

Sun StorageTek ST9990V Disaster Recovery Custom Integration Service Offering

Brazil

WW-PS-ED90VDR-C

1. Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a personalização e otimização de uma (1) matriz de armazenamento da série Sun StorageTek ST9990V “ST9990V” (o “Sistema”) com o componente de software Disaster Recovery. A Sun tomará as providências comercialmente cabíveis para oferecer este Serviço. Selecione o componente apropriado do Serviço na seguinte lista:

- () Configuração pequena do TrueCopy Sync (TC) sem suporte a aplicativo e a TC para até 5 TB de software TrueCopy licenciado.
- () Configuração média do TrueCopy Sync (TC) com suporte a aplicativo para até 2 aplicativos e suporte a TC para até 10 TB de software TrueCopy licenciado.
- () Configuração grande do TrueCopy Sync (TC) com suporte a aplicativo para até 5 aplicativos e suporte a TC para até 15 TB de software TrueCopy licenciado.
- () Configuração pequena do Universal Replicator (UR) com suporte a 5 TB de UR licenciado.
- () Configuração pequena do Universal Replicator (UR) com suporte a 10 TB de UR licenciado.
- () Configuração grande do Universal Replicator (UR) com suporte a 20 TB de UR licenciado.
- () Configuração extragrande do Universal Replicator (UR) com suporte a 40 TB de UR licenciado.

NOTA: As licenças do TrueCopy Sync e do Universal Replicator não estão incluídas no Serviço. O Cliente é o único responsável por adquirir e manter estas licenças.

2. Tarefas e produtos/serviços a serem entregues pela Sun

- **Início do serviço.** A Sun realizará uma reunião de apresentação do projeto com os contatos designados pelo Cliente para:
 - Avaliar as expectativas do Cliente a partir das atividades de pré-venda e determinar o entendimento por parte da Sun dos requisitos comerciais do Cliente.
 - Mapear a estrutura do sistema de acordo com os requisitos comerciais do Cliente e avaliar a interoperabilidade do sistema.
 - Realizar uma auditoria do local para documentar e compreender o seguinte:
 - Local de instalação
 - Requisitos físicos, como espaço, alimentação e resfriamento
 - Requisitos de hardware e software
 - Requisitos de volume de armazenamento e tamanho do sistema de arquivos para o Sun StorageTek ST9990V e o gerenciamento de volume do host
 - Requisitos de desempenho e flexibilidade

- A Sun fornecerá ao Cliente um cronograma de projeto e os prazos gerais estabelecidos para a entrega do Serviço.
- **Integração.** A Sun executará as seguintes tarefas de integração:
 - Geração de um documento de especificação descrevendo a configuração do produto como otimizada para os requisitos do Cliente.
 - Geração de um plano de gerenciamento do projeto, descrevendo o plano geral de instalação, integração e transição.
 - Geração de um plano de testes descrevendo o teste personalizado para o produto da série ST9990V.
 - Implementação da otimização dos componentes selecionados do produto “ST9990V Disaster Recovery” com:
 - Implementação da análise da estrutura da série “ST9990V Disaster Recovery”
 - Personalização da especificação de versão da série “ST9990V Disaster Recovery”
 - Instalação e configuração dos aplicativos do “ST9990V Disaster Recovery” para os módulos de software necessários (ou seja, software licenciado do Universal Replicator (UR) e do TrueCopy Sync (TC)), de acordo com o relatório de especificação de versão do Sun ST9990V Disaster Recovery
 - Conexão do Sistema a uma rede de área de armazenamento (SAN), se houver alguma
 - Anexação do Sistema aos computadores principais ou sistemas abertos, conforme apropriado
 - Uso das conexões "ESCON" ou “FICON” da Conexão dos Sistemas Enterprise, conforme apropriado.
- **Teste funcional.**
 - Validação de ajustes da configuração e operação, de acordo com a especificação
 - Validação do plano final de procedimentos de teste do “ST9990V Disaster Recovery”
 - Validação dos resultados do plano de procedimentos de teste avançado do “ST9990V Disaster Recovery”
- **Transferência de conhecimento.**
 - Especificação final da versão “ST9990V Disaster Recovery”
 - Plano final de procedimentos de teste do “ST9990V Disaster Recovery”
 - Resumo executivo, incluindo informações tais como uma visão geral do Sistema, revisão do plano de teste, revisão do resultado do plano de teste, revisão da documentação do Sistema e detalhes relacionados à entrega do Sistema a serviços do Cliente e equipe de suporte.
- **Outros produtos/serviços a serem entregues.**
 - Obter a aprovação do Cliente no formulário de conclusão do Serviço.

3. Responsabilidades do cliente

- **Acesso ao local e aos sistemas.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso a centros de dados, instalações, sistemas, ambientes operacionais e recursos necessários à conclusão das atividades. Isso inclui, sem limites, acesso ao diretório-raiz, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, cabeamento e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Acesso à equipe.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso ao pessoal, incluindo a equipe de gerência, comercial, TI e operacional conforme solicitado pela Sun para a realização do Serviço.
- **Coordenador de projeto:** O Cliente indicará um Coordenador de Projeto que interagirá com o Gerente de Projetos da Sun e terá poderes para facilitar as atividades do projeto ou outras ações quando solicitado.
- **Tempo de inatividade do sistema.** O Cliente garantirá que o tempo de inatividade do sistema notificado dentro de um prazo razoável permita a instalação dos componentes de software necessários à conclusão do Serviço.
- **Instalação do hardware.** Para que o Serviço possa ser realizado, o Cliente garantirá que todo hardware da biblioteca esteja instalado e funcionando conforme necessário para a implementação.
- **Níveis de software e firmware.** Para que o Serviço possa ser realizado, o Cliente garantirá que todos os sistemas host estejam em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun, incluindo fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.
- **Disponibilidade de portas.** Para que o Serviço possa ser realizado, o Cliente garantirá que existam portas de canal de fibra e/ou IP suficientes instaladas e disponíveis em todas as chaves/roteadores para dar suporte ao Sistema, conforme aplicável.
- **Documentação de configuração de rede.** Para que o Serviço possa ser iniciado, o Cliente fornecerá uma cópia da configuração de rede para o servidor host e os sistemas de armazenamento.
- **Documentação da estrutura de backup.** O Cliente é responsável pela realização das suas próprias estratégias de backup e validação de estrutura. O Cliente já deve ter realizado tal validação e estratégias de backup e os resultados devem ser documentados antes que a Sun entregue o Serviço. A integração com o ambiente de backup e recuperação está fora do escopo deste projeto.
- **Backup dos dados atuais.** O Cliente possui cópias de backup atualizadas dos dados críticos. As cópias desses dados estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a este Sistema antes do início do Serviço.
- **Notificação de condições especiais.** O Cliente notificará a Sun sobre quaisquer sistema ou aplicativo usados ou quaisquer modificações de equipamentos realizadas pelo Cliente que sejam conhecidas como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com as práticas dos padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente terá licenças atuais válidas e totalmente suportadas para todos os produtos de software associados ao Serviço aqui oferecido.
- **Produtos de terceiros.** O Cliente executará todos os contratos aplicáveis e terá posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do Serviço.

4. Cláusulas adicionais

- **Serviços não incluídos no escopo.**

- Configuração do gerenciamento de volume em hosts.
- Integração com aplicativos existentes do Cliente.
- Especificação de bancos de dados ou outros aplicativos. Apesar de os requisitos de aplicativos e bancos de dados poderem ser capturados no estágio de workshop/reunião do Serviço, a implementação desses itens é uma responsabilidade exclusiva do Cliente.
- A entrega do sistema ao cliente leva mais de 0,5 dia.
- Testes de conectividade dos servidores conectados por meio de uma SAN.
- Instalação e configuração do software opcional Sun StorEdge HiCommand. Nenhuma licença para uso deste software é garantida nesta Lista de Serviços.
- Implementações de chave ou roteador.
- Rede de área de armazenamento (SAN).
- Armazenamento em cluster.
- Planos de backup e recuperação.
- A reprodução de dados e os problemas de segurança não são cobertos em detalhes por este Serviço. Enquanto podem ser discutidos na fase de workshop, quaisquer planejamentos e implementações detalhados desses itens estarão disponíveis separadamente em uma tabela de preços específicos para os Serviços.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços que você possui com a Sun e que controla o fornecimento de Serviços. Se você não possui um contrato de serviços com a Sun que controle o fornecimento dos Serviços, então o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeito aos termos apresentados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Toda referência a "Cliente" nesta lista de serviços tem o direito de receber os Serviços.

Última revisão: Janeiro de 2009