

Sun StorageTek SAM-FS/QFS Software Installation and Implementation Service Japan

1. 概要

このサービスは、SAM-FS/QFS ソフトウェアを Solaris オペレーティング環境にインストール、設定、およびテストを行うものです。SAM-FS/QFS を、お客様の既存の環境に統合し、Sun StorageTek テープ・ライブラリを使用するよう設定します。

2. サービスの内容

- **評価**
 - サンは、プリセールス活動に対するお客様の目標を検証し、サンが SAM-FS/QFS ソリューションに関するお客様の事業要件を十分に理解していることを確認します。
 - サンはお客様の事業要件に合ったソリューションを設計し、システムの相互運用性を検証します。
 - サンは、必要な SAM-FS/QFS ソフトウェアおよびハードウェアコンポーネントを、正常に実装するために必要なコンポーネントと比較します。
 - サンは、お客様の要件、成功要因、および移行基準を文書にまとめます。
- **サービスの開始** - サンは、お客様の主要担当者との点について話し合うためのキックオフ・ミーティングを行います。
 - プリセールス活動に対するお客様の目標を検証
 - お客様の事業要件を確認
 - 協議の上、各担当者に役割と責任を割り当てる
 - 報告プロセスと手順を定義
 - プロジェクトの進め方を確定
- **サービスの実施** - サンは、SAM-FS/QFS ソフトウェアを、Solaris オペレーティング環境を実行するお客様所有の 1 台のサーバーにインストールし、必要に応じて次の設定を行います。
 - SAM-FS/QFS ソフトウェア・インタフェース
 - SAM-FS/QFS ソフトウェアから 1 台の Sun StorageTek テープ・ライブラリへのアクセス
 - SAM-FS/QFS の保存用ディスク・パーティション
 - SAM-FS/QFS のディスク・パーティションへのアクセスの検証
 - データの保存、取得、および解放に関するポリシーの設定
 - テープ・ボリュームの設定
 - SAM-FS/QFS ディスク・パーティションへの初期データ・セットの移行(最大データサイズ:100GB)
- **ソリューションのテスト**

サンは、テスト・プランに従って、SAM-FS/QFS の機能、可用性、およびパフォーマンスをテストします。
- **情報の伝達**
 - 基本的な SAM-FS/QFS の管理作業
 - 基本的なトラブルシューティングとイベント・ログの管理
 - ポリシーの確認

- お客様専用のサイト運用トレーニングと製品マニュアルの見直し
 - お客様のサイトの環境の概観
- **その他のサービス**
 - プロジェクトの詳細計画書に、主要なタスクとスケジュールをまとめます。
 - 詳細なテスト・プラン
 - サンとお客様の両者が承認します。
 - 基本機能、可用性、およびパフォーマンスをテストします。
 - 製品の基本性能を超えたテストは、テスト・プランの範囲には含まれません。
 - 将来のテクニカルサポートやトラブルシューティングで使用できるように、サービス完了時の導入構成を詳細なエンジニアリング図面におこします。
 - 技術構成に関する文書に、サービス終了時のシステム構成(ファームウェア、OSレベル、ホスト・バス・アダプタ(HBA)設定、その他の詳細情報)をまとめます。
 - テスト結果の報告書に、ソリューションのテスト結果をまとめます。

3. お客様の責任

- **システムの可用性** - お客様は、サンがこのプロジェクトを完了するために必要な SAM-FS/QFS ソフトウェアコンポーネントのインストールにあたり、事前に通知した上でシステムを停止させることを許可するものとします。
- **テープ・ライブラリのハードウェアの設置** - お客様は、SAM-FS/QFS ソリューションの導入に必要なすべてのテープ・ライブラリのハードウェアを設置し、正常に稼動することを確認しておく必要があります。
- **OS パッチ・レベル** - お客様は、サン、ホスト・バス・アダプタ、ディスク・コントローラ、スイッチの各ベンダーがサポートしている OS パッチ・レベルをすべてのホスト・システムで使用する必要があります。
- **ポートの可用性** - お客様は、このソリューションのサポートに必要なすべてのスイッチとルータにファイバ・チャネル・ケーブルとインターネット・プロトコル・ポートを取り付け、使用可能な状態にしておく必要があります。
- **ネットワーク構成の図面** - お客様は、ホスト・サーバおよびストレージ・システムのネットワーク構成のコピーをサンに提供します。
- **データのバックアップ** - お客様は、サービスの実施前に、重要なデータの最新のバックアップを作成し、このソリューションに関連するすべてのシステムのバックアップ・データを取得できるようにしておく必要があります。
- **施設とシステムへのアクセス** - お客様は、サンがサービスを提供できるように、お客様側の管理担当者や従業員を必要に応じて指名し、それらの担当者がサンと連携して業務を進めることを許可し、データ・センター施設やリソースへのアクセスを提供します。これには、サンがサービスを提供するために必要な机と椅子を備えた作業スペース、端末へのアクセス、リモート・ログオンを含むシステムへのアクセス、および承認されたデータ・セットへのアクセスが含まれます。
- **担当者** - お客様は、サンプロジェクト・マネージャと直接連絡して業務を進めるプロジェクト・コーディネータを指定します。
- **担当者との連携** - お客様は、業務担当者、IT 担当者、経営担当者などを必要に応じて指名し、それらの担当者がサンと連携して業務を進めることを許可するものとします。
- **お客様独自の環境についての文書** - お客様は、お客様独自のシステムやアプリケーションや規格外のものについて、サンに報告するものとします。これには、装置への改変、独自のテスト手順、命名規則、ユーザー出口、ローカル・コードの改変、またはカスタム実装などが含まれます。

- **ハードウェアおよびソフトウェアのマニュアル・文書** - お客様は、サービスを提供するために必要なすべてのハードウェアおよびソフトウェアのマニュアル、文書、および構成情報を、サンに提供する必要があります。
- **ソフトウェアのライセンス** - お客様は、本サービスに関連しているすべてのソフトウェア製品の現在有効な完全サポート版のライセンスを所有している必要があります(本サービス一覧に基づいてサンが提供するソフトウェアは除く)。
- **サードパーティの許可** - お客様は、このサービスの提供に際してサンがサード・パーティ製のソフトウェア、製品、装置およびその他の機材とのインターフェース接続を行うか、これらの製品・装置・機材を使用する際に必要なライセンス、認可、同意、承諾のいずれかまたはすべてについて保証する責任があります。

4. その他の規定

- **例外事項** -
 - サーバー・オペレーティング・システムのインストール、アップグレード、およびパッチの適用
 - お客様の常駐アプリケーションの設定
 - SAM-FS/QFS のアップグレード・サービス
 - SAM-FS/QFS ソフトウェアとお客様のバックアップおよび復旧環境の統合

お客様がサンから上記のサービスを購入する場合、上記の内容は、お客様とサンとの間で締結された現在の製品またはサービス購入契約に組み込まれ、当該契約の定めが上記のサービスに適用されるものとします。そのような購入契約が存在しないにもかかわらず、サンが上記のサービスをお客様に提供した場合は、サンの一般規約および購入証拠書類とそれに付随する付録文書の条項に従うものとします。お客様とサンとの間で締結済みの当該サービス契約が、お客様による上記サービス購入時点で有効に存続しており、かつ、上記サービスに関するお客様からの注文に対してサンがお客様に注文請書を交付または電子的に交付している場合に限り、サンはお客様に対して上記サービスを提供する義務を負うものとします。この契約関連 Web ページは、サンとお客様との間でサービス契約を成立させるためのサンからの申込や勧誘ではありません。サービスの内容は、それぞれの国や地域の事情により、異なる場合があります。上記において別段の定めがない限り、上記の内容は日本国内のみにおいて有効です。この Web ページでは、サンとの間でサービス契約を締結する団体を「お客様」と呼称しています。サービス契約書の中では、「会社」、「お客様」など、適宜呼称が変わる場合があります。