

Sun Modular Datacenter Site Assessment Service Portugal

1. Âmbito

No âmbito deste serviço, a Sun realizará uma análise da preparação de um local proposto para a instalação do *Sun Modular Datacenter* ("Serviço"). Este Serviço inclui a inspecção do local para verificar a acessibilidade das máquinas para o transporte e instalação do *Sun Modular Datacenter* a avaliação da adequação da infra-estrutura do local para instalar o *Sun Modular Datacenter* e infra-estruturas de apoio às condições de preparação e manutenção. Este Serviço limita-se a dois locais de instalação propostos num único local do Cliente. Um "Local do Cliente" deve ser definido como um único edifício ou área com uma morada única. Se o Local do Cliente é uma área com uma única morada, os dois locais propostos devem ficar a uma curta distância um do outro, ou então o Cliente deverá providenciar transporte dentro da área. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para prestar o Serviço.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

- **Preparação do serviço.** Antes de chegar ao Local do Cliente, a Sun irá discutir com o Cliente todos os elementos deste Serviço e desenvolver um plano de acção com os requisitos específicos relacionados com o(s) local(is) de instalação proposto(s) pelo Cliente. O plano de acção irá incluir o(s) local(is) de instalação proposto(s) definidos, os requisitos para a assistência ao Cliente, restrições e requisitos do local de instalação, cronograma e quaisquer outros dados necessários à Sun para completar o serviço. O desenvolvimento do plano de acção será realizado através de telefone e comunicação por correio electrónico, à discrição da Sun.
- **Análise no local.** A Sun irá programar visitas ao local em datas mutuamente convenientes, durante horário de expediente da Sun. Este serviço baseia-se essencialmente na inspecção, entrevista e análise da documentação do local de instalação fornecida pelo Cliente. A medição física das condições será limitada. Qualquer equipamento de testes utilizado será documentado no relatório do cliente. A informação do local de instalação será avaliada comparando-se com as orientações de especificação e instalação fornecidas pela Sun, incluindo o guia de planeamento do local, *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Podem ser referenciados outros códigos ou normas relevantes do sector ou do governo, se disponíveis e adequadas. Embora este serviço forneça as informações e orientações que auxiliarão o Cliente com as exigências de código locais, não irá fornecer documentos de engenharia certificados por profissionais de engenharia ou arquitectura, e nem prestará assistência directa à obtenção de autorização ou à exigência de cumprimento de normas locais. Obter todas as certificações e autorizações é responsabilidade exclusiva do Cliente.
- **Local de instalação.** A Sun irá examinar e discutir com o Cliente os locais de instalação propostos.
 - **Natureza da instalação:** A Sun irá determinar através de discussão com o Cliente se a instalação do *Sun Modular Datacenter* será permanente ou temporária, interior ou exterior e como isso pode afectar o grau e o tipo de infra-estrutura necessária, bem como as exigências de montagem.
 - **Nivelamento do local.** Sun irá inspecionar qualquer local de instalação proposto para avaliar a conformidade com as especificações de montagem do *Sun Modular Datacenter* descritas no *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*, por exemplo, com níveis de até ½ polegada (12,7 mm) em todos os 4 cantos do recipiente. Este exame inicial deverá incluir o exame físico da(s) instalação(ões) local(is) proposta(s), e à discrição exclusiva da Sun, podem incluir

medidas físicas do tamanho da área e nivelamento.

- **Capacidade do local.** A Sun irá inspecionar visualmente os materiais e a construção do(s) local(is) de instalação proposto(s) para identificar problemas que poderiam afectar a instalação do *Sun Modular Datacenter*. Os resultados da inspecção limitar-se-ão a comentários gerais relacionadas à adequação dos materiais que constituem o(s) local(is) de instalação proposto(s) para apoiar o *Sun Modular Datacenter* e as condições do(s) local(is). A inspecção será limitada ao exame visual, entrevistas com a equipa do pessoal do Cliente e à análise dos documentos de instalação fornecidos pelo Cliente. Testes de stress ou certificações da integridade da estrutura do(s) local(is) de instalação proposto(s) não serão incluídos como parte do Serviço. Se forem observados motivos de preocupações, a Sun irá documentar as preocupações no relatório do cliente e pode fazer recomendações para testes adicionais por um engenheiro de estruturas licenciado localmente; o Cliente pode realizar tais testes por opção e as despesas ficarão a cargo do próprio cliente. A resolução dos problemas identificados no relatório do cliente é de exclusiva responsabilidade do Cliente.
- **Folgas.** A Sun irá inspecionar o(s) local(is) de instalação proposto(s) para verificar as folgas (distâncias) no cumprimento dos requisitos para a instalação e manutenção, de acordo com as especificações do *Sun Modular Datacenter* estabelecidas no *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. As folgas necessárias serão determinadas, em parte, baseadas nos planos de instalação específicos e projecto de infra-estrutura. A localização, orientação e utilização planeada pode afectar todas as folgas necessárias. O planeamento futuro do espaço ao redor do(s) local(is) de instalação também deverá ser levados em consideração.
- **Infra-estrutura de orientação.** A Sun irá avaliar o(s) local(is) de instalação em relação ao local da infra-estrutura de suporte planeada. O comprimento da tubagem e o plano dos trajecto do utilitário devem ser levados em conta nas fases de programação. O local e o projecto de infra-estrutura de suporte serão discutidos com a equipa do local do Cliente para identificar quaisquer elementos que poderiam afectar às decisões de instalação do *Sun Modular Datacenter*.
- **Requisitos do sistema.** A Sun irá avaliar o(s) local(is) de instalação proposto(s) para o *Sun Modular Datacenter* e o requisitos de acesso à infra-estrutura de apoio. A avaliação será baseada na informação fornecida pelo Cliente no momento da visita ao local. Na ausência de informação de instalação específica, os requisitos gerais serão usados como base para a avaliação. O trajecto da entrega será examinado visualmente e discutido com a equipa do Cliente para identificarem-se possíveis obstáculos à instalação.
- **Infra-estrutura de arrefecimento.** A Sun conduzirá entrevistas com a equipa do Cliente e das instalações do local para reunir informação sobre a fonte de água resfriada a ser usada no *Sun Modular Datacenter*. Se uma fonte de água resfriada já existente estiver disponível, será realizada uma inspecção visual do sistema. Baseado em entrevistas com a equipa do local e na análise das especificações dos equipamentos, a Sun irá determinar se a capacidade no actual sistema de água refrigerada é adequada, ou se é necessário um estudo adicional. A Sun também irá determinar se o nível de redundância exigido, conforme indicado pela equipa do local, pode ser obtido dentro da infra-estrutura existente, ou se é necessário um estudo adicional. Este objectivo será atingido através de entrevistas com a equipa do Cliente, o exame dos painéis dos equipamentos e no sistema de monitorização de dados fornecidos pelo Cliente. Os meios de fornecimento de água resfriada para o(s) local(is) de instalação do *Sun Modular Datacenter* serão avaliados pela Sun. Caso a Sun determine que não existe uma fonte de água refrigerada adequada disponível para o(s) local(is) de instalação proposto(s) para o *Sun Modular Datacenter*, serão exploradas propostas de alternativas adequadas. A Sun levará em conta o(s) local(is) de

instalação proposto(s) para o *Sun Modular Datacenter*, a carga de trabalho potencial do *Sun Modular Datacenter* e os requisitos de redundância solicitados pelo Cliente. Em alguns casos, pode ser necessária uma avaliação adicional além da avaliação fornecida neste Serviço, pela qual será cobrada uma taxa adicional.

- **Infra-estrutura eléctrica.** A Sun conduzirá entrevistas com a equipa do Cliente, e das instalações do local, para reunir informação sobre a fonte de energia proposta para uso no *Sun Modular Datacenter*. A Sun inspecionará visualmente o equipamento de protecção eléctrica. Baseado em entrevistas com a equipa do local e na análise das especificações dos equipamentos, a Sun irá determinar se a capacidade na actual infra-estrutura de energia eléctrica é adequada para ser utilizada, ou se é necessário um estudo adicional. A Sun irá determinar se o nível de redundância exigido conforme descrito pela equipa do Cliente pode ser fornecido usando a infra-estrutura existente. Esse objectivo será atingido através de entrevistas com a equipa do Cliente, documentação do local fornecida pelo Cliente (plantas efectivas da obra, desenhos unifilares), inspecção dos painéis dos equipamentos e sistema de monitorização de dados, se disponíveis. A Sun irá avaliar os meios de fornecimento de energia para o *Sun Modular Datacenter*. Caso a Sun determine que a actual infra-estrutura de energia eléctrica não é adequada, ou não é apropriada para o *Sun Modular Datacenter* ou para sua localização, serão explorados planos alternativos adequados. A Sun levará em conta o(s) local(is) de instalação proposto(s) para o *Sun Modular Datacenter*, a carga de trabalho potencial do *Sun Modular Datacenter* e os requisitos de redundância solicitados pelo Cliente. Os componentes podem incluir, se for o caso, gerador(es), UPS(s) (fonte(s) de alimentação ininterrupta), chave interruptora. Em alguns casos, pode ser necessária uma avaliação adicional além da já fornecida neste Serviço, pela qual será cobrada uma taxa adicional.
- **Ligações de rede.** A Sun conduzirá entrevistas com a equipa do Cliente e das instalações do local, para reunir informação sobre os serviços de rede propostos para uso no *Sun Modular Datacenter*. Os meios de fornecimento, ligações e caminhos serão documentados.
- **Protecção física e segurança.** A Sun conduzirá entrevistas com a equipa do local do Cliente para determinar o nível de segurança exigido para o *Sun Modular Datacenter* e respectiva infra-estrutura. O(s) local(is) de instalação proposto(s) serão avaliados com relação à adequação aos requisitos do Cliente.
- **Preparação do relatório.** Após a visita ao local de instalação do Cliente, a Sun irá analisar a informação recolhida e preparar um relatório com as conclusões. A Sun irá identificar os potenciais obstáculos à instalação e serão feitas recomendações de testes adicionais ou mudanças ao plano de instalação. O relatório irá incluir uma descrição dos elementos de trabalho realizados, documentação, análise da informação e observações, representação gráfica e documentação fotográfica (quando permitido) e recomendações específicas. O relatório será disponibilizado em formato electrónico. Normalmente a Sun fornecerá o relatório em aproximadamente 21 dias úteis, a contar do término da última visita ao local. O *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* será preenchido e uma cópia será fornecida ao Cliente, normalmente em 5 dias úteis, a contar da última visita ao local.

3. Responsabilidades do Cliente

- **Ponto de contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como o ponto de contacto designado para os fins deste Serviço.
- **Informação requisitada.** O Cliente deve fornecer toda a informação exigida pela presente Lista de Serviços ou determinada, de modo razoável, pela Sun e considerada necessária para que a Sun possa executar o Serviço, incluindo, sem limitação, qualquer documentação (interna ou externa) sobre os planos ou investigações prévias que foram utilizados para identificar os locais de instalação propostos. Consulte o *Sun Modular Datacenter Installation Guide* para obter mais informações.
- **Resposta oportuna.** O cliente fornecerá uma resposta oportuna (por exemplo, num período de tempo que não afecta negativamente a prestação do Serviço agendada pela Sun) a todos os pedidos de informação da Sun.
- **Fornecer à Sun acesso a todas as áreas de assunto e de suporte.** O Cliente fornecerá à Sun acesso a todas as áreas de assunto e suporte, incluindo o(s) local(is) de instalação(ões) proposto(s) e qualquer infra-estrutura mecânica ou eléctrica fornecida para apoiar o Sun MD
- **Segurança.** O cliente deverá fornecer Sun um cartão de identificação de acesso ou um acompanhante para a visita ao local e facilitar o acesso exigido a todas as áreas necessárias.
- **Pessoal com conhecimento do local de instalação proposto.** Uma equipa familiar com o local de instalação proposto deverá estar disponível para responder às perguntas em tempo integral durante a visita ao local.
- **Pessoal com conhecimento dos sistemas mecânicos e da infra-estrutura eléctrica a serviço do local de instalação.** Uma equipa do Cliente, familiar com a instalação específica, assim como pessoal responsável pela manutenção e suporte da infra-estrutura existente, deverão estar disponíveis para responder às perguntas.
- **Documentação mecânica e electrónica.** O Cliente fornecerá cópias de todos os documentos dos projectos dos sistemas mecânicos e eléctricos, desenhos, incluindo os registos da obra concluída, desenhos unifilares, configuração da planta do resfriador, tubagem e diagramas de instrumentação da água refrigerada.
- **Infra-estrutura de rede.** O Cliente irá providenciar toda a informação exigida pela Sun relacionada aos caminhos e pontos de ligação da infra-estrutura de rede planeada.
- **Desenhos do local actualizados.** De acordo com o local específico, o Cliente fornecerá à Sun mapas das áreas, projectos das construções, plantas baixas ou outras plantas relevantes que possam ajudar na documentação e avaliação do local de instalação proposto.
- **Permissão para fotografar.** O Cliente concede à Sun permissão para fotografar para fins ilustrativos em relatórios.
- **Logísticas de projecto específicas para o local** serão organizadas no momento do agendamento. A falha de fornecimento das autorizações necessárias pode limitar a eficácia do Serviço e pode, à discricção da Sun, afectar o agendamento ou resultar no adiamento do Serviço.
- **Auxílio para quaisquer exigências aplicáveis de vistos.** A assistência do cliente é necessária nos casos em que é exigido um visto temporário de trabalho, à equipe da Sun, para que possa visitar o local. Essa assistência normalmente será subscrever uma carta-convite. Em alguns casos, uma solicitação formal deverá ser feita pela empresa local para a qual o serviço será realizado.

4. Documentação

Estão disponíveis os seguintes documentos na Sun.

1. *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* (Documentação da Sun: [820-2436-10](#))
2. *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* (Documentação da Sun: [820-3782-10](#))

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente com a Sun que rege a prestação de Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun que iria reger a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a “Cliente” nesta Lista de Serviços tem direito a receber os Serviços.

Última revisão: Dezembro de 2008