

# Sun StorageTek Implementation and Integration for Mid Range Disk

Référence : WW-PS-INTG-MIDDSK

France

## 1. Champ d'application

Dans le cadre de ce service à prix forfaitaire, Sun fournira des services d'intégration d'une baie Sun StorageTek 6140 ou 6540 dans l'environnement du Client et de transfert de connaissances à celui-ci, comme décrit ci-dessous (le "Service"). Ce Service inclut la mise en place de la connectivité hôte dans les sous-systèmes de disque, l'installation et la configuration des logiciels de gestion de disque et la configuration de volumes, ainsi que la validation de la conception, le test, la documentation, la gestion de projet et le transfert des connaissances, comme défini dans la présente Liste de services.

Sun déploiera tous les efforts commercialement raisonnables pour exécuter ce Service en huit jours ouvrables.

Ce Service comprend les tâches suivantes :

- Introduction du service
- Mise en place de la solution
- Test de la solution
- Transfert des connaissances
- Clôture du Service

Ce Service inclura :

- Ajout de 20 ports hôtes (hôtes monovoie ou multivoie)
- Configuration de LUN (jusqu'à 20 volumes)

Mise en place de fonctionnalités logicielles supplémentaires de type contrôleur (l'une des fonctionnalités suivantes pour deux volumes)

- Copie miroir locale (le cas échéant) ou
- Instantané (le cas échéant)

## 2. Tâches et prestations livrables par Sun

Introduction du service

Une rencontre réunissant Sun et le Client permettra d'analyser les conditions et prérequis de la prestation du Service. En outre, Sun organisera une réunion de lancement du projet avec les contacts clés du Client afin de finaliser l'approche et de discuter des rôles, des responsabilités et du calendrier de travail. Au cours cette réunion, Sun et le Client passeront en revue les ressources nécessaires, telles que l'espace de travail disponible et l'accès aux téléphones, photocopieurs, fax, connexions LAN, lecteurs de bande, salles de conférence et imprimantes requis pour la livraison du Service. Pour faciliter la prestation du Service, Sun et le Client s'accorderont sur un calendrier de prestation et les délais généraux d'exécution du Service, notamment des réunions supplémentaires et l'identification de jalons spécifiques, le cas échéant.

- Prestations livrables de l'activité : Calendrier de prestation du Service

## Implémentation

Sun consultera les représentants du Client dans le cadre de l'exécution d'une panoplie de services d'implémentation répondant aux besoins des applications du Client et à son environnement. La conception et l'implémentation se limitent à une baie de stockage de milieu de gamme StorageTek, 20 volumes logiques et 20 ports hôtes (monovoie ou multivoie).

Les tâches de l'implémentation comprendront :

- Configuration logicielle de la gestion de stockage
  - Installation du logiciel de gestion de stockage sur 2 serveurs, au maximum, du Client
  - Configuration du logiciel de gestion de stockage
- Configuration du disque
  - Configuration de 20 volumes de disques logiques selon la documentation de la conception de pré-vente
- Configuration des hôtes
  - Ajout de 20 ports hôtes (monovoie ou multivoie)
  - Configuration du paramètre HBA hôte
  - Mappage du stockage avec l'hôte (facultatif)
- Mise en place de fonctionnalités logicielles supplémentaires de type contrôleur (l'une des fonctionnalités suivantes pour deux volumes)
  - Copie miroir locale (le cas échéant) ou
  - Instantané (le cas échéant)
- Test de la solution. Le test fournira des résultats en termes de fonctionnalité, disponibilité et performances de ligne de base.
  - Test de la fonctionnalité des disques
  - Test de la disponibilité des disques
  - Test de performance des disques
- Transfert des connaissances
  - Formation sur site
    - Formation en cours d'emploi et examen manuel du produit
    - Administration logicielle de la gestion de stockage de base
    - Dépannage de base et gestion des journaux d'événements
    - MEL (Major Event Log, journal d'événement principal) et rapport et soumission de profil
    - Examen des fonctionnalités du produit
    - Examen de la documentation
- Entrée(s) des activités : Informations sur la qualification pré-ventes
- Prestations livrables de l'activité :
  - Document sur la configuration technique
    - Ce document décrit la configuration système dans le détail (microprogrammes, niveau SE, paramètres HBA, etc.).
  - Diagramme détaillé de configuration

- Ce diagramme décrit les configurations d'implémentation en cours pour une utilisation future dans le cadre de l'assistance et du dépannage.
- Programme de test détaillé
  - Le programme de test sera approuvé par Sun et le Client.
- Rapport des résultats des tests
  - Documentation des résultats des tests : une copie papier ou copie prête à l'impression de chaque rapport, qui doit être utilisée selon les conditions établies dans les provisions de licence de la section Hypothèses de la présente Liste de services.

Clôture du service : implémentation

Sun organisera une réunion formelle avec le Client aux fins suivantes :

- réviser les tâches et prestations livrables devant être effectuées par Sun dans le cadre de ce Service ;
- examiner toute obligation et tout accord de support applicable à Sun et au Client ;
- obtenir la signature du Client sur le Formulaire d'exécution du Service ("Formulaire d'exécution"). Le Client signera le Formulaire d'exécution du Service de Sun si Sun a exécuté toutes les tâches et fourni toutes les prestations livrables exposés dans la présente Liste de services. L'absence de signature du Formulaire d'exécution par le Client n'aura pas d'incidence sur l'acceptation du Service par le Client.

Tout problème existant sera examiné à ce moment-là.

**Prestations livrables de l'activité :** Formulaire d'exécution du service

### 3. Responsabilités du Client

Le Client fournira à Sun ce qui suit :

- Un chef de projet ("Chef de projet") :
  - Conformément aux exigences de Sun, il assure la gestion et la direction du personnel afin de garantir le respect des délais et le bon déroulement du projet.
  - Il fournit en temps opportun toutes les informations et ressources utiles afin de permettre à Sun de réaliser les tâches décrites dans la présente Liste de services.
  - Il est facilement joignable et disponible sur le terrain pendant toute la durée de la prestation.
  - Il reçoit toutes les livraisons créées en raison de ce service.
  - Il accorde toutes les autorisations requises pour le Client en vertu de la procédure d'escalade ci-dessous.
- Un espace de travail adéquat à tous les collaborateurs de Sun, ainsi que l'accès à un téléphone, une photocopieuse, un télécopieur, une salle de réunion et une imprimante.
- Une liste ou un résumé des exigences métier appropriées du Client, ainsi que les accords de niveau de service.
- L'accès au personnel clé du Client, notamment les membres des équipes commerciales, informatiques et opérationnelles.

- Des places de stationnement et des passes d'accès, nécessaires à Sun pour la livraison du Service.
- Une réponse opportune (c.-à-d., dans une période de temps qui ne compromet pas la livraison programmée du Service Sun) à toutes les demandes d'informations de Sun.
- Des informations et un service de support en temps utile (c.-à-d., dans une période de temps qui ne compromet pas la livraison programmée du Service par Sun) émanant des fournisseurs d'équipements et de services non Sun, à la demande de Sun.
- Toute norme de rendement opérationnelle appropriée utilisée par le Client et liée à la prestation du Service.
- Une réponse opportune (c.-à-d., dans une période de temps qui ne compromet pas la livraison programmée du Service Sun) à toutes les demandes de révision de la documentation liée au Service.
- Copies de la documentation appropriée relative au métier, à l'organisation, à la configuration et au processus.
- Permettre l'accès à ses locaux ainsi qu'aux systèmes internes et externes nécessaires au Service.
- Accès à l'infrastructure IT Client existante.
- Le Client est tenu de prévoir une indisponibilité du système suffisamment à l'avance afin de procéder à l'installation des composants matériels et logiciels requis pour l'exécution du Service.
- Le Client s'assure que tous les systèmes hôtes présentent un niveau de patch système pris en charge par Sun, ce qui concerne les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôte, les fournisseurs de contrôleurs de disques et les fournisseurs de commutateurs.
- Le Client doit s'assurer que des technologies d'interconnexion Fiber Channel et/ou des ports de protocole IP sont installés et accessibles depuis le ou les commutateurs/routeurs afin de prendre en charge le Service, selon le cas.
- Le Client est tenu de fournir une copie de la configuration réseau pour le serveur hôte et les systèmes de stockage.
- Le Client est tenu responsable des performances des équipements connectés, des logiciels et systèmes d'exploitation exécutés sur le matériel connecté, des câbles et connexions, des terminaux, de la sécurité et de l'intégrité des données.
- Le Client est tenu d'avertir Sun de toute modification concernant les systèmes, les applications ou les équipements susceptible de provoquer des problèmes ou des écarts par rapport aux pratiques courantes dans le secteur.
- Le cas échéant, le client désignera un coordinateur de projet chargé de communiquer avec le Chef de projet et de faciliter les activités du projet ou toute autre action requise, comme convenu lors de la réunion de lancement du projet.
- Le Client est tenu de fournir une copie de la configuration de bande SAN actuelle, si nécessaire.
- Une procédure d'escalade avec les informations de contact à utiliser si Sun n'obtient pas de réponse opportune ou si la non-conformité de la part du Client

affecte sérieusement la prestation du Service dans les délais impartis ("Procédure d'escalade").

#### 4. Dispositions spéciales

Le Service n'inclut pas :

- l'implémentation de commutateurs ou de routeurs ;
  - la configuration de commutateurs ou de routeurs ;
  - la migration des données ;
  - l'évaluation et/ou la conception des solutions client ;
  - le script ;
  - la mise en œuvre du gestionnaire de volume et du système de fichiers ;
  - l'implémentation de la réplication à distance ;
- 
- les services de conception et d'évaluation ou tout autre service ou livrable qui n'est pas décrit ci-dessus.

Ce Service est assujéti au contrat de services existant entre Sun et le Client régissant la livraison des Services. Si votre Client ne dispose pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse : [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). La présente Liste de services ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du "Client" dans cette Liste de services fait référence à la partie autorisée à recevoir les Services. Tous les autres termes définis dans cette Liste de services correspondent aux définitions trouvées dans le contrat de services existant entre Sun et le Client ou aux termes commerciaux disponibles sous [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms), quels que soient les termes qui s'appliquent.

Dernière révision : Septembre 2009