

Sun Modular Datacenter Site Assessment Service Polska

1. Zakres

W ramach tej usługi firma Sun oceni przygotowanie danego obiektu do instalacji centrum Sun Modular Datacenter („Usługa”). Niniejsza usługa obejmuje inspekcję obiektu pod kątem dostępności urządzeń do transportu i instalacji centrum Sun Modular Datacenter oraz ocenę gotowości infrastruktury obiektu do instalacji centrum Sun Modular Datacenter i przygotowania infrastruktury pomocniczej oraz wymagań dotyczących serwisu. Usługa jest ograniczona do dwóch (2) proponowanych miejsc instalacji w jednym obiekcie Klienta. „Obiekt Klienta” jest zdefiniowany jako jeden budynek lub kampus figurujący pod jednym adresem. Jeżeli Obiekt Klienta jest kampusem figurującym pod jednym adresem, dwa miejsca instalacji muszą znajdować się w rozsądnej odległości, którą można przebyć na piechotę — w przeciwnym wypadku Klient musi zapewnić transport na terenie obiektu. Firma Sun doloży wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań w celu świadczenia Usługi.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

- **Przygotowanie Usługi.** Przed przybyciem na teren Obiektu Klienta firma Sun omówi z Klientem wszystkie elementy niniejszej Usługi i opracuje plan zaangażowania obejmujący określone wymagania związane z proponowanymi przez Klienta miejscami instalacji. W planie zaangażowania zostaną uwzględnione proponowane miejsca instalacji, wymagania dotyczące pomocy ze strony Klienta, ograniczenia i wymagania dotyczące miejsca instalacji, harmonogram oraz wszystkie inne informacje potrzebne firmie Sun w celu świadczenia Usługi. Plan zaangażowania zostanie opracowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z uznaniem firmy Sun.
- **Ocena u klienta.** Firma Sun zaplanuje wizyty w obiekcie Klienta w uzgodnionych wspólnie z Klientem terminach w trakcie standardowych godzin pracy firmy Sun. Ta Usługa jest oparta głównie na inspekcji, rozmowie oraz ocenie dostarczonej przez Klienta dokumentacji dotyczącej obiektu instalacji. Fizyczny pomiar warunków będzie ograniczony. Cały wykorzystany sprzęt testujący zostanie udokumentowany w raporcie dla klienta. Dane dotyczące obiektu instalacji zostaną ocenione na podstawie specyfikacji i wytycznych dotyczących instalacji dostarczonych przez firmę Sun, w tym dokumencie *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Mogą być także wykorzystane inne odpowiednie prawa i standardy branżowe lub rządowe, jeżeli będą dostępne i stosowne. W ramach tej usługi zostaną dostarczone informacje oraz wskazówki, które zapewnią Klientowi zgodność z lokalnymi wymaganiami prawnymi; Klient jednak nie uzyska dokumentów technicznych zatwierdzonych przez lokalnych licencjonowanych inżynierów i architektów ani bezpośredniej pomocy w uzyskaniu pozwoleń lub zapewnieniu zgodności z wymaganiami lokalnego prawa. Za uzyskanie wszystkich wymaganych zatwierdzeń i zezwoleń odpowiada jedynie Klient.
- **Miejsce instalacji.** Firma Sun zapozna się z proponowanymi miejscami instalacji i omówi je z Klientem.
 - **Charakter instalacji:** Firma Sun w trakcie rozmowy z Klientem określi, czy instalacja centrum Sun Modular Datacenter będzie wykonana na stałe lub tymczasowo, w pomieszczeniu zamkniętym lub na zewnątrz budynku, ponieważ może mieć to wpływ na stopień i typ wymaganej infrastruktury oraz wymagań montażowych.
 - **Wypoziomowanie obiektu.** Firma Sun zbada wszystkie proponowane miejsca instalacji w celu oceny zgodności z specyfikacjami montażowymi centrum Sun Modular Datacenter,

opisanymi w dokumencie *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* — na przykład wypoziomowanie z tolerancją do ½ cala (12,7 mm) wzdłuż 4 narożników kontenera. Wstępna ocena obejmie fizyczne oględziny proponowanych miejsc instalacji oraz zgodnie z uznaniem Sun fizyczne pomiary wymiarów i wypoziomowania obszaru instalacji.

- **Wytrzymałość miejsca.** Firma Sun wizualnie zbada materiały oraz konstrukcję proponowanych miejsc instalacji w celu wykrycia problemów, które mogłyby mieć wpływ na instalację centrum Sun Modular Datacenter. Wyniki inspekcji będą ograniczone do ogólnych komentarzy dotyczących wytrzymałości materiałów, z których wykonane są proponowane miejsca instalacji, oraz warunków panujących w miejscach instalacji. Inspekcja ograniczy się do wizualnego sprawdzenia, rozmowy z personelem Klienta pracującym w obiekcie oraz zapoznania się z dostarczoną przez Klienta dokumentacją dotyczącą miejsca instalacji. Testy obciążenia i inżynierskie potwierdzenie integralności strukturalnej proponowanych miejsc instalacji nie będą wchodzić w zakres niniejszej Usługi. Wszelkie zastrzeżenia firmy Sun będą udokumentowane w raporcie dla Klienta. Mogą z nich wynikać zalecenia dotyczące przeprowadzenia dodatkowych testów przez inżynierów budownictwa z lokalnymi uprawnieniami; Klient może wykonać testy wedle uznania i na swój koszt. Za rozwiązanie problemów wyszczególnionych w raporcie dla Klienta odpowiada wyłącznie Klient.
- **Odstępy.** Firma Sun przeprowadzi inspekcję proponowanych miejsc instalacji, aby zapewnić zgodność z specyfikacjami centrum Sun Modular Datacenter dotyczącymi odstępów potrzebnych do instalacji i serwisu określonymi w dokumencie *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Wymagane odstępy zostaną określone częściowo w oparciu o określone plany instalacji i projekt infrastruktury. Lokalizacja, orientacja oraz planowane wykorzystanie mogą mieć wpływ na wymagane odstępy. Uwzględnione zostaną także plany przyszłego zagospodarowania przestrzeni wokół miejsca instalacji.
- **Orientacja infrastruktury.** Firma Sun oceni miejsca instalacji centrum Sun Modular Datacenter pod kątem planowanej lokalizacji infrastruktury pomocniczej. Podczas planowania należy uwzględnić długości przewodów oraz projekt ścieżek serwisowych. Proponowany projekt i lokalizacja infrastruktury pomocniczej zostanie omówiony z pracującym w obiekcie personelem Klienta w celu ustalenia elementów, które mogą mieć wpływ na decyzje dotyczące miejsca instalacji centrum Sun Modular Datacenter.
- **Wymagania dotyczące dostępu.** Firma Sun oceni proponowane miejsca instalacji centrum Sun Modular Datacenter oraz infrastrukturę pomocniczą pod kątem wymagań dotyczących dostępu. Ocena będzie opierać się na informacjach dostarczonych przez Klienta w czasie wizyty w obiekcie. W przypadku braku informacji dotyczących danej instalacji, ocena zostanie przeprowadzona na podstawie ogólnych wymagań. Ścieżka dostawy zostanie wizualnie oceniona i omówiona z pracującym w obiekcie personelem Klienta w celu wykrycia czynników utrudniających instalację.
- **Infrastruktura chłodząca.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z pracującym w obiekcie personelem Klienta oraz osobami pracującymi w poszczególnych budynkach na temat proponowanego źródła schłodzonej wody niezbędnej do chłodzenia centrum Sun Modular Datacenter. Jeżeli źródło schłodzonej wody jest dostępne, zostanie przeprowadzona wizualna inspekcja systemu. Na podstawie rozmów z pracującym w obiekcie personelem i oceny specyfikacji sprzętu firma Sun określi, czy istniejący system dostarczający schłodzoną wodę jest wystarczająco wydajny lub czy wymagana jest dodatkowa ekspertyza. Firma Sun określi także, czy przy użyciu istniejącej infrastruktury można uzyskać wymagany poziom nadmiarowości, zgodnie z informacjami podanymi przez pracowników obiektu lub czy wymagana jest dodatkowa ekspertyza. W tym celu zostaną przeprowadzone rozmowy z pracującym w obiekcie personelem

Klienta, badania panelów sprzętu oraz danych z systemu monitorowania budynku dostarczonych przez Klienta. Firma Sun oceni środki dostawy schłodzonej wody do proponowanych miejsc instalacji centrum Sun Modular Datacenter. Jeżeli firma Sun stwierdzi, że źródło schłodzonej wody dla proponowanych miejsc instalacji centrum Sun Modular Datacenter jest nieodpowiednie, zostanie przeprowadzona analiza odpowiednich rozwiązań alternatywnych. Firma Sun uwzględni proponowane miejsca instalacji centrum Sun Modular Datacenter, potencjalne obciążenie centrum Sun Modular Datacenter oraz wymagania dotyczące określonej przez Klienta nadmiarowości. W niektórych przypadkach może być wymagana dodatkowa ocena niewchodząca w zakres usługi, która podlega dodatkowym opłatom.

- **Infrastruktura elektryczna.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z pracującym w obiekcie personelem Klienta oraz osobami pracującymi w określonych budynkach w celu zebrania informacji dotyczących proponowanego źródła zasilania centrum Sun Modular Datacenter. Firma Sun wizualnie sprawdzi proponowany sprzęt zabezpieczający zasilanie. Na podstawie rozmów z personelem pracującym w obiekcie oraz oceny specyfikacji sprzętu firma Sun stwierdzi, czy istniejąca infrastruktura nadaje się do wykorzystania lub czy wymagana jest dodatkowa ekspertyza. Firma Sun określi, czy przy użyciu istniejącej infrastruktury można zapewnić wymagany poziom nadmiarowości zgodnie z informacjami udzielonymi przez pracujący w obiekcie personel. Analiza zostanie przeprowadzona na podstawie rozmów z personelem Klienta, udostępnionej przez Klienta dokumentacji obiektu (rysunki kreskowe, rysunki powykonawcze,) oceny paneli sprzętu oraz danych systemu monitorującego, jeżeli będą one dostępne. Firma Sun oceni środki dostawy zasilania do centrum Sun Modular Datacenter. Jeżeli firma Sun ustali, że bieżąca infrastruktura zasilająca jest niewystarczająca lub z innych względów nieodpowiednia do instalacji centrum Sun Modular Datacenter lub jego lokalizacji, zostaną przeanalizowane odpowiednie rozwiązania alternatywne. Analiza ta obejmie proponowane miejsca instalacji centrum Sun Modular Datacenter, potencjalne obciążenie centrum Sun Modular Datacenter oraz określone przez Klienta wymagania dotyczące nadmiarowości. W ramach analizy w razie potrzeby mogą zostać uwzględnione generatory, zasilacze UPS oraz przełączniki. W niektórych przypadkach może być wymagana dodatkowa ocena niewchodząca w zakres usługi, która podlega dodatkowym opłatom.
- **Połączenia sieciowe.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z pracującym w obiekcie oraz w poszczególnych budynkach personelem Klienta, w celu zebrania informacji na temat źródła usług sieciowych, które będą używane do obsługi centrum Sun Modular Datacenter. W dokumentacji zostaną uwzględnione środki dostawy, złącza oraz ścieżki prowadzenia instalacji.
- **Ochrona fizyczna i bezpieczeństwo.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z pracującym w obiekcie personelem Klienta w celu ustalenia poziomu zabezpieczeń wymaganego dla centrum Sun Modular Datacenter oraz jego infrastruktury. Proponowane miejsca instalacji zostaną ocenione pod kątem zgodności z wymaganiami Klienta.
- **Opracowanie raportu.** Po wizycie w obiekcie firma Sun przeanalizuje zebrane dane i opracuje raport. Firma Sun zidentyfikuje potencjalne czynniki utrudniające instalację oraz określi zalecenia dotyczące dodatkowych testów lub zmian planów instalacji. Raport będzie zawierać opis wykonanych działań, dokumentację i analizę danych oraz spostrzeżenia, ilustracje, fotografie (jeżeli będzie to dozwolone) oraz konkretne zalecenia. Raport zostanie dostarczony w postaci elektronicznej. Firma Sun z reguły dostarczy raport w ciągu około 21 dni roboczych od ostatniej wizyty w obiekcie. Zostanie opracowana *lista kontrolna gotowości obiektu do instalacji centrum Sun Modular Datacenter*, której kopia zostanie wysłana Klientowi zazwyczaj w ciągu 5 dni

roboczych od ostatniej wizyty w obiekcie.

3. Obowiązki Klienta

- **Osoba kontaktowa.** Klient poda firmie Sun imię, nazwisko oraz numer telefonu osoby kontaktowej, wyznaczonej na potrzeby niniejszej Usługi.
- **Wymagane informacje.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich informacji wymaganych przez niniejszy Wykaz usług lub bezpośrednio przez firmę Sun, jako niezbędnych do wykonania Usługi, włączając w to wszelką dokumentację (wewnętrzną lub zewnętrzną) dotyczącą poprzednich planów lub analiz, używanych do ustalenia proponowanego miejsca instalacji. Dodatkowe informacje można znaleźć w dokumencie *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*.
- **Szybka reakcja.** Klient zagwarantuje szybką reakcję (tzn. w takim czasie, aby nie zakłócić zaplanowanego przez firmę Sun terminu dostarczenia Usługi) na wszystkie zapytania o informacje składane ze strony firmy Sun.
- **Zapewnienie firmie Sun dostępu do wszystkich obszarów przedmiotowych i pomocniczych.** Klient zapewni firmie Sun dostęp do wszystkich obszarów instalacji oraz obszarów pomocniczych, w tym do proponowanych miejsc instalacji oraz infrastruktury mechanicznej lub elektrycznej obsługującej centrum Sun MD.
- **Bezpieczeństwo.** Klient jest zobowiązany na czas trwania wizyty zapewnić pracownikom firmy Sun dostęp przy użyciu kart identyfikacyjnych lub towarzyszenie pracownika Klienta, co ułatwi wymagany dostęp do wszystkich niezbędnych obszarów.
- **Personel zaznajomiony z proponowanym miejscem instalacji.** W trakcie całej wizyty musi być dostępny personel Klienta zaznajomiony z proponowanym w celu udzielenia odpowiedzi na pytania.
- **Personel zaznajomiony z systemami mechanicznymi oraz infrastrukturą elektryczną obsługującą miejsce instalacji.** Personel Klienta zaznajomiony z określoną instalacją oraz personel odpowiedzialny za konserwację i serwis istniejącej infrastruktury musi być dostępny w celu udzielenia odpowiedzi na pytania.
- **Dokumentacja systemów mechanicznych i elektrycznych.** Klient dostarczy firmie Sun kopie całej dokumentacji projektowej systemów mechanicznych i elektrycznych, w tym rysunki powykonawcze, schematy instalacji elektrycznej, konfigurację agregatu chłodniczego, schematy aparatury i instalacji rurowych schłodzonej wody (P&ID).
- **Infrastruktura sieciowa.** Klient udostępni firmie Sun informacje dotyczące punktów połączeniowych oraz ścieżek prowadzenia infrastruktury sieciowej.
- **Zaktualizowane rysunki lokalizacji.** Zgodnie z potrzebami dotyczącymi określonej lokalizacji Klient dostarczy firmie Sun mapy kampusu, rysunki budynków, plany piętra oraz inne odpowiednie dokumenty, które pomogą udokumentować i ocenić proponowane miejsce instalacji.
- **Zgoda na robienie zdjęć.** Klient udziela firmie Sun zgody na robienie zdjęć do celów ilustrowania sprawozdań.
- **Kwestie logistyczne dostępu do miejsca badania w ramach projektu** zostaną ustalone przez Klienta w czasie układania harmonogramu. Brak koniecznych upoważnień ze strony Klienta może ograniczyć efektywność Usługi, w wyniku czego firma Sun będzie mogła, wedle własnego uznania, zmienić harmonogram lub przesunąć czas świadczenia Usługi.
- **Pomoc w spełnieniu stosownych wymagań wizowych.** Pomoc ze strony Klienta jest wymagana w tych przypadkach, gdy personel firmy Sun w celu odbycia wizyty u Klienta potrzebuje tymczasowej wizy biznesowej. Pomoc ta zazwyczaj przyjmuje postać przygotowania zaproszenia. W niektórych przypadkach lokalna firma, na rzecz której będą wykonywane prace, musi wystosować oficjalną prośbę.

4. Dokumentacja

Firma Sun udostępnia następujące dokumenty.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (dokumentacja firmy Sun: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (dokumentacja firmy Sun: [820-3782-10](#))

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009