy (1) tárolótömb, nyolc (8) tárolószerver, négy (4) optikai csatornás host bus adapter (HBA) és a Lefedett szoftver. Az Ügyfél a Sunt ellátja a host nevekkkel, IP címekkel és a hálózati konfiguráció követelményeivel. A Sun konzultál az Ügyféllel a Lefedett szoftver konfiguráció esetleges ügyfélspecifikus változtatásokról. A Lefedett szoftver telepítését célzó tervező tárgyalás hossza nem haladhatja meg a 4 órát.
- **Helyszíni tervezés - megvalósítás.** A Sun a Terv specifikációnak megfelelően végzi el a Lefedett szoftver megvalósítását.
- **Megvalósítási tesztek.** A Sun számos tesztet végez annak meghatározása érdekében, hogy a Lefedett szoftver a Terv specifikációknak megfelelően működik-e ("Megvalósítási tesztek"). A megvalósítási tesztek tartalmazzák a hardver beégetését, a Lustre hálózat (LNET) öntesztjét, a lemezteljesítmény, rendszer újraindítás és bemenet/kimenet tesztjét.

- **Információk átadása az Ügyfélnek.** A Sun tárgyal az Ügyféllel az alábbiak érdekében:
 - Információkat biztosít annak érdekében, hogy az Ügyfél megismerje és kezelni tudja a fájl stripinget;
 - Áttekintést biztosít a Lefedett szoftverről;
 - Segít az Ügyfélnek abban, hogy megfelelő biztonsági mentés és visszaállítási stratégiát dolgozzon ki a Lefedett szoftverhez; és
 - Az Ügyfél aláírásával jóváhagyja a szolgáltatás elvégzését ("Befejező űrlap"). Amennyiben az ügyfél nem írja alá a Befejező űrlapot, ezzel nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.

3. Az ügyfél kötelezettségei

Az ügyfélnek az alábbiakat kell biztosítania Sun számára:

- Egy elsődleges kapcsolattartó az alábbiak érdekében:
 - Az Ügyfél személyzetét a Sun igényeinek megfelelően útmutatással látja el a Szolgáltatás biztosítása érdekében;
 - Információt (beleértve a meglévő IT infrastruktúra, hálózati térképek, IP címek, router ACL-k, tűzfal szabályok, az IT szervezet működési képességeit és rendszerkezelési információt) és erőforrásokat biztosít időben annak érdekében, hogy a Sun el tudja végezni a jelen Szerződésben ismertetett feladatokat;
 - A helyszínen és időben a Sun rendelkezésére áll a Szolgáltatás időtartama alatt;
 - Koordinál minden szükséges találkozót az Ügyfél személyzetével.
 - Átv teszi Szerződés értelmében átadott átadandó anyagokat.
- Hozzáférés maximum 20 kliens rendszerhez a megvalósítási tesztek elvégzése érdekében.
- Igény szerint hozzáférést az Ügyfél megfelelő IT személyzetéhez.
- A Sun igénye szerint és a Szolgáltatás elvégzéséhez parkoló és belépő engedélyeket.
- A nem Sun berendezések és szolgáltatások szállítóira vonatkozó információk időben történő biztosítása (azaz, oly módon, hogy a késlekedés ne befolyásolja negatívan a Sun ütemtervét a Szolgáltatás teljesítése alatt).
- Egy eskalációs eljárást arra az esetre, ha a Sunnak nem biztosítja időben azokat az információkat, amelyekre a Sunnak szüksége van a Szerződés az ütemtervnek megfelelő időben történő teljesítésére.
- Hozzáférés a vezető és/vagy műszaki erőforrásokhoz a Szolgáltatással kapcsolatos kritikus fontosságú döntésekhez. A "Döntéshozatali kérelem" memorandumokra 24 órás reakálási idő érvényes.
- A Szolgáltatáshoz szükséges bármilyen független fél termék, és azzal kapcsolatos engedélyek és jogok az Ügyfél saját költségén.
- A Szolgáltatás elvégzésének helyszínén rendszeresen elvégez minden adat biztonsági mentését. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Sun semmilyen felelőséget nem vállal az Ügyfél adataival kapcsolatban.

4. Különleges rendelkezések

- A Szolgáltatás becsült időtartamát a Sun műszaki ismeretei alapján számítják ki; 40 órás hát helyi munkaidő alatta vagy 8 órás munkanap helyi munkaidő alatt; és ez az információt kérésére a Sun rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltatás időtartama eltérhet a becsült időtől.
- A Szolgáltatás elkezdésének dátumát közös megállapodás úján határozzák meg.

- A Lefedett rendszer letöltését a Sun biztosítja különálló licencfeltételek alapján. A Lefedett szoftver a GNU General Public License (GPL - általános nyilvános licenc) tárgyát képezi. A jelen Szolgáltatás nem tartalmazza a Lefedett szoftver támogatását.
- A Sun csak egy helyszínen végzi a Szolgáltatást. A helyszín egy épületet jelent, és a Sun saját belátása szerint eldöntheti, hogy az egy vagy több kijelölt hardver egység valójában egy helyen legyen-e. További helyszínek esetén a Sun az akkor érvényben lévő munka és anyag díjainak ("T&M") megfelelő utazási és munka költséget számol fel.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott szállítandók és feladatok az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők a kiszállításukkor.
- Az Ügyfél személyzetet bíz meg a Sun támogatásával, akik megfelelően képzettek a feladatuk ellátására (pl., megfelelően képzett rendszergazda).
- A tárgyalások dátumát, időpontját és helyét a felek közös megegyezés útján határozzák meg.
- A Sun fenntartja magának a jogot arra, hogy saját belátása szerint alvállalkozókat használjon a Szolgáltatás bármely területén.
- A feladatok és a szállítandók, amelyeket a Sun elvégez vagy biztosít a Szolgáltatás végzése során azok, amelyek kifejezetten a listában szerepelnek.
- A Szolgáltatást a Sun a Sun normál munkaidejében biztosítja, és nem biztos, hogy a Szolgáltatás teljes egésze az ügyfél helyszínén történik.
- A Szolgáltatás teljesítéséből származó esetleges javaslatok megvalósítására nem terjed ki a jelen Szerződés.
- Az Ügyfél hozzáférést biztosít az Ügyfél adatközpontjához és minden szükséges dokumentumhoz és rendszerhez a Szolgáltatás megkezdését követő 24 órán belül, vagy a Sun megérkezésekor a helyszínre, amelyik előbb bekövetkezik. Ha a Sun nem kap időben hozzáférést az adatközponthoz vagy az összes szükséges dokumentumhoz, az Ügyfélnek a Sun az akkor érvényes T&M-je alapján díjat számol fel az időért, amely alatt az adatközpont vagy dokumentumok nem álltak rendelkezésre. Ha a Sunnak a helyszínt el kell hagynia és vissza kell térnie emiatt, hogy az Ügyfél nem biztosította a fizikai vagy dokumentum hozzáférést, az Ügyfélnek a Sun az akkor érvényes T&M-je alapján díjat számol fel az utazásért mindkét irányba.
- Miután a Sun elvégezte a Szolgáltatást a szállítandók adminisztrálása (beleértve a hardvert és a szoftvert) az Ügyfél felelősségévé válik. Ezért a Sun csak akkor dolgozik a jelen Szerződésben foglalt szállítandókon, ha arra vonatkozóan az Ügyfél a Sunnal különálló támogatási szerződést kötött, és ez az érvényes díjak kifizetésének tárgyát képezi.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Amennyiben Önök nem rendelkeznek olyan szolgáltatási szerződéssel a Sun-nal, amely a Szolgáltatások nyújtását meghatározza, a Sun általi szolgáltatásnyújtást az alábbi weboldalon található feltételek szabályozzák: www.sun.com/sales/salesterms. A szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Ügyfélre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

Utolsó módosítás: 2009. április