

Sun StorageTek Implementation and Integration for Mid Range Disk
Part Number: WW-PS-INTG-MIDDSK
ミッドレンジディスク向けの Sun StorageTek の実装および統合
部品番号: WW-PS-INTG-MIDDSK
JAPAN

1. 概要

この固定料金のサービスで、サンは、下記の内容に従って Sun StorageTek 6140 または 6540 アレイをお客様の環境に統合し、お客様に操作方法を指導するサービス（以下「サービス」）を提供します。このサービスには、このサービス一覧に記載されている、ディスクサブシステムとのホスト接続、ディスク管理ソフトウェアのインストールと設定、ボリュームの設定、設計の検証、テスト、文書作成、プロジェクト管理、および操作法の指導が含まれます。

サンは、商業的に妥当な範囲内で、8 営業日以内にこのサービスを完了するよう努めます。

このサービスには、次の作業が含まれます。

- ・ サービスの開始
- ・ ソリューションの実装
- ・ ソリューションのテスト
- ・ 操作法の指導
- ・ サービスの終了

このサービスには、次の内容が含まれます。

- ・ 最大 20 個のホストポート（シングルパスまたはマルチパス）の取り付け
- ・ LUNS の設定（最大 20 ボリューム）

コントローラ単位のソフトウェア機能の実装（次のいずれかを、2 つのボリュームに実装）。

- ・ ローカルミラーリング（可能な場合）
- ・ スナップショット（可能な場合）

2. サービスの内容

サービスの開始

サンは、お客様とミーティングを行い、本サービスを提供する条件および前提条件の確認を行います。さらに、サンは、お客様の主要担当者とキックオフ・ミーティングを開いてプロジェクトの進め方を確定し、役割、責任、およびスケジュールについて討議します。このキックオフミーティングで、サンとお客様は、使用可能なワークスペースや、このサービスの提供に必要な電話、コピー機、FAX、LAN 接続、テープドライブ、会議室、および印刷機器を使用できるかどうかなど、リソースの問題を確認します。サービスの提供を円滑に進めるために、サンとお客様は、プロジェクトのスケジュール、サービス提供の一般的な期限について合意します。その際、必要に応じて、スケジュールの詳細に関する追加のミーティングや確認を行います。

- ・ 作業の成果物: サービスプロジェクトスケジュール

サービスの実施

サンは、お客様のアプリケーションのニーズを満たし、お客様の環境に適した一連のサービスの実装を行うために、お客様の代表者と相談します。この設計および実装の対象は、StorageTek Mid-Range Storage Array 1 台、最大 20 個の論理ボリューム、最大 20 個のホストポート（シングルパスまたはマルチパス）に制限されます。

実装に関する作業には以下の内容が含まれます。

- ・ ストレージ管理ソフトウェアの構成
 - ・ 最大 2 台のお客様のサーバーにストレージ管理ソフトウェアをインストールします。
 - ・ ストレージ管理ソフトウェアを構成します。
- ・ ディスクの構成
 - ・ プリセール用の設計文書に基づき、最大 20 個の論理ディスクボリュームを構成します。
- ・ ホストの構成
 - ・ 最大 20 個のホスト・ポート(シングルパスまたはマルチパス)の取り付け
 - ・ ホストのHBA設定を構成します。
 - ・ ホストにストレージをマッピングします。(任意)
- ・ コントローラ単位のソフトウェア機能の実装(次のいずれかを、2 つのボリュームに実装)。
 - ・ ローカル・ミラーリング(可能な場合)
 - ・ スナップショット(可能な場合)
- ・ ソリューションのテスト基本機能、可用性、およびパフォーマンスをテストします。
 - ・ ディスクの機能テスト
 - ・ ディスクの可用性テスト
 - ・ ディスクのパフォーマンス・テスト
- ・ 操作方法の指導
 - ・ オンサイトトレーニング
 - ・ 実演研修と製品マニュアルの研鑽
 - ・ ストレージ管理ソフトウェアを使っての基本的な管理方法
 - ・ 基本的なトラブルシューティングとイベント・ログの管理
 - ・ MEL (主要なイベントログ) およびプロファイルのレポート作成と報告
 - ・ 製品機能の確認
 - ・ 文書の確認
- ・ 作業の成果物: プリセールスの利用資格情報
- ・ 作業の成果物:
 - ・ 技術構成の文書化
 - ・ 詳細なシステム構成(ファームウェア、OSレベル、HBA設定など)を文書にします。
 - ・ 詳細な構成図
 - ・ テクニカルサポートやトラブルシューティングで使用できるように、現在の導入構成を図面におこします。
 - ・ 詳細なテスト・プラン
 - ・ テスト・プランは、サンとお客様の両者が承認します。
 - ・ テスト結果の報告書
 - ・ テスト結果の文書化。レポートごとにハードコピーまたは印刷可能なコピー 1 部が提供されますが、本サービス一覧の前提条件の項のライセンス規定に従って使用する必要があります。

サービスの終了 - 実装

サンは、お客様と正式なミーティングを開き、以下の作業を行います。

- ・ 本サービスにおいてサンが行った作業と成果物を確認
- ・ サンとお客様が担当するサポート体制と責任分担を確認します。
- ・ サービス完了フォーム(以下「完了フォーム」)に、お客様の署名をいただきます。サンが本サービス一覧で定義されているすべての作業を完了し、すべての成果物を提供した時点で、お客様はサンのサービス完了フォームに署名するものとします。お客様が完了フォームに署名しなくても、本サービスの受領にはまったく影響しません。
未解決の問題はすべてこのミーティングで確認します。

作業の成果物: サービス完了フォーム

3. お客様の責任

お客様は、以下をサンに提供するものとします。

- ・ 次を担当できるプロジェクトマネージャー (以下「プロジェクトマネージャー」)
- ・ サンの要求に応じて、お客様の作業担当者に、プロジェクトを円滑に進めるための指示および指導を行います。
- ・ 本サービス一覧に記載された作業を完了するために、サンの要求に応じて適宜情報およびリソースを提供します。
- ・ 本サービスの実施中に、サンの要求に直ちに対応し、現場に立ち会います。
- ・ 本サービスの結果としての成果物を受け取ります。
- ・ 下記の解決手順の規定に従い、お客様に代わって必要な承諾を行います。
- ・ サンの各コンサルタントに必要な作業スペース、および必要に応じて、電話、コピー機、FAX、会議室、印刷機器。
- ・ お客様の関連する事業要件と SLA (Service Level Agreement) の概要またはリスト。
- ・ お客様側の担当者 (業務、IT、運用担当のスタッフなど) との連絡手段。
- ・ サービスを提供するためにサンが必要とする駐車許可証および立ち入り許可証。
- ・ サンが要求するすべての情報を、サンのサービスが予定どおり進められるよう迅速に提供します。
- ・ サンの要求に応じ、サン製以外の装置およびサービスのサプライヤからの情報やサポートを、サンのサービスが予定どおり進められるよう迅速に提供します。
- ・ お客様が使用している経営実績の基準の中で、サービスの提供に関連するすべてのもの。
- ・ サービス関連文書の見直し要求に対し、サンのサービスが予定どおり進められるよう迅速に対応します。
- ・ ビジネス、組織、構成、およびプロセスに関する文書。
- ・ サービスの実施に必要な施設への立ち入り許可、および関連する内部/外部システムへのアクセス権。
- ・ お客様の既存の IT インフラへの立ち入り。
- ・ お客様は、サンがこのサービスを完了するために必要なハードウェアの設置とソフトウェアの実装にあたり、事前に通知した上でシステムを停止させることを許可するものとします。
- ・ お客様は、サン、ホスト・バス・アダプタ、ディスク・コントローラ、スイッチの各ベンダーがサポートしている OS パッチ・レベルをすべてのホスト・システムで使用する必要があります。
- ・ お客様は、このソリューションのサポートに必要なすべてのスイッチとルータにファイバ・チャネル・ケーブルとインターネット・プロトコル・ポートを取り付け、使用可能な状態にしておく必要があります。

- お客様は、ホスト・サーバーおよびストレージ・システムのネットワーク構成のコピーをサンに提供します。
- お客様は、このサービスの関連ハードウェアと、その上で動作するすべてのソフトウェアとオペレーティングシステム、ケーブルとその接続、端末、データの完全性および安全性に関する責任を負うものとします。
- お客様は、システム、アプリケーション、または装置を改変した結果、問題を引き起こしたり業界標準に準拠しない可能性がある場合は、その旨をサンに報告するものとします。
- 必要に応じて、お客様はプロジェクトコーディネータを指名します。指名された担当者は、プロジェクトマネージャとの窓口としてプロジェクトの作業を円滑に進め、キックオフミーティングで両者が同意した措置を必要に応じて取るものとします。
- お客様は、必要に応じて現在のテープの SAN 構成のコピーをサンに提供するものとします。
- サンの要求に迅速に対応できない場合、またはお客様の違反行為により規定の期限内にサービス提供ができないような場合に使用する解決手順と連絡先情報。

4. 特記事項

次の作業はサービスの対象外です。

- スイッチまたはルーターの実装
- スイッチまたはルーターの構成
- データの移行
- クライアントソリューションの評価または設計
- スクリプト作成
- ファイルシステムおよび Volume Manager の実装
- リモート複製の実装
- 評価と設計のサービス、および上記以外のサービスや成果物

本サービスは、サービス提供についてお客様がサンと締結した既存のサービス契約に従います。サンとサービス契約を締結していない場合、サンによるサービス提供は、www.sun.com/sales/salesterms に記載されている条件に従うものとします。この契約関連 Web ページは、サンとのサービス契約の締結を促すものではありません。サービスの内容は、それぞれの国の事情により、国によって異なる場合があります。上記において別段の定めがないかぎり、上記の内容は日本国内のみにおいて有効です。この契約関連 Web ページ中の「お客様」とは、サービスの提供を受ける資格を有する当事者を指します。この契約関連 Web ページで定義されているその他の条項はすべて、お客様とサンとの間で締結した既存のサービス契約での定義、または www.sun.com/sales/salesterms に記載されている販売条件のうち、どちらか該当する方に対応します。

更新日: 2009 年 9 月