

Sun StorageTek Implementation and Integration for Mid Range Disk

Part Number: WW-PS-INTG-MIDDSK

중급 디스크에 대한 Sun StorageTek 구현 및 통합

부품 번호: WW-PS-INTG-MIDDSK

한국

1. 개요

본 정액 서비스는 아래 설명한대로 하나의 Sun StorageTek 6140 또는 6540 어레이를 고객의 환경에 통합하는 서비스를 제공하고 고객에게 지식을 전달합니다("서비스"). 본 서비스에는 이 서비스 목록에 정의된 바와 같이 디스크 하위 시스템에 대한 호스트 연결 구현, 디스크 관리 소프트웨어의 설치 및 구성, 볼륨 구성, 설계 검증, 테스트, 문서, 프로젝트 관리 및 지식 이전이 포함됩니다.

Sun은 업무일 기준 8일 내에 본 서비스를 모두 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 다할 것입니다.

본 서비스에는 다음의 작업이 포함됩니다.

- 서비스 개시
- 솔루션 구현
- 솔루션 테스트
- 지식 이전
- 서비스 완료

본 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 최대 20개의 호스트 포트 연결(Single-path 또는 Multi-path 호스트)
- LUN 구성(최대 20개 볼륨)

추가 컨트롤러 기반 소프트웨어 기능 구현(2개의 볼륨용으로 다음 중 하나)

- 로컬 미러링(해당되는 경우) 또는
- 스냅샷(해당되는 경우)

2. Sun에서 제공하는 업무 및 서비스

서비스 개시

Sun은 고객과의 직접적인 만남의 자리를 마련하여 서비스 제공을 위해 필요한 상태와 선행 조건을 검토합니다. Sun은 고객의 주요 담당자와의 프로젝트 시작 회의를 통해 프로젝트 접근 방법, 역할과 책임에 대해 논의하고 작업 일정을 수립합니다. 프로젝트 시작 회의에서 Sun과 고객은 이 서비스를 제공하는데 필요한 작업 공간, 전화기, 복사기, 팩스, LAN 연결, 테이프 드라이브, 회의실 및 인쇄 장비를 검토합니다. 서비스의 원활한 제공을 위해 Sun과 고객은 프로젝트 일정과 서비스 제공을 위한 전체 시간을 협의하며, 필요한 경우 추가 회의와 특정 일정을 확인하는 작업이 여기에 포함될 수 있습니다.

- 평가 과정 제공 서비스: 서비스 프로젝트 일정

구현

Sun은 고객 담당자와 상의하여 고객의 응용 프로그램 및 고객의 환경에 맞는 다양한 구현 서비스를 수행합니다. 설계 및 구현은 하나의 StorageTek 중급 스토리지 어레이, 최대 20개의 논리적 볼륨 및 최대 20개의 호스트 포트(Single-path 또는 Multi-path 호스트)로 제한됩니다.

구현 작업에는 다음이 포함됩니다

- 스토리지 관리 소프트웨어 구성
 - 2개 이하의 고객 서버에 스토리지 관리 소프트웨어 설치
 - 스토리지 관리 소프트웨어 구성
- 디스크 구성
 - 사전 영업 설계 관련 문서를 기반으로 최대 20개의 논리적 디스크 볼륨 구성
- 호스트 구성
 - 최대 20개의 호스트 포트를 연결합니다(Single-path 또는 multi-path 호스트)
 - 호스트 HBA 설정 구성
 - 스토리지를 호스트에 매핑(선택 사항)
- 추가 컨트롤러 기반 소프트웨어 기능 구현(2개의 볼륨용으로 다음 중 하나)
 - 로컬 미러링(해당되는 경우) 또는
 - 스냅샷(해당되는 경우)
- 솔루션 테스트. 이 테스트는 기준이 되는 기능, 가용성 및 성능 결과를 제공합니다.
 - 디스크 기능 테스트
 - 디스크 가용성 테스트
 - 디스크 성능 테스트
- 지식 이전.
 - 현장 교육
 - 현장 교육 및 제품 메뉴얼 검토
 - 기본 스토리지 관리 소프트웨어 관리
 - 기본 문제 해결 및 이벤트 로그 관리
 - Major 이벤트 로그(Major Event Log, MEL), 프로파일 보고 및 제출
 - 제품 기능 검토
 - 설명서 검토
 - 평가 과정 입력: 사전 영업 검증 정보
 - 평가 과정 제공 서비스:
 - 기술 구성 문서
 - 이 문서는 세부 시스템 구성(펌웨어, OS 레벨, HBA 설정 등)을 제공합니다.
 - 자세한 구성 다이어그램
 - 구성도는 향후 지원 및 문제 해결에 사용할 현재의 구현 구성을 문서화합니다.
 - 세부 테스트 계획
 - 테스트 계획은 Sun 및 고객 모두의 승인을 거칩니다.

- 테스트 결과 보고서
 - 테스트 결과 설명서: 본 서비스 목록의 가정 섹션에 있는 라이선스 조항에 명시된 대로만 사용할 수 있는 각 보고서의 인쇄물 또는 인쇄 가능한 사본 한 부로 제공됩니다.

서비스 완료 - 구현

Sun은 다음과 같은 공식 회의를 고객과 진행합니다.

- Sun의 서비스 완료 후 제공된 업무 및 서비스를 검토합니다.
- Sun과 고객 간의 적용 가능한 지원 업무 및 의무를 점검합니다.
- 서비스 완료서("완료서")에 고객 서명을 받습니다. Sun이 모든 작업을 완료하고 이 서비스 목록에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 완료서에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

제기된 문제는 모두 이 단계에서 검토됩니다.

평가 과정 제공 서비스: 서비스 완료서

3. 고객 책임

고객은 Sun 측에 다음을 제공해야 합니다.

- 다음 작업을 수행할 수 있는 프로젝트 관리자("프로젝트 관리자").
 - 프로젝트 관리자의 교육 및 지도(Sun이 요청할 경우)를 제공합니다.
 - 본 서비스 목록에 나와 있는 업무를 이행하기 위해 Sun이 필요로 하는 정보와 자료를 제때에 제공합니다.
 - 서비스를 제공하는 동안 Sun이 즉시 연락을 취할 수 있도록 현장에 있어야 합니다.
 - 이 서비스의 결과로 생성된 제공 서비스를 수령합니다.
 - 상부 직속 보고 절차 준비 동안에는 필요한 허가를 수행합니다.
- Sun의 모든 상담자를 위한 작업 공간 뿐 아니라 전화, 복사기, 팩스, 회의실, 인쇄기 사용 권한.
- 고객의 관련 비즈니스 요구 사항 목록 또는 요약과 서비스 레벨 계약서.
- 비즈니스, IT, 운영 요원을 비롯한 주요 담당 직원에 대한 연락처.
- Sun의 요청에 따른 Sun의 서비스 제공에 필요한 주차 및 시설 사용 허용.
- Sun이 요청하는 모든 정보에 대하여 제때에 응답(Sun의 서비스 제공 일정에 부정적 영향을 미치지 않는 기간 내에 Sun에 제공되어야 함).
- Sun에서 제공하지 않은 장비 및 서비스 제공업체의 정보 및 지원 요청 시 제때에 Sun 측에 제공(Sun의 서비스 제공 일정에 부정적인 영향을 미치지 않는 기간 내에 Sun에 제공해야 함).
- 서비스 제공과 관련하여 고객이 사용 중인 모든 관련 운영 성능 기준.
- 서비스 관련 문서 검토 자료를 제때에 제공(Sun의 서비스 제공 일정에 영향을 미치지 않아야 함).
- 관련 비즈니스, 조직, 구성 및 프로세스 문서의 사본.
- 서비스 제공을 위해 필요한 고객의 시설 및 관련 시스템의 내부 및 외부에 대한 액세스 권한.
- 고객의 기존 IT 인프라에 대한 접근.
- 고객은 시스템 다운 타임이 이 서비스를 완료하기 위해 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 구현을 위한 합당한 통보가 있는 경우에만 사용 가능하도록 보장합니다.

- 고객은 모든 호스트 시스템이 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더를 포함하여 Sun이 지원하는 OS 패치 레벨에 있는지 확인합니다.
- 고객은 모든 스위치/라우터에 이 솔루션을 지원에 필요한 충분한 수의 파이버 채널 및/또는 인터넷 프로토콜 포트가 설치되어 사용가능한지 확인합니다.
- 고객은 호스트 서버 및 스토리지 시스템용 네트워크 구성의 사본을 제공합니다.
- 고객은 연결된 하드웨어, 연결된 하드웨어에서 실행하는 소프트웨어 및 운영 체제, 케이블 및 연결단자, 터미널, 데이터의 무결성 및 보안의 성능에 대한 책임이 있습니다.
- 고객은 잠재적인 문제점으로 야기된 시스템, 응용 프로그램 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준으로부터 변형이 발생한 경우 Sun에 이를 통보해야 합니다.
- 필요한 경우 고객은 프로젝트 관리자와 대면하여 시작 회의에서 동의한 것과 같이 요청할 경우 프로젝트 활동 및 작업을 진행하도록 자격을 부여 받을 프로젝트 조정자를 지정해야 합니다.
- 고객은 해당하는 경우 현재 테이프 SAN 구성의 사본을 제공해야 합니다.
- Sun 측에 제때에 응답을 제공할 수 없거나 기타 고객의 비준수가 정해진 시간 내에서 서비스를 제공하는 데 부정적인 영향을 미칠 경우를 대비한 연락처 정보를 포함한 상부 직속 보고 절차.

4. 특별 조항

서비스에는 다음이 포함되지 않습니다.

- 스위치 또는 라우터 구현
- 스위치 또는 라우터 구성
- 데이터 마이그레이션
- 클라이언트 솔루션 평가 및/또는 설계
- 스크립트
- 파일 시스템 및 볼륨 관리자 구현
- 원격 복제 구현
- 평가 및 설계 서비스 또는 위에서 설명하지 않은 다른 모든 서비스나 제공 서비스

이 서비스는 서비스 제공을 규정하는 고객의 기존 Sun 서비스 계약의 적용을 받습니다. 서비스 제공을 규정하는 Sun 서비스 계약이 없는 경우, Sun의 서비스 제공에는 www.sun.com/sales/salesterms의 규정이 적용됩니다. 본 서비스 목록은 Sun에서 제공하는 서비스에 포함되지 않습니다. 상기 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가에만 해당됩니다. 본 서비스 목록에서 "고객"은 서비스를 받을 자격이 있는 당사자를 의미합니다. 본 서비스 목록의 다른 모든 명시된 조항은 고객이 Sun과 맺은 기존 서비스 계약에 명시된 내용 또는 다음에 있는 판매 조항 중 적용되는 항목에 부합합니다. www.sun.com/sales/salesterms

최신 개정일: 2009년 9월