

## Sun StorageTek SAM-FS/QFS szoftver telepítési és megvalósítási szolgáltatás

### Magyarország

#### 1. Leírás

Ez a Szolgáltatás a SAM-FS/QFS szoftver telepítésére, konfigurálására és tesztelésére szolgál Solaris operációs környezetben. A SAM-FS/QFS szoftvert integrálja az Ügyfél meglévő műveleteibe és konfigurálja az Ügyfél Sun StorageTek szalagos egység használatához.

#### 2. A Sun feladatai és teljesítései

- **Értékelés.**
  - A Sun ellenőrzi, hogy az értékesítést megelőző tevékenység alapján melyek az Ügyfél elvárásai, és azt, hogy a Sun jól érti-e az Ügyfélnek a SAM-FS/QFS megoldásokkal kapcsolatos üzleti igényeit.
  - A Sun az Ügyfél üzleti igényei alapján megoldást alakít ki, és meggyőződik róla, hogy az az adott rendszerrel képes együttműködni.
  - A Sun összeveti az igényelt SAM-FS/QFS szoftver- és hardverösszetevőket a sikeres kivitelezéshez szükséges összetevőkkel.
  - A Sun létrehoz egy Ügyféligenyek/Sikertényezők/Átállási kritériumok dokumentumot.
- **A szolgáltatás kezdeményezése.** A Sun projektindító megbeszélést tart az Ügyfél fő kapcsolattartóival, hogy:
  - Ellenőrizze az Ügyfél értékesítés előtti tevékenységeiből fakadó várakozásait.
  - Jóváhagyja az Ügyfél üzleti követelményeit.
  - Megvitassa és kijelölje a szerepeket és a felelőségeket.
  - Meghatározza az eskalációs folyamatokat és eljárásokat.
  - Véglegesítse a projekt megközelítését
- **Megvalósítás.** A Sun igény szerint telepíti és konfigurálja a SAM-FS/QFS szoftvert az Ügyfél egy (1) Solaris operációs környezetet futtató szerverén:
  - SAM-FS/QFS szoftver interfész.
  - SAM-FS/QFS szoftver hozzáférés egy (1) Sun StorageTek szalagos egységhez.
  - Lemezpartíciók a SAM-FS/QFS arhiváláshoz.
  - Az alkalmazás-hozzáférés hitelesítése a SAM-FS/QFS lemezpartíciókhoz.
  - Irányelvek meghatározása az adatarhiváláshoz, -visszakereséshez és -kiadáshoz.
  - A szalag terjedelmének beállítása.
  - A kezdeti adatkészleteket tartalmazó SAM-FS/QFS lemezpartíciók átvitele, amely nem haladhatja meg a 100 gigabájtnyi adatot.

- **A megoldás tesztelése.**  
A Sun elvégzi a SAM-FS/QFS működésének, rendelkezésre állásának és teljesítményének tesztelését, a tesztelési terv dokumentumában leírtak szerint.
- **Az ismeretanyag átadása.**
  - Alapvető SAM-FS/QFS adminisztráció.
  - Alapvető hibaelhárítás és az eseménynapló kezelése.
  - Irányelv felülvizsgálata.
  - Ügyfélspecifikus telephely-műveleti képzés és a termékkézikönyv áttekintése.
  - Az Ügyfél telephelyére szabott környezeti áttekintés.
- **Egyéb teljesítések.**
  - A részletes projektterv dokumentálja a fő feladatokat és mérföldköveket.
  - Részletes tesztelési terv.
    - A Sun és az Ügyfél együtt hagyja jóvá.
    - A működőképesség, a rendelkezésre állás és a teljesítmény eredményeinek viszonyítását szolgálja.
    - A tesztelési terv nem mutat túl a termék alapvető lehetőségein.
  - Részletes műszaki rajz dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított konfigurációkat a jövőbeni támogatáshoz és hibaelhárításhoz.
  - A konfiguráció műszaki dokumentációja részletesen rögzíti a rendszerkonfigurációt a Szolgáltatás teljesítésének idején (firmware, operációs rendszer, gazdabusz-adapterek beállításai és más szükséges adatok).
  - Az eredményjelentés dokumentálja a megoldás tesztelésének eredményeit.

### 3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **Rendszerelérés.** Megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges SAM-FS/QFS szoftverösszetevők telepítését.
- **Szalagos hardveregység telepítése.** Az összes szalagos hardveregységet telepíti és azok az igényeknek megfelelően működnek a SAM-FS/QFS megoldás kivitelezéséhez
- **Operációs rendszer javítottsági szintje.** Minden kiszolgáló operációs rendszerének azon a javítottsági szinten kell lennie, amelyet a Sun, a gazdabusz-adapterek szállítói, a lemezvezérlők szállítói, és az útválasztók szállítói támogatnak.
- **Portelérhetőség.** Elegendő szálszatórna és/vagy internetprotokoll portok vannak telepítve és állnak rendelkezésre az összes útirányítón és útválasztón, ennek a megoldásnak a szükség szerinti támogatására.
- **Hálózati konfiguráció diagramja.** Az Ügyfél biztosítja a hálózati konfiguráció leírását a kiszolgáló és a tárolórendszerek konfigurálásához.
- **Biztonsági másolatok.** Az Ügyfél rendelkezik a kritikus adatok jelenlegi biztonsági mentési adataival, és ezeknek az adatoknak a másolatai minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden kivitelezéssel

kapcsolatos szolgáltatás előtt.

- **Telephely- és rendszerhozzáférés.** Megfelelő hozzáférés biztosítása az Ügyfél vezetőségéhez, munkatársaihoz, adatcenter-berendezéseihez és a munkatevékenység elvégzéséhez szükségesnek ítélt forrásokhoz. Ez magában foglalja a megfelelő munkaterület asztalokkal és székekkel, terminál-hozzáféréssel, rendszer-hozzáféréssel beleértve a távoli bejelentkezés lehetőségét, és a felhatalmazott adatkészletekhez való hozzáférést, ahogy azt a munkatevékenységek ellátása megköveteli.
- **Kapcsolattartó.** Kijelöl egy projekt koordinátort, aki közvetlenül a Sun projekt menedzserével tartja a kapcsolatot.
- **Személyzeti hozzáférés.** Az Ügyfél szükség szerint a Sun rendelkezésére bocsátja a személyzetét, beleértve a gazdasági, informatikai és üzemeltetési személyzetet.
- **Egyedi környezet dokumentációja.** A Sun értesítése bármilyen, az Ügyfélre egyedien jellemző vagy nem szabványos rendszer- vagy alkalmazásbeli sajátosságról. Ez magában foglalja, nem kizárólagos módon, a berendezések módosításait, az egyedi tesztelési eljárásokat, elnevezési szabályokat, felhasználói bővítményeket, helyi kódmódosításokat vagy egyéni kivitelezéseket.
- **Hardver és Szoftver dokumentáció.** Rendelkezésre bocsátja az összes olyan hardver- és szoftverdokumentációt és konfigurációs információt, amely a Szolgáltatás ellátásához időszakosan lényegesként azonosítható be.
- **Szoftverlicenckek.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szoftverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatók keretében.
- **Harmadik fél jóváhagyása.** Az Ügyfél felelős azért, hogy rendelkezzen bármely és minden, harmadik féltől kapott licenccel, meghatalmazással, beleegyezéssel és jóváhagyással, amely ahhoz szükséges, hogy a Sun jelen Szolgáltatás nyújtása során bármely, harmadik féltől származó szoftvert, terméket, berendezést vagy más anyagot használjon, illetve azokhoz kapcsolódjon.

#### 4. További rendelkezések

- **Kivételek.**
  - A szerver operációs rendszerének telepítése és/vagy frissítése és/vagy javítása.
  - Az Ügyfél rezidens alkalmazásainak konfigurálása.
  - SAM-FS/QFS frissítési szolgáltatások
  - A SAM-FS/QFS szoftver integrálása az Ügyfél biztonsági és helyreállítási környezetébe.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009