

Sun Lustre On-Site Implementation Services for Medium Configurations

PS-LUSTRE-MEDIUM

Italy

1. Scopo

Con questo servizio a tariffa fissa, Sun fornisce al cliente la progettazione, l'integrazione in sede e il test di accettazione dei componenti funzionali per l'implementazione di un (1) file system Lustre per una configurazione di medie dimensioni ("software coperto"), in conformità a quanto descritto nella sezione 2.2 seguente ("servizio"). Una configurazione di medie dimensioni consta di un massimo di venti (20) sistemi client; è possibile richiedere la configurazione di ulteriori sistemi client, il cui costo verrà calcolato in base alle tariffe per tempo e materiali. I componenti funzionali includono: due (2) server di metadati, quattro (4) server per la memorizzazione di oggetti, un (1) array di memorizzazione, otto (8) server di memorizzazione, quattro (4) HBA (Host Bus Adapter) Fiber Channel e il software coperto. Il software coperto verrà compilato da Sun per un massimo di due (2) diversi tipi di client (versione SO e kernel); è possibile richiedere la compilazione di client aggiuntivi, il cui costo verrà calcolato in base alle tariffe Sun per tempo e materiali valide in quel momento. Sun si impegnerà a livello commerciale a fornire il servizio.

Limitazioni. Il software coperto è progettato per essere eseguito su hardware designato esclusivamente a tale software ("hardware designato"); l'esecuzione da parte del cliente di altri software sull'hardware designato non è consentita. Prima dell'inizio del servizio, il cliente deve rimuovere tutti i programmi software e i dati eventualmente presenti nell'hardware designato; il cliente è l'unico responsabile del backup di questi dati. L'implementazione di qualsiasi software diverso dal software coperto è esplicitamente esclusa dal servizio. L'acquisto del software designato è un requisito indispensabile per la fornitura del servizio ed è soggetto a specifici termini e condizioni, inclusi termini relativi al pagamento.

2. Attività e servizi di Sun

- **Inizio della fornitura del servizio.** Sun organizzerà una riunione di progetto iniziale con i principali rappresentanti del cliente per finalizzare la strategia del progetto e definire ruoli, responsabilità, preparazione del sito e tempi di lavoro. Nel corso della riunione iniziale, Sun e il cliente analizzeranno le risorse necessarie alla fornitura del servizio, tra cui disponibilità di spazio di lavoro, telefoni, fotocopiatrici, fax, connessioni LAN, unità nastro, sale riunioni e periferiche di stampa. La riunione di progetto iniziale avrà una durata massima di 4 ore.
- **Progettazione del servizio.** In seguito alla riunione iniziale, Sun organizzerà una riunione di progettazione con i rappresentanti del cliente per discutere della configurazione e delle funzionalità del software coperto e dell'hardware designato. Con il contributo del cliente, Sun documenterà i requisiti di configurazione e funzionalità per due (2) server di metadati, quattro (4) server per la memorizzazione di oggetti, un (1) array di memorizzazione, otto (8) server di memorizzazione, quattro (4) HBA (Host Bus Adapter) Fiber Channel e il software coperto ("specifiche di progettazione"). Il cliente fornirà a Sun i nomi host, gli indirizzi IP e i requisiti per la configurazione di rete. Sun e il cliente discuteranno altresì di eventuali modifiche alla configurazione del software coperto specifiche per il cliente da implementare in sede. La riunione di progettazione per definire l'implementazione del software coperto avrà una durata massima di 4 ore.
- **Progettazione in sede - Implementazione.** Sun porterà a termine l'implementazione della configurazione del software coperto come descritto nelle specifiche di progettazione.
- **Test di implementazione.** Sun effettuerà una serie di test per verificare il funzionamento del software coperto in conformità con le specifiche di progettazione ("test di implementazione"). I test di

implementazione includono burn in dell'hardware, test di autodiagnosi di Lustre Network (LNET), prestazioni dei dischi, riavvio del sistema e input/output.

- **Trasferimento delle informazioni al cliente.** Sun organizzerà una riunione con il cliente con le seguenti finalità:
 - Fornire informazioni per consentire al cliente di comprendere e gestire lo striping dei file.
 - Presentare le caratteristiche principali del software coperto.
 - Assistere il cliente nello sviluppo di una corretta strategia di backup e recupero per il software coperto.
 - Ottenere la sottoscrizione del cliente sul modulo di completamento del servizio ("modulo di completamento"). La mancata sottoscrizione del modulo di completamento da parte del cliente non avrà tuttavia alcuna conseguenza sull'accettazione del servizio da parte del cliente stesso.

3. Responsabilità del cliente

Il cliente è tenuto a fornire a Sun quanto segue:

- Un contatto di riferimento, che è tenuto a:
 - fornire informazioni e istruzioni al personale del cliente, in base a quanto richiesto da Sun;
 - fornire tempestivamente risorse e informazioni (tra cui informazioni su infrastruttura IT esistente, mappe di rete, indirizzi IP, ACL dei router, regole dei firewall, capacità operative dell'organizzazione IT e gestione del sistema) come richiesto da Sun, per consentire a Sun di eseguire le attività previste dal servizio;
 - essere disponibile in sede, in base alle modalità richieste da Sun per la durata del Servizio;
 - coordinare tutte le necessarie riunioni con il personale del cliente;
 - ricevere elementi forniti come parte del servizio.
- Accesso a un massimo di 20 sistemi client per portare a termine i test di implementazione.
- Comunicazione con il personale IT pertinente, secondo necessità.
- Permessi per il parcheggio e l'accesso, come richiesto da Sun al fine di consentire la fornitura del servizio.
- Fornitura tempestiva di informazioni e assistenza (entro un periodo di tempo che non influisca negativamente sulla fornitura del servizio da parte di Sun) da fornitori di attrezzature e servizi non Sun, come richiesto da Sun.
- Una procedura di escalation nel caso in cui non vengano fornite a Sun risposte tempestive, per consentire la fornitura del servizio entro la tempistica stabilita.
- Accesso alle risorse tecniche e/o di gestione per decisioni di importanza critica correlate al servizio. Per tutti i memorandum relativi a una richiesta di decisione, è necessaria una risposta entro 24 ore.
- Eventuali prodotti di terzi necessari per il servizio e i relativi diritti e licenze applicabili, le cui spese saranno unicamente a carico del cliente.
- Esecuzione periodica di tutti i backup di dati presso il sito in cui avviene la fornitura del servizio. Il cliente riconosce che Sun non ha alcuna responsabilità nei confronti dei dati del cliente.

4. Condizioni speciali

- La durata stimata del servizio viene calcolata in base alle conoscenze tecniche di Sun; settimana lavorativa di 40 ore durante gli orari di lavoro locali o giornata lavorativa di 8 ore durante gli orari di lavoro locali; disponibilità delle informazioni in seguito alle richieste di Sun. La durata effettiva del

servizio può essere diversa da quella stimata.

- La data di inizio del servizio verrà concordata tra le parti.
- Il download del software coperto viene fornito da Sun in conformità a specifici termini di licenza. Il software coperto è soggetto alla licenza GNU General Public License (GPL). Il supporto per il software coperto non è incluso nel servizio.
- Sun fornirà il servizio presso un'unica sede. Per sede si intende un unico edificio; a sua esclusiva discrezione, Sun ha il diritto di determinare se una o più unità di hardware designato siano effettivamente collocate in un'unica sede. La presenza di sedi aggiuntive comporta costi di viaggio e lavoro ulteriori, calcolati in base alle tariffe Sun per tempo e materiali valide in quel momento.
- Le attività e le forniture descritte nel presente servizio verranno considerate accettate dal cliente alla consegna.
- Il personale di supporto assegnato dal cliente a Sun deve aver ricevuto un'adeguata formazione nella relativa area di responsabilità (ad esempio, formazione come amministratore di sistema).
- La data, l'ora e il luogo delle riunioni verranno concordati tra le parti.
- Sun si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di utilizzare personale esterno in qualsiasi ruolo del servizio che venga ritenuto appropriato da Sun.
- Le uniche attività e forniture che Sun si impegna a garantire con il presente servizio sono quelle espressamente elencate.
- Il servizio verrà fornito durante il normale orario di lavoro di Sun e non tutte le attività inerenti alla fornitura del servizio potrebbero essere svolte presso la sede del cliente.
- L'implementazione di eventuali consigli risultanti dalla fornitura del servizio non rientra nell'ambito del servizio stesso.
- Il cliente è tenuto a fornire accesso al proprio data center e a tutti i documenti e sistemi necessari entro 24 ore dall'inizio del servizio o dall'arrivo in sede del personale di Sun, a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo. Se non viene concesso a Sun l'accesso al data center e a tutti i documenti necessari entro questo periodo di tempo, verrà addebitato al cliente il costo di ogni giornata o frazione di giornata in cui il data center e i documenti non sono stati resi disponibili, calcolato in base alle tariffe Sun per tempo e materiali valide in quel momento. Nel caso in cui il personale Sun debba lasciare la sede e farvi ritorno in seguito a causa della mancata fornitura di accesso fisico o accesso ai documenti da parte del cliente, verranno addebitate a quest'ultimo le spese di viaggio in entrambe le direzioni, calcolate in base alle tariffe Sun per tempo e materiali valide in quel momento.
- Al termine della fornitura del servizio da parte di Sun, la responsabilità dell'amministrazione di qualsiasi fornitura (inclusi hardware e software) viene trasferita al cliente. In seguito, Sun gestirà forniture assegnate con questo servizio solo in conformità alla responsabilità di Sun derivante da eventuali contratti di supporto Sun separati di cui il cliente dispone, dietro pagamento di eventuali tariffe in vigore.

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto con Sun in base al quale viene erogato il servizio. Se non si dispone di un accordo di servizi con Sun che regoli la fornitura dei servizi, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Questo elenco di servizi o SOW non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei servizi di cui

sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi o SOW, per "cliente" si intende l'entità autorizzata a ricevere i servizi.

Ultima revisione: aprile 2009