

# Sun StorageTek SAM-FS/QFS Software Installation and Implementation Service

## Sun StorageTek SAM-FS/QFS 软件安装和实施服务

China (PRC)

### 1. 范围

此项服务用于在客户的 Solaris 操作环境中安装、配置和测试 SAM-FS/QFS 软件。SAM-FS/QFS 软件会被集成到客户现有的操作环境中，并可使用客户的 Sun StorageTek 磁带库。

### 2. Sun 任务与交付项目

- 评估。
  - Sun 将通过售前活动来评估客户的期望，确保 Sun 了解客户对于 SAM-FS/QFS 解决方案的业务要求。
  - Sun 将设计能满足客户业务要求的解决方案，并验证系统互操作性。
  - Sun 将比较客户要求的 SAM-FS/QFS 软件和硬件组件与成功实施此项服务所需的组件。
  - Sun 将编写“客户要求”/“成功因素”/“过渡标准”文档。
- 服务启动。 Sun 将与客户主要联系人举行项目启动会议，以便：
  - 通过售前活动确认客户的期望。
  - 确认客户的业务要求。
  - 协商并确定双方的角色和责任。
  - 定义上报流程和程序。
  - 最终确定项目实施方法。
- 实施。 Sun 将根据需要在客户的其中一（1）台运行 Solaris 操作环境的服务器上安装并配置 SAM-FS/QFS 软件：
  - SAM-FS/QFS 软件界面。
  - SAM-FS/QFS 软件可以访问一（1）个 Sun StorageTek 磁带库。
  - 用于 SAM-FS/QFS 归档的磁盘分区。
  - 确保应用程序能够访问 SAM-FS/QFS 磁盘分区。
  - 设置有关数据归档、检索和发布的策略。
  - 设置磁带卷。
  - 使用不超过 100 GB 的初始数据组迁移 SAM-FS/QFS 磁盘分区。
- 解决方案测试。

Sun 将按照测试计划文档中的说明来测试 SAM-FS/QFS 的功能、可用性和性能。
- 知识传授。
  - 基本 SAM-FS/QFS 管理。
  - 基本故障排除和事件日志管理。

- 策略审查。
  - 针对客户站点的操作培训和产品手册查阅。
  - 针对客户站点的环境概述。
- 其他交付项目。
    - 详细项目计划将记录主要的任务和重要事件。
    - 详细测试计划。
      - 将由 Sun 和客户双方共同审批。
      - 将提供功能、可用性和性能测试结果的基准值。
      - 测试计划的范围将不会超出基本产品功能。
    - 详细工程图将记录此项服务完成时的实施配置，以备将来进行支持和故障排除时使用。
    - 技术配置文档将记录此项服务完成时的详细系统配置（固件、操作系统版本、主机总线适配器设置和其他必要详细资料）。
    - 测试结果报告将记录解决方案的测试结果。

### 3. 客户责任

- 系统可用性。 客户应确保在 Sun 发出合理通知的情况下允许系统关闭一段时间，以便安装完成此服务项目所需的 SAM-FS/QFS 软件组件。
- 磁带库硬件安装。 安装所有库硬件，并确保其正常工作，以便能够实施 SAM-FS/QFS 解决方案。
- 操作系统修补程序版本。 所有主机系统均应安装了由 Sun、HBA 供应商、磁盘控制器供应商和交换机供应商支持的操作系统修补程序版本。
- 端口可用性。 应在所有交换机/路由器上安装足够的可用光纤通道和/或 IP 端口，从而支持此解决方案（如果适用）。
- 网络配置图。 客户应提供一份主机服务器和存储系统的网络配置副本。
- 数据备份。 客户应具有重要数据的最新备份副本；在开始实施服务之前，此类数据应可用于所有与此解决方案相连的系统。
- 场地和系统使用权限。 允许 Sun 使用那些对完成此项服务有着重要影响的相关客户管理人员、员工、数据中心设施和资源。 其中包括完成此项服务所需的配备桌椅、终端访问的工作区，系统访问权限（包括远程登录功能）以及对授权数据组的访问权限。
- 联系人。 指定一名项目协调人，直接负责与 Sun 项目经理联系。
- 人员使用权限。 允许 Sun 根据需要使用客户的相关人员，包括业务、IT 和操作人员。
- 特殊环境文档。 对于客户的任何特殊或非标准的系统和应用程序特性，客户应通知 Sun。 其中包括（但不仅限于）设备修改、特殊测试过程、命名惯例、用户接口、本地代码修改或自定义实施。
- 硬件和软件文档。 提供在实施此项服务过程中可能需要的所有硬件和软件文档以及配置信息。
- 软件许可证。 对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。
- 第三方许可。 客户必须确保从第三方取得部分或所有许可证、授权、同意和批准，以使 Sun 在实施此项服务期间可以连接或使用任何第三方软件、产品、设备或其他资料。

#### 4. 附加条款。

- 责任排除。
  - 服务器操作系统的安装和/或升级和/或修补。
  - 客户驻留应用程序的配置。
  - SAM-FS/QFS 升级服务。
  - SAM-FS/QFS 软件与客户备份和恢复环境的集成。

当客户从 Sun 购买上述服务时，此服务清单或 SOW 应以参考文件形式纳入当前用以约束客户从 Sun 订购产品和服务的协议条款，并且应受此协议的制约（下称“协议”），或如果 Sun 在没有此类协议的情况下交付此项服务，则此项服务的交付需遵守 Sun 一般条款、订购单以及所有适用的附加条款。除非客户与 Sun 签有协议并且收到 Sun 接受客户订购服务的订单或电子订单的确认书，否则 Sun 不负责实施此服务清单或 SOW 中述及的服务。此服务清单或 SOW 并不构成订购或邀请与 Sun 签订合约。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家或地区（除非另有说明）。此服务清单中所指的“客户”是指与 Sun 签订协议的当事人。在协议中，当事人可能是指“公司”、“客户”或其他适当的术语。