

Sun Modular Datacenter Site Assessment Service Mexico

1. Alcance

Con este servicio, Sun inspeccionará la preparación de un lugar propuesto para la instalación de Sun Modular Datacenter (en adelante, el “Servicio”). Este Servicio incluye la inspección del lugar para determinar la accesibilidad de la maquinaria para el transporte y la instalación de Sun Modular Datacenter, así como la evaluación de la idoneidad de la infraestructura del lugar para instalar Sun Modular Datacenter y dar cabida a los requisitos de servicio y preparación de la infraestructura. Este Servicio está limitado a dos (2) lugares de instalación propuestos en un único Sitio del Cliente. Por “Sitio del Cliente” se entiende un único edificio o un conjunto de edificios con una única dirección. Si el Sitio del Cliente es un conjunto de edificios con una única dirección, la distancia entre los dos lugares propuestos debe poderse recorrer a pie o el Cliente debe proporcionar transporte por el conjunto de edificios. Sun hará todo lo posible dentro de un marco razonable en términos comerciales para proporcionar el Servicio.

2. Tareas y Entregables de Sun

- **Preparación del Servicio.** Antes de llegar al Sitio del Cliente, Sun comentará con él todos los elementos de este Servicio y desarrollará un plan de operaciones con los requisitos específicos relacionados con el lugar o los lugares de instalación propuestos por el Cliente. El plan incluirá el lugar o los lugares propuestos para la instalación, los requisitos de asistencia del Cliente, los requisitos y restricciones del lugar de instalación, la programación y cualquier otra información necesaria para que Sun pueda prestar el Servicio. El plan de operaciones se desarrollará mediante comunicaciones telefónicas y correo electrónico, a discreción de Sun.
- **Revisión in situ.** Sun programará visitas al lugar de instalación, en fechas aceptables para ambas partes y en horario laboral de Sun. Este Servicio se basa principalmente en la inspección, la entrevista y la revisión de la documentación sobre el lugar de instalación que facilite el Cliente. La medición de las condiciones físicas del lugar de instalación será limitada. Los equipos de pruebas utilizados se documentarán en el informe del Cliente. Los datos del lugar de instalación se evaluarán de acuerdo con unas directrices de instalación y especificaciones suministradas por Sun, incluida la *Guía de planificación de las instalaciones para Sun Modular Datacenter*. Se puede hacer referencia a otras normativas o estándares gubernamentales o del sector relevantes, si están disponibles y según corresponda. Aunque este Servicio proporcionará información y directrices que ayudarán al Cliente con los requisitos de la normativa local, no proporcionará documentos técnicos certificados por profesionales técnicos o arquitectos autorizados locales, ni asistencia directa para obtener los permisos o cumplir con los requisitos de la normativa local. La obtención de todas las certificaciones y permisos necesarios es responsabilidad exclusiva del Cliente.
- **Lugar de instalación.** Sun examinará el lugar o los lugares de instalación propuestos y los comentará con el Cliente.
 - **Naturaleza de la instalación.** Sun determinará con el Cliente si la instalación de Sun Modular Datacenter será permanente o temporal, en el exterior o el interior, ya que dichas condiciones pueden afectar al grado y el tipo de infraestructura que se necesita, así como determinar las necesidades de montaje.
 - **Nivelación del Sitio.** Sun inspeccionará el lugar o los lugares de instalación propuestos para evaluar el cumplimiento de las especificaciones de montaje de descritas en la *Guía de planificación de las instalaciones para Sun Modular Datacenter*, por ejemplo, la nivelación con un margen de ½ pulgada (12,7 mm) en las cuatro esquinas del contenedor. La revisión

inicial incluirá el examen físico del lugar o los lugares de instalación propuestos. Sun podrá incluir, conforme a su criterio, mediciones físicas del área y la nivelación.

- **Resistencia del Sitio.** Sun inspeccionará visualmente los materiales y las construcciones del lugar o los lugares de instalación propuestos para identificar problemas que podrían afectar a la instalación de Sun Modular Datacenter. Los resultados de la inspección se limitarán a comentarios generales sobre la idoneidad de los materiales que componen el lugar o los lugares de instalación propuestos para Sun Modular Datacenter y las condiciones de dichos lugares. La inspección se limitará a un examen visual, entrevistas con el personal del Sitio del Cliente y una revisión de los documentos del lugar de instalación que proporcione el Cliente. Este Servicio no incluirá pruebas de estrés físico ni de certificación técnica de la integridad estructural del lugar o los lugares de instalación propuestos. Si se observan posibles problemas, Sun los documentará en el informe del cliente y recomendará pruebas adicionales de un ingeniero estructural local. El Cliente puede realizar dichas pruebas si lo considera oportuno y deberá asumir los gastos de las mismas. La resolución de los problemas identificados en el informe del Cliente será responsabilidad exclusiva del Cliente.
- **Espacio.** Sun inspeccionará el lugar o los lugares de instalación propuestos para confirmar el cumplimiento de los requisitos de espacio para la instalación y el servicio de mantenimiento de acuerdo con las especificaciones de Sun Modular Datacenter establecidas en la *Guía de planificación de las instalaciones para Sun Modular Datacenter*. El espacio necesario lo determinarán, en parte, el diseño de la infraestructura y los planes de instalación específicos. La ubicación, la orientación y el uso previsto pueden afectar al espacio que se precise. Asimismo, se tomará en consideración la futura planificación de uso del espacio alrededor del lugar o lugares de instalación.
- **Orientación de la infraestructura.** Sun evaluará el lugar o los lugares de instalación de Sun Modular Datacenter en relación con la ubicación de infraestructura de soporte planificada. La longitud de las tuberías y el diseño de la vía de acceso de la utilidad deberán tenerse en cuenta en las fases de planificación. Se comentará con el personal del Sitio del Cliente el diseño y la ubicación de la infraestructura de soporte propuesta, con el fin de identificar los elementos que podrían determinar el lugar de instalación de Sun Modular Datacenter.
- **Requisitos de acceso.** Sun evaluará el lugar o los lugares de instalación propuestos para Sun Modular Datacenter y la infraestructura de soporte para confirmar que se cumplan los requisitos de acceso. La evaluación se basará en la información que aporte el Cliente durante la visita de Sun a las instalaciones. En caso de ausencia de información específica sobre la instalación, se usarán los requisitos generales como base para la evaluación. La ruta de entrada se examinará visualmente y se discutirá con el personal del Sitio del Cliente para tratar de identificar los posibles obstáculos en la instalación.
- **Infraestructura de refrigeración.** Sun realizará entrevistas al personal del Sitio del Cliente y el personal encargado de las instalaciones para obtener información sobre el suministro de agua refrigerada para su uso con Sun Modular Datacenter. Si hay disponible un suministro de agua refrigerada, se realizará una inspección visual del sistema. Basándose en las entrevistas con el personal encargado del lugar de instalación y en las especificaciones del equipo, Sun determinará si la capacidad del sistema de agua refrigerada es adecuada o si se necesita un estudio adicional. Sun también determinará si puede conseguirse el nivel de redundancia requerido con la infraestructura existente, según lo declarado por el personal del Sitio del Cliente, o si se requiere un estudio adicional. Esto se determinará mediante entrevistas con el personal del Cliente, revisión de los paneles del equipo, y datos del sistema de control del edificio proporcionados por el Cliente. Sun evaluará el método utilizado para el suministro de agua refrigerada en el lugar o

los lugares propuestos para la instalación de Sun Modular Datacenter. Si Sun determina que el suministro de agua refrigerada no es adecuado para el lugar o los lugares propuestos para la instalación de Sun Modular Datacenter, se estudiarán las posibles alternativas. Sun tomará en consideración el lugar o los lugares propuestos para la instalación de Sun Modular Datacenter, la carga útil potencial de Sun Modular Datacenter y los requisitos de redundancia especificados por el Cliente. En algunos casos, podría ser necesario realizar una evaluación adicional a la contemplada en este Servicio, con un coste adicional.

- **Infraestructura eléctrica.** Sun realizará entrevistas al personal del Sitio del Cliente y el personal encargado de las instalaciones para conocer el origen del suministro eléctrico preparado para su uso con Sun Modular Datacenter. Sun realizará una inspección visual de los equipos de protección eléctrica propuestos. Basándose en las entrevistas con el personal encargado del lugar de instalación y en las especificaciones del equipo, Sun determinará si la capacidad de la infraestructura eléctrica existente es adecuada o si se necesita un estudio adicional. Sun determinará si puede conseguirse el nivel de redundancia requerido con la infraestructura existente, según lo declarado por el personal del Sitio del Cliente. Esto lo determinará mediante entrevistas con el personal del Cliente, documentación que proporcione el Cliente (esquemas eléctricos, planos de construcción, etc.), examen de los paneles del equipo y datos del sistema de control, según estén disponibles. Sun evaluará el medio de suministro eléctrico a Sun Modular Datacenter. Si Sun determina que la infraestructura eléctrica no es adecuada para Sun Modular Datacenter o su ubicación, se estudiarán las posibles alternativas. Se tomará en consideración el lugar o los lugares propuestos para la instalación de Sun Modular Datacenter, la carga útil potencial de Sun Modular Datacenter y los requisitos de redundancia especificados por el Cliente. Los componentes pueden incluir, si es pertinente, generadores, UPS o conmutadores. En algunos casos, podría ser necesario realizar una evaluación adicional a la contemplada en este Servicio, con un coste adicional.
- **Conexiones de red.** Sun realizará entrevistas al personal del Sitio del Cliente y el personal encargado de las instalaciones para obtener información sobre el origen de los servicios de red para su uso con Sun Modular Datacenter. Se documentarán los métodos de distribución, las conexiones y las rutas.
- **Protección física y seguridad.** Sun entrevistará al personal del Sitio del Cliente para determinar el nivel de seguridad requerido para Sun Modular Datacenter y su infraestructura. Se examinará la idoneidad del lugar o los lugares propuestos para la instalación en relación a los requisitos del Cliente.
- **Preparación del informe.** Después de la visita realizada por Sun a las instalaciones, Sun analizará los datos obtenidos y preparará un informe. Sun identificará los posibles obstáculos para la instalación y recomendará nuevas pruebas o cambios en el plan de instalación. El informe incluirá una descripción de los elementos del trabajo realizado, documentación y análisis de los datos y observaciones, presentación gráfica y documentación fotográfica (si se permite), así como recomendaciones específicas. El informe se presentará en formato electrónico. Normalmente, Sun entregará el informe aproximadamente 21 días laborables después de la última visita al lugar de instalación. Se rellenará la *Lista de comprobación de disponibilidad de las instalaciones de Sun Modular Datacenter* y se entregará una copia al Cliente, normalmente en los 5 días laborables siguientes a la última visita a las instalaciones.

3. Responsabilidades del Cliente

- **Punto de contacto.** El Cliente proporcionará a Sun el nombre y el número de teléfono de un

empleado que actuará como punto de contacto durante la prestación del Servicio.

- **Información necesaria.** El Cliente proporcionará toda la información necesaria de acuerdo con este Servicio Listado, o bien aquella que Sun determine razonablemente necesaria para la prestación de este Servicio. Esto incluye, sin limitaciones, documentación (interna o externa) relativa a los planes o investigaciones que se hayan utilizado para identificar el lugar propuesto para la instalación. Si necesita información adicional, consulte la *Guía de planificación de las instalaciones para Sun Modular Datacenter*.
- **Respuesta puntual.** El Cliente responderá con puntualidad (es decir, dentro de un período de tiempo que no afecte al programa previsto para el Servicio por parte de Sun) a todas las solicitudes de información realizadas por Sun.
- **Acceso a todas las áreas objetivo y áreas de soporte.** El Cliente proporcionará a Sun acceso a todas las áreas objetivo y de soporte, incluidos el lugar o los lugares propuestos para la instalación y la infraestructura eléctrica o mecánica de soporte a Sun MD.
- **Seguridad.** El Cliente proporcionará a Sun identificaciones o acompañantes durante la visita a las instalaciones para que pueda acceder a todas las zonas necesarias.
- **Personal familiarizado con el lugar de instalación.** El Cliente deberá contar con personal familiarizado con el lugar propuesto para la instalación para responder a las preguntas que puedan surgir durante la visita a las instalaciones.
- **Personal que conozca los sistemas mecánicos y la infraestructura eléctrica del lugar de instalación.** El Cliente deberá contar con personal familiarizado con la instalación específica, así como con personal responsable del mantenimiento y la asistencia de la infraestructura existente, que puedan responder a las preguntas que surjan.
- **Documentación mecánica y eléctrica.** El Cliente proporcionará a Sun copias de los diseños de todos los sistemas mecánicos y eléctricos disponibles, incluidos planos de construcción, esquemas eléctricos, configuración de la planta de refrigeración y diagramas de conducción e instrumentación del agua refrigerada.
- **Infraestructura de red.** El Cliente proporcionará a Sun información relativa a los puntos de conexión y rutas de la infraestructura de red planificada.
- **Planos actualizados de las instalaciones.** El Cliente proporcionará a Sun planos actualizados correspondientes al lugar de instalación, mapas del conjunto de edificios, planos de alzado y planta del edificio u otros documentos de interés que ayudarán en la documentación y evaluación del lugar propuesto para la instalación.
- **Autorización para tomar fotografías.** El Cliente autoriza a Sun a tomar fotografías con el fin de ilustrar el informe.
- **La logística del proyecto específica para la instalación** la determinará el Cliente en el momento de la planificación. Si el Cliente no concede las autorizaciones necesarias, podría verse limitada la efectividad del servicio y, a discreción de Sun, podrían producirse cambios en la planificación o posponerse el Servicio.
- **Asistencia con visados necesarios.** Se solicita la asistencia del Cliente en la obtención de visados temporales de trabajo, si estos son necesarios para la visita del personal de Sun a las instalaciones. Normalmente, esta asistencia consistirá en redactar una carta de invitación. En algunos casos, la empresa local a la que se presta el Servicio deberá presentar una solicitud formal.

4. Documentación

Sun pone a su disposición los siguientes documentos:

1. Guía de planificación de las instalaciones para Sun Modular Datacenter (Documentación de Sun: [820-2436-10](tel:820-2436-10))
2. Lista de comprobación de disponibilidad de las instalaciones de Sun Modular Datacenter (Documentación de Sun: [820-3782-10](tel:820-3782-10))

En caso de que el Cliente adquiriera de Sun los Servicios anteriormente descritos, este Servicio Listado o Declaración de trabajo se incorpora por referencia y está sujeto a los términos del último contrato celebrado entre las partes y conforme al cual el Cliente puede efectuar pedidos de productos y servicios a Sun (en adelante, el "Contrato"). Sun no tiene la obligación de prestar los Servicios descritos en este Listado de servicios o Declaración de trabajo a menos que el Cliente tenga un Contrato vigente con Sun y haya recibido una confirmación de pedido de Sun en la que se acepte el pedido normal o el pedido electrónico del Cliente por los Servicios. Este Listado de servicios o Declaración de trabajo no constituye una oferta o una invitación a contratar con Sun. El Servicio descrito anteriormente está sujeto a disponibilidad y, a menos que se establezca lo contrario, sólo se encuentra disponible dentro de los países citados. Toda referencia a "Cliente" en este Listado de servicios se refiere a la parte que celebra el Contrato con Sun. A dicha parte se le puede denominar en el Contrato la "Compañía", el "Cliente" o algún otro término apropiado.

Última revisión: marzo de 2008