

Sun StorageTek Implementation and Integration for Mid Range Disk

Cikkszám: WW-PS-INTG-MIDDSK

Hungary

1. Érvényesség

A jelen rögzített díjú szolgáltatás során a Sun beépít egy darab Sun StorageTek 6140 vagy 6540 lemeztömböt a Megrendelő rendszerébe, és átadja a megfelelő ismereteket az Ügyfélnek az alábbi leírás szerint (a továbbiakban: a Szolgáltatás). A Szolgáltatás részét képezi a host számítógép és a lemezes alrendszer közötti csatlakozás megvalósítása, a lemezkezelő szoftver telepítése és konfigurálása, valamint a kötetek konfigurálása, végül a kivitelezés jóváhagyása, kipróbálása, dokumentálása, a projekt vezetése és az ismeretek átadása a jelen Szolgáltatáslista szerint.

A Sun minden üzletileg indokolt erőfeszítése megtesz, hogy a jelen szolgáltatást 8 munkanapon belül teljesítse.

A Szolgáltatás az alábbi feladatokból áll:

- A szolgáltatás elindítása
- A megoldás megvalósítása
- A megoldás kipróbálása
- Ismeretátadás
- A szolgáltatás befejezése

A jelen Szolgáltatás a következőket tartalmazza:

- Legfeljebb 20 számítógépes port csatlakoztatása (egyutas vagy többutas számítógépek)
- A logikai egység számok (LUN) konfigurálása (legfeljebb 20 kötetig)

További vezérlő-alapú szoftverszolgáltatás beépítése (az alábbiak valamelyike 2 kötethez):

- helyi tükrözés (ha alkalmazható), vagy
- Adatbázis-pillanatfelvétel (ha alkalmazható)

2. A Sun cég feladatai és a leszállítandó anyagok

A szolgáltatás elindítása

A Sun megbeszélést folytat a Megrendelővel a Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételek és előfeltételek áttekintése céljából. Emellett a Sun egy előzetes projektegyeztetést végez a Megrendelő vezető kapcsolattartóival a projekt végrehajtásának véglegesítése, valamint a feladatok, a felelősségi körök és az ütemterv megvitatása céljából. A projektindító megbeszélésen a Sun és a Megrendelő megvizsgálja az erőforrásokkal kapcsolatos kérdéseket úgy mint a Szolgáltatás nyújtásához szükséges rendelkezésre álló munkaterület, hozzáférés telefonhoz, fénymásolóhoz, faxkészülékhez, hálózati csatlakozásokhoz, szalagos meghajtókhoz, tárgyalóhelyiséghez és nyomtatókhoz. A Szolgáltatás nyújtásának megkönnyítése céljából a Sun és a Megrendelő megállapodik a Szolgáltatás ütemtervében és a Szolgáltatás nyújtásának részhatáridőiben; ez szükség szerint további megbeszéléseket írhat elő, és további sarokpontokat jelölhet ki.

- A tevékenység eredményeként átadandó: A szolgáltatás ütemterve

Megvalósítás

A Sun tanácskozik a Megrendelő képviselőivel a Megrendelő alkalmazásainak igényeit kielégítő és a Megrendelő rendszeréhez illeszkedő beépítési szolgáltatásokról. A kivitelezés és beépítés egy darab StorageTek közepes méretű adattároló tömbre korlátozódik, legfeljebb 20 logikai kötetig és legfeljebb 20 számítógépes portig (egyutas vagy többutas számítógépre).

A beépítési munkák a következőkre terjednek ki:

- Az adattároló-kezelő szoftver konfigurálása
 - Adattároló-kezelő szoftver telepítése a Megrendelő legfeljebb 2 szerverén.
 - Az adattároló-kezelő szoftver konfigurálása
- A lemezek konfigurálása
 - Legfeljebb 20 logikai lemezegység konfigurálása az üzletkötés előtt készített tervdokumentáció alapján
- A számítógépek konfigurálása
 - Legfeljebb 20 számítógépes port csatlakoztatása (egyutas vagy többutas számítógépek)
 - A sínadapterek (HBA) konfigurálása a számítógépeken
 - A tároló leképezése a számítógépeken (opcionális)
- További vezérlő-alapú szoftverszolgáltatás beépítése (az alábbiak valamelyike 2 kötethez):
 - Helyi tükrözés (ha alkalmazható), vagy
 - Adatbázis-pillanatfelvétel (ha alkalmazható)
- A megoldás kipróbálása. A kipróbálás eredménye alapszintű működőképességi, rendelkezésre állási és teljesítménymutatók.
 - A lemezek működéspróbája
 - A lemezek rendelkezésre állásának mérése
 - A lemezek teljesítményének mérése
- Ismeretátadás
 - Helyszíni oktatás
 - Oktatás tényleges feladatvégzéssel, és a termék kézikönyvének átnézésével
 - Az adattároló-kezelő szoftver kezelésének alapjai
 - A hibakeresés és hibaelhárítás, valamint az eseménynaplózás kezelésének alapjai
 - A súlyos események naplója (MEL), valamint a profiljelentés és -továbbítás
 - A termék működőképességének áttekintése
 - A dokumentáció áttekintése
 - A tevékenység során felhasznált anyagok: Az üzletkötés előtti képesítési adatok
 - A tevékenység során szállítandó anyagok:
 - Műszaki konfigurációs dokumentum
 - A dokumentum tartalmazza a rendszer konfigurációjának részletes leírását (firmware, OS szint, HBA beállítások stb.)
 - Részletes konfigurációs diagramm
 - A diagramm dokumentálja a pillanatnyi beépítési konfigurációt a későbbi terméktámogatás és hibakeresés segítésére.

- Részletes kipróbálási terv
 - A kipróbálási tervet a Sun és a Megrendelő egyaránt jóváhagyja.
- Beszámoló a kipróbálás eredményeiről
 - A kipróbálás eredményeinek dokumentálása: Egy-egy képernyőnyomatás vagy nyomtatásra kész példány mindegyik eredményről; ezek felhasználása a jelen Szolgáltatáslista Előfeltételezések részében található licencfeltételeknek megfelelően történhet.

A SZolgáltatás befejezése: A beépítés

A Sun hivatalos megbeszélést tart a Megrendelővel az alábbiakról:

- A Sun által elvégzett Szolgáltatás feladatainak és az annak során átadott anyagoknak az áttekintése
- A Sun és a Megrendelő terméktámogatási megállapodásainak és feladatainak áttekintése.
- A Service Completion Form (szolgáltatáslezáró űrlap) (a továbbiakban: "Completion Form", azaz "lezáró űrlap") aláírása a Megrendelővel. Amennyiben a Sun elvégezte a jelen Szolgáltatáslistában szereplő összes feladatot, és átadta az ott meghatározott összes átadandó anyagot, a Megrendelő aláírja a Sun szolgáltatáslezáró űrlapját. Ha a Megrendelő nem írja alá a szolgáltatáslezáró űrlapot, ez nincs befolyással a Szolgáltatás átvételének tényére.

Ekkor kell áttekinteni az összes fennmaradó kérdést.

A tevékenység során leszállítandó anyagok: Service Completion Form (a szolgáltatás befejezésének űrlapja).

3. A Megrendelő feladatai

A Megrendelő az alábbiakat bocsájtja a Sun rendelkezésére:

- A projektvezetőt (a továbbiakban: "projektvezető"), aki:
 - A Sun igényeinek megfelelően irányítja és eligazítja a Megrendelő dolgozóit a projekt haladásának érdekében
 - A Sun igényeinek megfelelően időben átadja a Sun részére a Szolgáltatáslistában felsorolt feladatok elvégzéséhez szükséges információkat és erőforrásokat
 - A Szolgáltatás végrehajtása alatt a helyszínen azonnal elérhető a Sun számára
 - Átveszi jelen Szolgáltatás elvégzése során keletkező átadandó anyagokat; és
 - Megszerzi az összes szükséges jóváhagyást a felsőbb vezetés felé történő felterjesztés útján.
- Megfelelő munkavégzési terület ad a Sun dolgozóinak, valamint ésszerű szükség szerint hozzáférés telefonhoz, fénymásolóhoz, faxkészülékhez, tárgyalóteremhez és nyomtatóhoz.
- A Megrendelő tárgybani üzleti igényeinek, valamint az összes vonatkozó szolgáltatás-szintű megállapodás felsorolása vagy összefoglalása.
- A Megrendelő dolgozóinak elérése, beleértve az üzleti, informatikai és üzemeltető szakembereket.

- A Sun igénye szerint a Szolgáltatás nyújtásához szükséges parkolási és belépési engedélyeket.
- Gyors válasz a Sun minden információkérésére (azaz olyan időn belül, amely nem befolyásolja a Sun cégnek a Szolgáltatás teljesítésére készített ütemtervét).
- Gyors válasz és terméktámogatás a nem a Sun által szállított berendezések és szolgáltatások szállítótól (azaz olyan rövid időn belül, hogy az ne befolyásolja hátrányosan a Szolgáltatásnak az ütemterv szerinti teljesítését).
- A Megrendelő által alkalmazott, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos üzemi teljesítménynorma.
- Gyors válasz, ha a Sun meg akarja tekinteni a a Szolgáltatással kapcsolatos dokumentációt (azaz olyan rövid időn belül, hogy az ne befolyásolja hátrányosan a Szolgáltatásnak az ütemterv szerinti teljesítését).
- Példány a vonatkozó üzleti, szervezeti, konfigurációs és folyamattal kapcsoltos dokumentációból.
- Igény szerinti hozzáférés a létesítményekhez, illetve hozzáférés a szükséges belső és külső rendszerekhez.
- Hozzáférés a Megrendelő meglévő informatikai infrastruktúrájához.
- A Megrendelő ésszerű időben adott előzetes igény esetén gondoskodik a rendszer leállításáról a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos hardver- és szoftverelemek telepítése céljából.
- A Megrendelő gondoskodik arról, hogy minden gazdarendszeren az operációs rendszer a Sun, a a sínadapterek gyártói, a lemezvezérlők gyártói és kapcsolók gyártói által támogatott verziójú legyen.
- A Megrendelő gondoskodik arról, hogy az összes kapcsolón és útválasztón elegendő üveszálás csatorna legyen elepítve és elérhető a megoldás számára, ha ez alkalmazható.
- A Megrendelő átad egy példányt a gazdaszerver és az adattároló rendszer hálózati konfigurációjának leírásából.
- A Megrendelő gondoskodik az összes kapcsolódó hardvereszköz valamint a kapcsolódó harvereszközökön futó szoftver és operációs rendszerek, a kábelek és csatlakozások teljesítményéért, az adatok integritásáért és biztonságáért.
- A Megrendelő tájékoztatja a Sunt a rendszerben, alkalmazásokban vagy berendezésekben végrehajtott minden olyan átalakításról, amely potenciális problémát jelenthet, vagy eltérést igényel a megszokott eljárás módtól.
- A Megrendelő kijelöl egy projektkoordinátort, aki kapcsolatot tart a projektvezetővel, és alkalmas a projektindító értekezleten megállapított, a projekttel kapcsolatos tevékenységek és beavatkozások előmozdítására.
- A Megrendelő rendelkezésre bocsájt egy példányt a mágnesszalagos tárolóhálózat pillanatnyi konfigurációjának leírásával, ha van ilyen.
- A felsőbb vezetéshez való fordulás lehetőségét a megfelelő kapcsolattartói adatokkal arra az esetre, ha a Sun nem kap választ a megfelelő időben, vagy ha a Megrendelő bármilyen más mulasztása hátrányosan érinti a Szolgáltatásnak a meghatározott időben történő teljesítését.

4. Különleges rendelkezések

A következők nem képezik a Szolgáltatás részét:

- A kapcsolók és útválasztók telepítése
 - A kapcsolók és útválasztók konfigurálása
 - Az adatok áttelepítése
 - A Megrendelő megoldásainak értékelése illetve tervezése
 - Szkriptek készítése
 - A fájlrendszer-kezelő és kötetkezelő telepítése
 - A távoli adattöbbszörözés megvalósítása
-
- Értékelő és tervezési szolgáltatások, illetve bármilyen más, fent nem érintett szolgáltatás és leszállítandó anyag.

Ez a Szolgáltatás a Megrendelő és a Sun közötti, a Szolgáltatások nyújtását szabályozó szolgáltatási szerződés hatálya alá esik. Amennyiben a Megrendelő és a Sun között nincs a Szolgáltatások nyújtását meghatározó szerződés, a Sun a szolgáltatásokat a www.sun.com/sales/salesterms weboldalon közzétett feltételek szerint nyújtja. A jelen Szolgáltatáslista nem minősül ajánlatnak a Sun részéről. A fent ismertetett Szolgáltatások nem mindig elérhetők, és más rendelkezés hiányában csak a fent megjelölt országban vehetők igénybe. Az ebben a Szolgáltatási listában a "Megrendelő" a Szolgáltatást fogadó felet jelenti. A jelen szolgáltatáslistában szereplő összes többi fogalom megfelel a Sun és a Megrendelő közötti szolgáltatási szerződésben található meghatározásoknak, illetve a www.sun.com/sales/salesterms címen található értékesítési fogalmaknak, amelyek alkalmazható.

Utolsó módosítás: 2009. szeptember