

# Sun StorageTek SAM-FS/QFS Software Installation and Implementation Service Service de mise en œuvre et d'installation du logiciel SAM-FS/QFS de Sun StorageTek

## Canada

### 1. Portée

Ce service est destiné à l'installation, la configuration et la vérification du logiciel SAM-FS/QFS dans un environnement d'exploitation Solaris. SAM-FS/QFS est intégré dans le système existant du client et configuré pour utiliser la bibliothèque Sun StorageTek du client.

### 2. Tâches et éléments livrables de Sun

- **Évaluation.**
  - Sun vérifiera les attentes du client quant aux activités de prévente et validera son interprétation des exigences d'affaires du client pour les solutions SAM-FS/QFS.
  - Sun mettra en adéquation la conception de la solution avec les exigences d'affaires du client et validera l'interopérabilité du système.
  - Sun comparera les composants matériels et logiciels SAM-FS/QFS exigés aux composants nécessaires pour la mise en œuvre.
  - Sun créera un document contenant les exigences du client, les facteurs de réussite et les critères de transition.
- **Début du service.** Sun tiendra une réunion de début de projet avec les principaux intéressés afin :
  - Vérifier les attentes du client quant aux activités de prévente.
  - Valider les exigences d'affaires du client.
  - Discuter et affecter les rôles et les responsabilités.
  - Définir les procédures et les processus de recours hiérarchique.
  - Finaliser l'approche du projet
- **Mise en œuvre.** Sun installera et configurera le logiciel SAM-FS/QFS, selon les besoins, sur un (1) des serveurs du client exécutant l'environnement d'exploitation Solaris :
  - Interface du logiciel SAM-FS/QFS.
  - Accès du logiciel SAM-FS/QFS à une (1) bibliothèque Sun StorageTek.
  - Partitions pour l'archivage SAM-FS/QFS.
  - Vérifier l'accès de l'application aux partitions SAM-FS/QFS.
  - Définir les politiques pour l'archivage, la récupération et la diffusion des données.
  - Définir le volume de la bande.
  - Migrer les partitions SAM-FS/QFS avec les ensembles de données initiales (ne pas dépasser 100 gigaoctets de données).
- **Essai de solution.**

Sun effectuera des essais de fonctionnalité, de disponibilité et de performance du logiciel SAM-FS/QFS, comme précisé dans le document du plan d'essai.

- **Transfert des connaissances.**
  - Administration de base de SAM-FS/QFS.
  - Dépannage et gestion du journal des événements de base.
  - Examen de la politique.
  - Formation sur l'exploitation du site spécifique du client et examen des manuels des produits.
  - Aperçu de l'environnement spécifique du site du client.
  
- **Autres éléments livrables.**
  - Le plan de projet détaillé documentera les tâches principales et les étapes clés.
  - Plan d'essai détaillé.
    - Sera approuvé par Sun et le client.
    - Fournira des renseignements sur les fonctionnalités, disponibilités et rendements de base.
    - Le champ d'application du plan d'essai ne dépassera pas les capacités des produits de base.
  - Le diagramme d'ingénierie détaillé illustrera les configurations de mise en œuvre au moment de la fin du service à utiliser pour les prochains dépannages et besoins d'assistance.
  - Le document de configuration technique fournira une configuration système détaillée au moment de la fin du service (microprogrammes, niveau SE, réglages des adaptateurs de bus hôtes, et autres détails, selon les besoins).
  - Le rapport des résultats des essais récapitulera les résultats des essais de solution.

### 3. Responsabilités du client

- **Disponibilité du système.** Les temps d'arrêt du système seront annoncés suffisamment longtemps à l'avance pour permettre l'installation des composants logiciels de SAM-FS/QFS nécessaires pour permettre de terminer ce projet.
- **Installation du matériel de la bibliothèque.** Tout le matériel de la bibliothèque est installé et fonctionne pour permettre la mise en œuvre de la solution SAM-FS/QFS
- **Niveau de correctif du système d'exploitation** Tous les systèmes hôte se trouvent à un niveau de correctif du système d'exploitation pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôtes, de contrôleurs de disque et de commutateurs.
- **Disponibilité des ports.** Il doit y avoir un nombre suffisant de ports FC et/ou IP sur tous les commutateurs et routeurs pour que cette solution soit prise en charge.
- **Diagramme de configuration du réseau.** Le client fournira une copie de la configuration du réseau pour le serveur hôte et les systèmes de stockage.
- **Sauvegarde des données.** Le client a des copies de sauvegarde courantes des données du système. Des copies de ces données seront disponibles pour tous les

systèmes connectés à cette solution avant le début des services de mise en œuvre.

- **Accès au site et aux systèmes.** Le client devra donner l'accès approprié aux membres de sa direction et à son personnel, aux emplacements des centres de données et aux ressources jugées essentielles pour terminer les travaux. Cela comprend notamment l'accès aux zones de travail appropriées, avec bureaux, chaises et terminal, l'accès au système y compris les capacités de connexion à distance, et l'accès aux ensembles de données autorisées, pouvant être nécessaires pour terminer les travaux.
- **Personne-ressource.** Le client désignera un coordonnateur de projet qui assurera la liaison avec le chef de projet de Sun.
- **Accès du personnel.** Le client permettra à Sun d'accéder aux membres de son personnel, dont les services des affaires, des TI et de l'exploitation.
- **Documentation de l'environnement unique.** Le client notifiera Sun de ses systèmes uniques ou non standard et des caractéristiques de ses applications. Cela comprend notamment les modifications de l'équipement, les procédures d'essai uniques, les conventions d'appellation, les modifications de code local ou les mises en œuvre personnalisées.
- **Documentation sur le matériel et les logiciels.** Le client fournira toute la documentation sur le matériel et les logiciels et les renseignements sur la configuration qui peuvent, de temps en temps, être jugés essentiels pour effectuer le service.
- **Licences de logiciels.** Le client aura des licences de logiciels valides et entièrement prises en charge associées aux services fournis et non fournis par Sun en vertu de cette liste de services.
- **Approbatons de tiers.** Le client a la responsabilité d'obtenir toutes les licences, autorisations et approbatons de tiers qui permettent à Sun d'interfacer ses produits avec tout logiciel, équipement ou produits d'autres fournisseurs dans le cadre de ce service d'assistance.

#### 4. Dispositions supplémentaires.

- **Exclusions.**
  - Installation et/ou mise à niveau et/ou correctif du système d'exploitation du serveur.
  - Configuration des applications résidentes du client.
  - Services de mise à niveau du logiciel SAM-FS/QFS
  - Intégration du logiciel SAM-FS/QFS avec l'environnement de récupération et de sauvegarde du client.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.