

Sun StorageTek Implementation and Integration for Mid Range Disk

Part Number : WW-PS-INTG-MIDDSK

Sun StorageTek 中階磁碟的建置和整合

元件號碼 : WW-PS-INTG-MIDDSK

台灣

1. 內容

在此固定價格服務中，Sun 會將一個 Sun StorageTek 6140 或 6540 陣列整合至客戶環境中並向客戶傳授知識，如下所述（下文簡稱「服務」）。本服務包含如下建置服務，磁碟子系統的主機連接、安裝與配置磁碟管理軟體、配置磁碟區、設計驗證、測試、建立文件、專案管理和傳授知識（如本服務清單定義）。

Sun 將盡商務上的合理心力，在 8 個工作日內完成此服務。

本服務包括下列工作：

- 服務啓始
- 解決方案建置
- 解決方案測試
- 知識傳授
- 服務終止

本服務包括：

- 連接多達 20 個主機連接埠（單路徑或多路徑主機）
- 配置 LUN（最多 20 個磁碟區）

其他以控制器為基礎的軟體功能建置（下列其中一項用於 2 個磁碟區）

- 本端鏡像（如果適用）或
- 快照（如果適用）

2. Sun 的工作與交付項目

服務啓始

Sun 將與客戶進行會談，以檢閱服務交付的條件與前提。此外，Sun 也會與主要客戶連絡人召開專案啓始會議，以敲定專案實施方法，並討論角色、責任及工作排程。專案啓始會議中，Sun 會與客戶一同檢閱資源相關事項，例如：可用的工作空間，以及交付服務所需使用的電話、影印機、傳真、LAN 連線、磁帶機、會議室及列印設備。爲了促進服務的交付，Sun 和客戶將議定專案的排程以及服務交付的整體時間，視需要可能包括額外會議和特定里程碑的識別。

- 活動交付項目：服務專案排程

建置

Sun 將向客戶代表諮詢，執行一系列建置服務來滿足客戶應用程序與客戶環境（如果適用）的需求。該設計和建置限於一台 StorageTek 中階存儲陣列，最多配有 20 個邏輯磁碟區和 20 個主機連接埠（單路徑或多路徑主機）。

建置工作包括：

- 儲存裝置管理軟體配置
 - 在不超過 2 台客戶伺服器上安裝儲存裝置管理軟體。
 - 配置儲存裝置管理軟體
- 磁碟配置
 - 根據銷售前諮詢服務設計文件配置多達 20 個邏輯磁碟區
- 主機配置
 - 連接多達 20 個主機連接埠（單路徑或多路徑主機）
 - 配置主機 HBA 設定
 - 將儲存裝置對應至主機（選用）
- 其他以控制器為基礎的軟體功能建置（下列其中一項用於 2 個磁碟區）
 - 本端鏡像（如果適用）或
 - 快照（如果適用）
- 解決方案測試 — 此測試將提供基準功能、可用性及效能結果。
 - 磁碟功能測試
 - 磁碟可用性測試
 - 磁碟效能測試
- 知識傳授
 - 現場訓練
 - 在職訓練與產品手冊檢閱
 - 基本儲存裝置管理軟體管理
 - 基本疑難排解與事件記錄管理
 - 重大事件記錄 (Major Event Log, MEL) 和設定檔報告與提交
 - 產品功能檢閱
 - 文件檢閱
- 活動準備材料：銷售前諮詢服務資格資訊
- 活動交付項目：
 - 技術配置文件
 - 此文件將提供詳細的系統配置（韌體、作業系統等級、HBA 設定等）
 - 詳細配置圖
 - 此圖將記錄目前建置配置，以供未來支援與疑難排解之用。
 - 詳細測試計劃
 - 此測試計劃由 Sun 與客戶核准。
 - 測試結果報告
 - 每份測試結果報告文件（一份書面印刷本或可供列印副本）必須依照服務清單中「假設」一節的授權規定所述進行使用。

服務終止 — 建置

Sun 將與客戶召開正式會議，其目的為：

- 檢查由 Sun 完成此服務的工作與交付項目。
 - 檢查 Sun 與客戶之間的所有適用的支援協定與義務。
 - 取得客戶在服務交付單（下文稱「交付單」）上的簽名。Sun 已完成所有工作並提供本服務清單中所述的全部交付項目後，客戶將在 Sun 的服務交付單上簽名。客戶在服務交付單上簽名與否不影響本服務的驗收。
- 所有未解決的問題均會在此時檢討。

活動交付項目：服務交付單

3. 客戶責任

客戶必須向 Sun 提供下列支援：

- 一位能夠完成以下工作的專案經理（下文稱「專案經理」）：
 - 在 Sun 要求時對客戶人員提供指導與指引，以維護專案進展。
 - 及時提供 Sun 所需的資訊與資源，以便 Sun 能夠完成本服務清單中所述的工作。
 - 在服務期間以及 Sun 要求時可以方便地進行連絡且位於現場。
 - 接收做為本服務結果的任何交付項目；及
 - 根據以下加速程序條款為客戶提供所需的所有核准。
- 依照合理需要，為 Sun 每位顧問提供充份的工作空間，並允許其使用電話、影印機、傳真、會議室及列印設備。
- 客戶相關業務需求以及服務層級合約的摘要或清單。
- 能夠連絡主要客戶人員，包括業務、IT 及操作人員。
- Sun 為交付服務而需要的停車位與通行證。
- 及時回應（即在不影響 Sun 排定之服務交付的時間內提供給 Sun）Sun 的所有資訊要求。
- 應要求及時提供（即在不影響 Sun 排定之服務交付的時間內提供）非 Sun 設備與服務之供應商的資訊與支援。
- 客戶使用的與交付服務相關的所有操作效能標準。
- 及時回應（即在不影響 Sun 排定之服務交付的時間內提供給 Sun）所有服務相關文件的檢查。
- 相關業務、組織、配置及流程文件的副本。
- 視服務需要而定，提供對設備與相關內部和外部系統的使用權限。
- 提供客戶的現有 IT 基礎架構之使用權限。
- 客戶需確保經合理通知後會提供系統停機時間，以便建置完成本服務所需的硬體和軟體。
- 客戶須確保所有主機系統均為 Sun、主機匯流排介面卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應商所支援的作業系統修補程式等級。
- 客戶須確保所有交換器和路由器上，已安裝並且提供足夠的光纖通道和/或網際網路通訊協定連接埠，以支援本解決方案（如果適用）。

- 客戶將為主機伺服器與儲存系統提供一份網路配置副本。
- 客戶須負責所有連結硬體、軟體及在連結硬體上執行的作業系統的效能，還須負責佈線與連線、終端機、資料完整性及安全性。
- 客戶須通知 Sun 任何已知會造成潛在問題或產業標準慣例差異的系統、應用程式和設備修改。
- 如有需要，客戶將指定一名專案協調人員，負責與專案經理聯繫，並授權該人員可根據啓始會議中的協議要求促成專案活動或動作。
- 客戶須提供目前磁帶 SAN 配置的副本（如果適用）。
- 具有連絡資訊的加速程序，用於未向 Sun 提供及時回應的情況，或用於由客戶造成的任何其他不相容對在既定時間內交付服務產生負面影響的情況。

4. 特殊條款

該服務不包含：

- 交換器或路由器建置
- 交換器或路由器配置
- 資料遷移
- 用戶端解決方案評估和/或設計
- 程序檔
- 檔案系統和磁碟區管理員建置
- 遠端複製建置
- 評估及設計服務，或任何其他上述未提及的服務或交付項目。

本服務遵循客戶與 Sun 簽訂來規範服務交付項目的現有服務合約。如果客戶未與 Sun 簽訂規範服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的條款。本服務清單並不構成 Sun 的報價。上述服務視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單中提及的任何「客戶」都是指有權接受本服務的當事人。本服務清單中定義的所有其他條款均對應於客戶與 Sun 簽訂之現有服務合約中的定義，或是 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的銷售條款（無論何者適用）。

最新修訂時間：2009 年 9 月