

Serviço de avaliação do local do Sun Modular Datacenter Brasil

1. Escopo

Com este Serviço, a Sun fará um levantamento do grau de preparação de um local proposto para a instalação do Sun Modular Datacenter (“Serviço”). Este Serviço inclui a inspeção do local para verificar o acesso do maquinário para transporte e instalação do Sun Modular Datacenter, e avaliar a adequação da intra-estrutura do local para instalar o Sun Modular Datacenter e da infra-estrutura de apoio e requisitos de manutenção. Este Serviço é limitado a dois (2) locais de instalação propostos em um único Local do Cliente. Um “Local do Cliente” deverá ser definido como um único prédio ou campus com um único endereço. Se o Local do Cliente é um campus com um único endereço, os dois locais propostos devem ficar dentro de uma distância razoável entre cada um ou o Cliente deverá providenciar transporte dentro do Campus. A Sun tomará as providências comercialmente cabíveis para oferecer o Serviço.

2. Tarefas e produtos/serviços a serem fornecidos pela Sun

- Preparo do Serviço. Antes da chegada no local do Cliente, a Sun discutirá com o Cliente todos os elementos deste Serviço e desenvolverá um plano de contratação com exigências específicas relacionadas ao local(is) de instalação do Cliente. Este plano de contratação incluirá o(s) local(is) de instalação definido(s), as exigências para o atendimento ao Cliente, as restrições e exigências para o local de instalação, o cronograma e quaisquer outras informações necessárias para que a Sun complete o Serviço. O desenvolvimento do plano de contratação será feito por telefone e e-mail, a critério da Sun.
- Análise no local. A Sun irá agendar visitas ao local de instalação em datas mutuamente aceitáveis, durante o horário comercial normal da Sun. Este serviço é baseado principalmente na inspeção, entrevista e análise da documentação de instalação fornecida pelo cliente. A medição física de condições será limitada. Qualquer teste de equipamento utilizado será documentado no relatório do cliente. Os dados coletados no local de instalação serão avaliados conforme as diretrizes de instalação e especificações fornecidas pela Sun, incluindo o guia de planejamento do local, Sun Modular Datacenter Site Planning Guide. Outros códigos ou padrões industriais ou governamentais podem servir como referência, se disponíveis e apropriados. Este Serviço fornecerá informações que ajudarão no atendimento ao Cliente com exigências de regulamentações locais, mas não fornecerá documentos de engenharia certificados por engenheiros ou arquitetos locais licenciados, nem fornecerá auxílio direto para a obtenção de licenças e nem o cumprimento com exigências de regulamentações locais. É responsabilidade do cliente obter todas as certificações e licenças necessárias.
- Local de instalação. A Sun examinará e discutirá o(s) local(is) de instalação com o Cliente.
 - Natureza da instalação: A Sun determinará através de discussões com o Cliente se a instalação do Sun Modular Datacenter será permanente ou temporária, interna ou externa, já que isso poderá afetar o grau e tipo de infra-estrutura necessária, assim como as necessidades de montagem.
 - Nivelamento do local. A Sun examinará qualquer local proposto de instalação para avaliar a conformidade com as especificações de montagem do Sun Modular Datacenter, descritas no Sun Modular Datacenter Site Planning Guide, por exemplo, nivelamento interno de ½ polegada (12,7 mm) em todo os quatro cantos do contentor. Esta inspeção inicial incluirá exame físico do(s) local(is) de instalação propostos, e a critério exclusivo da Sun, poderá

incluir medições físicas da tamanho da área e nivelamento.

- Resistência do local. A Sun realizará um inspeção visual dos materiais e construção do(s) local(is) de instalação proposto(s) para identificar problemas que possam afetar a instalação do Sun Modular Datacenter. Os resultados das inspeções serão limitados a observações gerais relativas à adequação dos materiais que fazem parte da proposta de instalação do(s) local(is) que dão suporte ao Sun Modular Datacenter e as condições do(s) local(is). A inspeção será limitada ao exame visual, entrevistas com a equipe do Cliente e avaliação da documentação do local de instalação fornecida pelo Cliente. Os testes de estresse físico ou o certificado técnico da integridade estrutural do(s) local(is) de instalação proposto(s) não serão incluídos como parte deste Serviço. Se forem observados problemas, a Sun documentará esses problemas no relatórios do cliente e poderá fazer recomendações para testes adicionais por um engenheiro de estruturas local, o Cliente poderá buscar a realização desses testes a sua própria escolha e expensas. A resolução dos problemas identificados pela Sun é de responsabilidade exclusiva do Cliente.
- Acessos. A Sun irá examinar o(s) local(is) de instalação proposto(s) para o Sun Modular Datacenter para garantir o cumprimento das exigências de acesso especificadas no guia de planejamento do local, Sun Modular Datacenter Site Planning Guide. As mudanças de acesso serão determinada, em parte, nos planos de instalação específicos e projetos de infra-estrutura. Local, orientação e utilização planejada podem afetar os acessos necessários. O planejamento futuro do espaço em volta do(s) local(is) de instalação também será levado em consideração.
- Orientação de infra-estrutura. A Sun avaliará o(s) local(is) de instalação do Sun Modular Datacenter em relação à infra-estrutura do local de suporte previsto. Comprimento da tubulação e o projeto do trajeto dos serviços públicos devem ser levados em consideração nas fases de programação. O projeto de infra-estrutura de suporte proposto e o local serão discutidos com o pessoal do Cliente para identificar quaisquer elementos que possam afetar as decisões do local de instalação do Sun Modular Datacenter.
- Requisitos de acesso. A Sun avaliará o(s) local(is) de instalação proposto(s) do Sun Modular Datacenter em relação à infra-estrutura de suporte para os requisitos de acesso. A avaliação será baseada nas informações fornecidas pelo Cliente durante a visita da Sun ao local. Na ausência de informações específicas de instalações, requisitos gerais serão usados como base para a avaliação. O caminho para entrega será examinado visualmente e discutido com a equipe do Cliente para identificar obstáculos na instalação.
- Infra-estrutura de resfriamento. A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal do local de instalação para coletar informações a respeito da fonte de água resfriada preparada para o uso do Sun Modular Datacenter. Se houver uma fonte de água resfriada disponível será conduzida uma inspeção visual do sistema. Baseada nas entrevistas com a equipe do local de instalação e na análise das especificações de equipamento do Sun MD, a Sun irá determinar se há suporte de resfriamento apropriado, ou se é necessária uma análise adicional. A Sun irá determinar se o nível de redundância necessário, conforme afirmado pela equipe de local do Cliente, pode ser atingido com a infra-estrutura existente ou se é necessária uma análise adicional. Isso será realizado através de entrevistas com a equipe do Cliente, exames dos painéis de equipamentos e dados do sistema de monitoração da instalação fornecidos pelo Cliente. Os meios de fornecimento da água resfriada ao(s) local(is) de instalação proposto(s) para o Sun Modular Datacenter serão avaliados pela Sun. Se a Sun concluir que não há uma fonte de água adequada disponível para o(s) local(is) de instalação do Sun Modular Datacenter, serão explorados conceitos de alternativas adequadas. A Sun levará em consideração o(s) local(is) de

instalação proposto(s) para o Sun Modular Datacenter, a carga útil, e os requisitos de redundância relatados pelo cliente. Em alguns casos, uma avaliação adicional além da fornecida neste Serviço pode ser necessária, com uma taxa adicional.

- **Infra-estrutura elétrica.** A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal das instalações a respeito da fonte de alimentação proposta para o uso do Sun Modular Datacenter. A Sun inspecionará visualmente o equipamento de proteção de energia proposto. Baseada nas entrevistas com a equipe do local de instalação e na análise das especificações de equipamento, a Sun irá determinar se há suporte de resfriamento apropriado, ou se é necessária uma análise adicional. A Sun irá determinar se o nível de redundância necessário, conforme relatado pela equipe de local do Cliente, pode ser atingido com a infra-estrutura. Isso será realizado através de entrevistas com a equipe do Cliente, documentações do local de instalação fornecidas pelo Cliente (diagramas unifilares, plantas e documentos atualizados da construção, etc.), exames dos painéis de equipamentos e dados do sistema de monitoração, se disponíveis. Os meios de fornecimento de energia ao Sun Modular Datacenter serão avaliados pela Sun. Se a Sun verificar que a infra-estrutura de energia atual é inadequada, ou imprópria para o Sun Modular Datacenter ou a sua localização, serão explorados conceitos para alternativas adequadas. A Sun levará em consideração o(s) local(is) de instalação proposto(s) para o Sun Modular Datacenter, a carga útil potencial para o Sun Modular Datacenter, e os requisitos de redundância relatados pelo cliente. Os componentes poderão incluir, onde for apropriado, gerador(es), UPS(s), disjuntores. Em alguns casos, uma avaliação adicional além da fornecida neste Serviço pode ser necessária, com uma taxa adicional.
- **Conexões de rede.** A Sun conduzirá entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal das instalações do local a respeito da origem dos serviços de rede para o uso do Sun Modular Datacenter. Os meios de fornecimento, conexões e caminhos serão documentados.
- **Segurança e proteção física.** A Sun irá entrevistar o pessoal do local do Cliente para determinar o nível de segurança necessário para o Sun Modular Datacenter e sua infra-estrutura. O(s) local(is) de instalação proposto(s) serão examinado em termos de adequação em relação aos requisitos do Cliente.
- **Preparação do relatório.** Após a visita ao local, as informações coletadas serão analisadas e será preparado um relatório com as conclusões. A Sun identificará os potenciais obstáculos à instalação e recomendações para quaisquer testes adicionais ou mudanças ao plano de instalação. O relatório incluirá a descrição dos elementos de trabalho realizados, documentação e a análise das informações e observações, representações gráficas e documentação fotográfica (onde permitido), e recomendações específicas. O relatório será fornecido em formato eletrônico. O relatório será fornecido em aproximadamente 21 dias úteis normalmente, depois da última visita ao local de instalação. A lista de preparo do local, Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist, será completada e será fornecida uma cópia, em 5 dias úteis, a partir da última visita ao local de instalação.

3. Responsabilidades do Cliente

- **Ponto de contato.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um funcionário que atuará como o ponto de contato designado para os objetivos deste Serviço.

- Coleta de Informações. O Cliente fornecerá todas as informações necessárias estabelecidas nesta Lista de Serviços ou determinadas, de modo razoável, como necessárias pela Sun, para entregar o Serviço incluindo, sem limitar-se a, qualquer documento (internos ou externos) relacionado a planos anteriores que foram usados para o local de instalação. Para obter informações adicionais, consulte o guia de planejamento do local, Sun Modular Datacenter Site Planning Guide.
- Tempo de resposta. O Cliente fornecerá respostas prontamente (em um intervalo de tempo que não afete a entrega do Serviço de acordo com o cronograma de fornecimento da Sun) a todas as solicitações de informações por parte da Sun.
- Acesso a todas as áreas objeto e de suporte. O Cliente fornecerá à Sun acesso a todas as áreas objeto e de apoio, incluindo a proposta de instalação site(s) e qualquer infra-estrutura mecânica ou elétrica para dar suporte ao Sun MD.
- Segurança. O Cliente fornecerá à Sun credenciais de acesso ou acompanhantes durante a visita ao local para facilitar o acesso exigido à todas as áreas necessárias.
- Equipe familiarizada com a área de instalação proposta. Uma equipe do cliente, familiarizada com o local de instalação proposto, deverá estar disponível para responder às perguntas durante todo o tempo da visita.
- Funcionários bem informados sobre os sistemas mecânicos e infra-estrutura elétrica relacionados à área de instalação. Isso inclui pessoal familiarizado com a instalação específica, bem como responsável pela manutenção e suporte à infra-estrutura existente, disponível para responder às perguntas.
- Documentação mecânica e elétrica. O Cliente irá fornecer à Sun cópias de toda a documentação disponível de design de sistema mecânico e elétrico, incluindo diagramas, plantas e documentos atualizados da construção, diagramas unifilares elétricos, configuração da planta de resfriamento, diagramas de tubulação e instrumentação da água resfriada.
- Infra-estrutura de rede. O Cliente irá fornecer à Sun informações sobre os pontos e caminhos de conexão da infra-estrutura de rede planejada.
- Diagramas atualizados do local. De acordo com o local específico, o Cliente fornecerá à Sun diagramas do local atualizados relacionados à instalação específica, mapas do campus, diagramas da construção, plantas baixas ou outros impressos que auxiliarão na documentação e avaliação do local de instalação.
- Autorização para tirar fotografias. O cliente dará autorização para tirar fotografias para fins ilustrativos.
- A logística específica do projeto do local será providenciada na época do cronograma pelo Cliente. Se não forem providenciadas as autorizações necessárias, poderá haver um limite de eficiência do Serviço e poderá, afetar o cronograma ou resultar no adiamento do Serviço, a critério da Sun.
- Assistência às exigências de quaisquer VISTOS aplicáveis. É necessária a assistência do Cliente nas ocasiões em que é exigido um visto de trabalho temporário para a visita ao local. Essa assistência geralmente consiste na preparação de uma carta-convite. Em alguns casos, um requerimento formal deve ser feito pela empresa local na qual o trabalho está sendo realizado.

4. Documentação

A Sun tem os seguintes serviços disponíveis.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (documentação Sun: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (documentação Sun: [820-3782-10](#))

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços que você possui com a Sun e que controla o fornecimento de Serviços. Se você não possui um contrato de serviços com a Sun que controle o fornecimento dos Serviços, então o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeito aos termos apresentados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Toda referência a "Cliente" nesta lista de serviços tem o direito de receber os Serviços.

Última revisão: Janeiro de 2009