

Sun StorageTek SAM-FS/QFS Software Installation and Implementation Service
Sun StorageTek SAM-FS/QFS 軟體安裝與建置服務

Taiwan

1. 內容

本服務適用於在 Solaris 作業環境中安裝、配置和測試 SAM-FS/QFS 軟體。SAM-FS/QFS 已整合於客戶現有的作業中，並設定為使用客戶的 Sun StorageTek 磁帶櫃。

2. Sun 的工作與交付項目

- 評估 —
 - Sun 將從銷售前諮詢服務活動確認客戶期望，及驗證 Sun 對客戶 SAM-FS/QFS 解決方案業務需求的瞭解。
 - Sun 會將解決方案設計對應至客戶企業需求及驗證系統互通性。
 - Sun 會將必需的 SAM-FS/QFS 軟體和硬體元件和成功建置所需的元件相比較。
 - Sun 將建立客戶需求/成功因素/轉換標準文件。
- 服務啓始 — Sun 將與主要客戶聯絡人召開專案啓始會議，其目的為：
 - 從銷售前諮詢服務活動確認客戶的期望。
 - 驗證客戶的業務需求。
 - 討論和指派角色和責任。
 - 定義加速流程和程序。
 - 敲定專案實施方法
- 建置 — Sun 將會依需要在 (1) 客戶執行 Solaris 作業環境的其中一個伺服器上，安裝和設定 SAM-FS/QFS 軟體：
 - SAM-FS/QFS 軟體介面。
 - 存取 (1) Sun StorageTek 磁帶櫃的 SAM-FS/QFS 軟體。
 - 可供 SAM-FS/QFS 歸檔的磁碟分割。
 - 驗證應用程式對 SAM-FS/QFS 磁碟分割的存取。
 - 設定資料歸檔、擷取和核發的策略。
 - 設定磁帶區。
 - 移轉含初始資料集的 SAM-FS/QFS 磁碟分割，不得超過 100 GB 資料。
- 解決方案測試 —
Sun 將依照測試計劃文件中的規定執行 SAM-FS/QFS 功能、可用性和效能測試。
- 知識傳授 —
 - 基本 SAM-FS/QFS 管理。
 - 基本疑難排解與事件記錄管理。
 - 策略檢閱。

- 客戶專用現場作業訓練和產品手冊檢閱。
- 客戶現場專用環境概述。
- 其他交付項目 —
 - 詳細專案計劃將會記錄主要工作和里程碑。
 - 詳細測試計劃 —
 - 將由 Sun 與客戶核准。
 - 將提供基準功能、可用性及效能結果。
 - 測試計劃的範圍將不會超出基本產品功能。
 - 詳細工程圖會記錄服務完成時的建置配置，以供未來支援與疑難排解之用。
 - 技術配置文件將提供服務完成時的詳細系統配置 (韌體、作業系統等級、主機匯流排介面卡設定和其他詳細資料 - 視需要而定)。
 - 測試結果報告會記錄解決方案測試的結果。

3. 客戶責任

- 系統可用性 — 經合理通知後會提供系統停機時間，以便安裝完成本專案所需的 SAM-FS/QFS 軟體元件。
- 磁帶櫃硬體安裝 — 已依 SAM-FS/QFS 解決方案建置所需安裝和執行所有的磁帶櫃硬體
- 作業系統修補程式等級 — 所有主機系統均為 Sun、主機匯流排介面卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應商支援的作業系統修補程式等級。
- 連接埠可用性 — 在所有交換器和路由器上，安裝和提供足夠的光纖通道和/或網際網路通訊協定連接埠以支援本解決方案 (如果適用)。
- 網路配置圖 — 客戶將為主機伺服器與儲存系統提供一份網路配置副本。
- 資料備份 — 客戶擁有關鍵資料的現行備份副本以及該資料的副本，並將於任何建置服務開始前可供與本解決方案有關的所有系統使用。
- 現場和系統存取 — 對客戶管理、員工、資料中心設施以及識別為完成工作活動所必要的資源提供合適的存取權。這包括具備完成工作活動可能需要的桌椅、終端機存取、包含遠端登入能力的系統存取以及授權資料集存取的工作區。
- 連絡人 — 指派一名負責與 Sun 專案經理直接聯繫的專案協調人員。
- 工作人員接觸 — 允許 Sun 視需求接觸客戶的工作人員，包括業務、IT 及操作人員。
- 獨特環境文件 — 當客戶有獨特或非標準的系統和應用程式特性時通知 Sun。這包括，但不限於設備修改、獨特的測試程序、命名慣例、使用者結束、本機代碼修改以及自訂建置。
- 硬體和軟體文件 — 提供執行服務所必要的所有硬體和軟體文件以及配置資訊，以供隨時查閱。
- 軟體授權 — 依本服務清單規定之所有與本文所提供非 Sun 服務有關的軟體產品，客戶需擁有現行有效且受充分支援的軟體授權。
- 協力廠商認可 — 取得協力廠商的所有授權、核准、同意及認可，以允許 Sun 在提供本服務期間使用及運用任何協力廠商的軟體、產品、設備或其他材料。

4. 額外條款

- 除外部分 —
 - 伺服器作業系統安裝和/或升級和/或修補。
 - 客戶常駐應用程式配置。
 - SAM-FS/QFS 升級服務。
 - SAM-FS/QFS 軟體與客戶備份和復原環境的整合。

如果客戶向 Sun 購買上述服務，本服務清單或 SOW 可按照協定方式併入目前合約的條款中，並受這些條款的限制，且客戶可根據該合約訂購 Sun 的產品與服務(下文簡稱「合約」)。或者，假若沒有相關合約，而 Sun 仍提供服務，則所提供的服務將受 Sun 一般條款、其購買證據與所有適用附錄的共同限制。客戶在與 Sun 簽訂合約並收到 Sun 接受客戶購買服務的訂單或電子訂單的訂單確認前，Sun 無承擔履行本服務清單或 SOW 中所述服務之責任。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價或 Sun 提出的邀約書。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家或地區使用。本服務清單中提到的「客戶」是指與 Sun 簽訂合約的當事人。該當事人在本合約中可以是「公司」、「客戶」或其他合適名稱。