

Sun StorageTek SAM-FS/QFS Software Installation and Implementation Service

Sun StorageTek SAM-FS/QFS 소프트웨어 설치 및 구현 서비스

Korea

1. 개요

이 서비스는 Solaris 운영 체제에서 SAM-FS/QFS 소프트웨어 설치, 구성 및 테스트용입니다. SAM-FS/QFS는 고객의 기존 작업에 통합되어 있으며 고객의 Sun StorageTek 테이프 라이브러리를 활용하도록 구성되었습니다.

2. Sun 에서 제공하는 업무 및 서비스

- 평가.
 - Sun은 사전 영업 활동을 통해 고객의 기대 수준을 파악하고 SAM-FS/QFS 솔루션에 대한 고객의 비즈니스 요구 사항을 확인합니다.
 - Sun은 고객의 비즈니스 요구 사항에 대한 솔루션 설계를 매핑하고 시스템 상호 운용성을 검증합니다.
 - Sun은 성공적인 구현에 필요한 SAM-FS/QFS 소프트웨어 및 하드웨어 구성 요소를 준비합니다.
 - Sun은 고객 요구 사항/성공 요인/전환 기준 문서를 작성합니다.
- 서비스 개시. Sun은 다음과 같은 이유로 주요 고객 담당자와 프로젝트 시작 회의를 진행합니다.
 - 사전 영업 활동을 통해 고객의 기대 수준을 파악합니다.
 - 고객의 비즈니스 요구 사항을 확인합니다.
 - 역할 및 의무에 대해 논의하고 지정합니다.
 - 직속 보고 과정 및 절차를 정의합니다.
 - 프로젝트 접근 방법을 마무리합니다.
- 구현. Sun은 필요에 따라 Solaris 운영 환경을 실행하는 고객의 서버 중에 하나에 SAM-FS/QFS 소프트웨어를 설치 및 구성합니다.
 - SAM-FS/QFS 소프트웨어 인터페이스.
 - Sun StorageTek 테이프 라이브러리 1 대에 대한 SAM-FS/QFS 소프트웨어 액세스.
 - SAM-FS/QFS 보관을 위한 디스크 파티션.
 - SAM-FS/QFS 디스크 파티션에 대한 애플리케이션 액세스를 확인합니다.
 - 데이터 보관, 검색 및 릴리즈에 대한 정책을 설정합니다.
 - 테이프 볼륨을 설정합니다.
 - 100기가바이트의 데이터를 초과하지 않도록 초기 데이터 집합으로 SAM-FS/QFS 디스크 파티션을 마이그레이션합니다.
- 솔루션 테스트.

Sun은 테스트 계획 문서에 지정된 대로 SAM-FS/QFS 기능, 가용성 및 성

능 테스트를 수행합니다.

- 지식 이전.
 - 기본 SAM-FS/QFS 관리.
 - 기본 문제 해결 및 이벤트 로그 관리.
 - 정책 검토.
 - 고객 특정 사이트 운영 교육 및 제품 설명서 검토.
 - 고객 사이트 특정 환경 검토.
- 기타 제공 서비스.
 - 주요 작업 및 일정을 문서화한 세부 프로젝트 계획.
 - 세부 테스트 계획.
 - Sun 과 고객 모두의 승인을 받습니다.
 - 기준이 되는 기능, 가용성 및 성능 결과를 제공합니다.
 - 테스트 계획의 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않습니다.
 - 자세한 엔지니어링 구성도는 향후 지원 및 문제 해결에 사용할 서비스 완료 당시의 구현 구성을 문서화합니다.
 - 기술 구성 문서는 서비스 완료 당시의 상세한 시스템 구성을 제공합니다(펌웨어, OS 레벨, 호스트 버스 어댑터 설정 및 해당하는 경우 기타 세부 사항).
 - 테스트 결과 보고서는 솔루션 테스트의 결과를 문서화합니다.

3. 고객 책임 사항

- 시스템 가용성. 시스템 다운 타임은 이 프로젝트를 완료하기 위해 필요한 SAM-FS/QFS 소프트웨어 구성 요소 설치를 위한 합당한 통보가 있을 경우 사용 가능합니다.
- 테이프 라이브러리 하드웨어 설치. 모든 라이브러리 하드웨어는 SAM-FS/QFS 솔루션 구현의 필요에 따라 설치 및 작동합니다.
- OS 패치 레벨. 모든 호스트 시스템은 Sun, 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더가 지원하는 OS 패치 레벨에 있습니다.
- 포트 가용성. 충분한 수의 파이버 채널 및/또는 인터넷 프로토콜 포트가 설치되므로 해당하는 경우 이 솔루션을 지원하기 위해 모든 스위치/라우터에서 사용할 수 있습니다.
- 네트워크 구성 구성도 고객은 호스트 서버 및 스토리지 시스템용 네트워크 구성의 사본을 제공합니다.
- 데이터 백업. 고객은 중요 데이터의 최신 백업 사본을 가지고 있습니다. 이 데이터 사본은 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.
- 사이트 및 시스템 액세스. 고객 관리, 직원, 데이터 센터 설비 및 작업 활동을 완료하는 데 필요한 것으로 확인된 리소스에 대한 적합한 액세스를 제공합니다. 작업 활동을 완료하는 데 필요할 수 있는 책상, 의자를 구비한 해당 작업 영역, 터미널 액세스, 원격 로그인 기능을 포함한 시스템 액세스 및 승인된 데이터 세트에 대한 액세스를 포함합니다.
- 연락 담당자. Sun 프로젝트 관리자와 직접 접촉하는 프로젝트 조정자를 지정합니다.

- 고객의 주요 담당 직원에 대한 연결 필요에 따라 비즈니스, IT, 운영 요원을 비롯한 주요 담당 직원에 대한 연락처를 Sun 측에 제공해야 합니다.
- 고유한 환경에 대한 문서 작성. Sun 에게 고객의 고유하거나 비표준적 시스템 및 애플리케이션 특징에 대해 알립니다. 이러한 내용에는 장비 수정 사항, 고유한 테스트 절차, 명명 규칙, 사용자 출구, 현지 코드 수정 또는 맞춤형 구현에 국한되지 않고 이를 포함합니다.
- 하드웨어 및 소프트웨어 설명서. 서비스 수행을 위해 필수 요소로 식별될 수도 있는 모든 하드웨어 및 소프트웨어 설명서와 구성 정보를 제공합니다.
- 소프트웨어 라이선스. 고객은 이 서비스 목록에 Sun 에서 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 최신의 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- 타사의 승인. 지원 데스크 서비스를 제공하는 과정에서 Sun 이 타사의 소프트웨어, 제품, 장비 또는 기타 자료를 사용할 수 있도록 필요한 제반 라이선스, 인증, 동의 및 승인을 타사로부터 모두 확보해야 합니다.

4. 추가 조항

- 제외 사항.
 - 서버 운영 체제 설치 및/또는 업그레이드 및/또는 패치.
 - 고객 상주 애플리케이션 구성.
 - SAM-FS/QFS 업그레이드 서비스.
 - 고객의 백업 및 복구 환경과 SAM-FS/QFS 소프트웨어의 통합.

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역이 참조로 포함되며 이 내용은 고객이 Sun 에서 제품 및 서비스 주문 시 체결한 계약서 ("계약")의 약관 및 조항에 의거합니다. 서비스 목록 또는 계약 내용이 포함되지 않은 경우라도 Sun 에서 서비스를 제공하는 경우는 Sun 의 일반 약관과 서비스 구입 증명서 및 적용 가능한 모든 부가 조항에 의거하여 서비스가 제공됩니다. Sun 은 고객이 Sun 과 계약을 체결하지 않았고 해당 서비스의 발주서 또는 전자 주문서를 수락한다는 Sun 으로부터의 주문 확인서를 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약