

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service Brasil

1. Escopo

Com este Serviço, a Sun irá inspecionar a instalação do Sun Modular Datacenter e garantir que as atividades de preparo do local tenham sido completadas, que as exigências para o local tenham sido cumpridas e que o local esteja pronto para a instalação do (“Serviço”) Sun Modular Datacenter. Este Serviço é realizado depois de completadas todas as atividades de preparo do local, porém antes da entrega e instalação do Sun Modular Datacenter (“Sun MD”). Este Serviço normalmente será exigido se o Cliente tiver providenciado a preparação do local. A Sun realiza este Serviço para garantir que todas as atividades de preparo e condições do local cumpram com as especificações exigidas para a instalação do Sun MD.

2. Tarefas e produtos/serviços a serem fornecidos pela Sun

- **Preparo do Serviço.** Antes da chegada no local de instalação preparado do Cliente, a Sun discutirá com o Cliente todos os elementos deste Serviço e desenvolverá um plano de contratação com exigências específicas relacionadas ao local de instalação do Cliente. Este plano de contratação incluirá o local de instalação definido, as exigências para o atendimento ao Cliente, as restrições e exigências para o local de instalação, o cronograma e quaisquer outras informações necessárias para que a Sun complete o Serviço. O desenvolvimento do plano de contratação será feito por telefone e e-mail, a critério da Sun.
- **Análise no local.** A Sun irá **agendar** visitas ao local de instalação em datas mutuamente aceitáveis, durante o horário comercial normal da Sun. A Sun contará com as informações coletadas durante a inspeção do local de instalação, entrevistas com o Cliente e avaliação da documentação do local de instalação fornecida pelo Cliente. A medição física de condições no local de instalação será limitada. Quaisquer instrumentos ou ferramentas usados para medir o tamanho e nivelamento da superfície de montagem, o espaço livre para a colocação do Sun MD e a temperatura e pressão de água no local de instalação serão documentados no relatório ao Cliente. Os dados coletados no local de instalação através das medições feitas pela Sun serão avaliados conforme as diretrizes de instalação e especificações fornecidas pela Sun, incluindo o guia de planejamento do local, *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Outras regulamentações ou padrões industriais ou governamentais podem servir como referência, se disponíveis e apropriados. Este Serviço fornecerá informações que ajudarão no atendimento ao Cliente com exigências de regulamentações locais, mas não fornecerá documentos de engenharia certificados por engenheiros ou arquitetos locais licenciados, nem fornecerá auxílio direto para a obtenção de licenças; é de responsabilidade exclusiva do Cliente o cumprimento com exigências de regulamentações locais e a obtenção de todas as certificações e licenças necessárias.
- **Local de instalação.** A Sun irá examinar fisicamente o local de instalação preparado para garantir que este cumpre com as exigências documentadas no guia de planejamento do local, *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*, na lista de preparo do local, *Site Readiness Checklist Sun Modular Datacenter*, no guia de instalação, *Sun Modular Datacenter Installation Guide* e em outras documentações de apoio. As áreas examinadas incluirão a avaliação dos critérios importantes para o local de instalação como nivelamento, força estrutural, espaço livre e orientação. A avaliação será conduzida através de inspeção visual, análise de documentos do local (engenharia, arquitetura, construção) e entrevistas com a equipe do Cliente. A avaliação não incluirá testes estruturais ou testes de cumprimento de regulamentações ou padrões relacionados

ao setor ou governamentais. Caso a inspeção levante questões ou preocupações, testes adicionais ou ações corretivas podem ser necessárias e serão custeados pelo Cliente. A resolução de questões e preocupações identificadas pela Sun é de responsabilidade exclusiva do Cliente.

- **Requisitos de acesso.** A Sun irá examinar o local de instalação do Sun Modular Datacenter para garantir o cumprimento das exigências de acesso especificadas no guia de planejamento do local, *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. A avaliação dos requisitos de acesso será baseada nas informações fornecidas pelo Cliente durante a visita da Sun ao local. Na ausência de informações específicas de instalações, requisitos gerais serão usados como base para a avaliação. O caminho para entrega será examinado visualmente e discutido com a equipe do Cliente para identificar obstáculos na instalação.
- **Infra-estrutura de resfriamento.** A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal do local de instalação para coletar informações a respeito da fonte de água resfriada preparada para o uso do Modular Datacenter. Uma inspeção visual do sistema será conduzida. Baseada nas entrevistas com a equipe do local de instalação e na análise das especificações de equipamento do Sun MD, a Sun irá determinar se há suporte de resfriamento apropriado, ou se é necessária uma análise adicional. A Sun irá determinar se o nível de redundância necessário, conforme afirmado pela equipe de local do Cliente, pode ser atingido ou se é necessária uma análise adicional da fonte de água resfriada. Isso será realizado através de entrevistas com a equipe do Cliente, exames dos painéis de equipamentos e dados do sistema de monitoração da instalação fornecidos pelo Cliente. Os meios de fornecimento da água resfriada ao local de instalação do Sun Modular Datacenter serão avaliados. Em alguns casos, uma avaliação adicional além da fornecida neste Serviço pode ser necessária, com uma taxa adicional sob uma Lista de Serviços (SOW) em separado.
- **Infra-estrutura elétrica.** A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal das instalações a respeito da origem da fonte de alimentação preparada para o uso do Modular Datacenter. Uma inspeção visual do equipamento de proteção de fornecimento de energia preparado será conduzida. Baseando-se nas entrevistas com a equipe do local e na análise das especificações de equipamento, a fonte de energia para o Sun Modular Datacenter será avaliada em relação às especificações identificadas na lista de preparo de local, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* para a unidade. Isso será alcançado através de entrevistas com a equipe, documentações do local de instalação fornecidas pelo Cliente (diagramas unifilares, plantas e documentos atualizados da construção, etc.), exames dos painéis de equipamentos e dados do sistema de monitoração, se disponíveis. Os meios de fornecimento de energia ao Sun Modular Datacenter serão avaliados. Em alguns casos, uma avaliação adicional além da fornecida neste Serviço pode ser necessária, com uma taxa adicional de uma Lista de Serviços (SOW) em separado.
- **Conexões de rede.** A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal das instalações do local a respeito da origem dos serviços de rede para o uso do Modular Datacenter. Os meios de fornecimento, conexões e caminhos serão documentados.
- **Segurança e proteção física.** A Sun irá entrevistar o Cliente para determinar o nível de segurança necessário para o Sun Modular Datacenter e sua infra-estrutura. O local de instalação preparado será examinado em termos de adequação em relação aos requisitos do Cliente.

- **Preparação do relatório.** Após a visita ao local, as informações coletadas serão analisadas e um relatório com as conclusões será preparado. Os potenciais obstáculos à instalação e recomendações para quaisquer testes adicionais ou mudanças ao plano de instalação serão providenciados. O relatório incluirá a descrição dos elementos de trabalho realizados, documentação e a análise das informações e observações, representações gráficas e documentação fotográfica (onde permitido), e recomendações específicas. O relatório será fornecido em formato eletrônico. O relatório geralmente será fornecido em aproximadamente 21 dias úteis, depois da última visita ao local de instalação. A lista de preparo do local, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*, será completada e será fornecida uma cópia, geralmente em 5 dias úteis, a partir da última visita ao local de instalação. A resolução de todos os obstáculos, mudanças necessárias ou testes adicionais é de responsabilidade exclusiva do Cliente e deve ser completada antes da instalação do Sun Modular Datacenter.

3. Responsabilidades do Cliente

- **Ponto de contato.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um funcionário que atuará como o ponto de contato designado para os objetivos deste Serviço.
- **Coleta de Informações.** O Cliente fornecerá todas as informações necessárias estabelecidas nesta Lista de Serviços - ou determinadas, de modo razoável, como necessárias pela Sun para entregar o Serviço incluindo, sem limitar-se a, qualquer documento (internos ou externos) relacionado a planos anteriores que foram usados para o local de instalação. Par obter informações adicionais, consulte o guia de planejamento do local, *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*.
- **Tempo de resposta.** Prontidão nas respostas (em um intervalo de tempo que não afete a entrega do Serviço de acordo com o cronograma de fornecimento da Sun) a todas as solicitações de informações por parte da Sun.
- **Acesso a todas as áreas objeto e de suporte.** O Cliente proporcionará à Sun acesso a todas as áreas que a Sun solicitar. Isso inclui não apenas o local de instalação, mas também qualquer infra-estrutura mecânica ou elétrica fornecida para dar suporte ao Sun MD.
- **Segurança.** O Cliente irá fornecer à Sun credenciais de acesso ou acompanhantes durante a visita ao local para facilitar o acesso exigido à todas as áreas necessárias.
- **Equipe familiarizada com a área de instalação.** O Cliente fornecerá à Sun o acesso à uma equipe disponível para responder perguntas durante a visita ao local.
- **Funcionários bem informados sobre os sistemas mecânicos e infra-estrutura elétrica relacionados à área de instalação.** O Cliente fornecerá à Sun o acesso à uma equipe conhecedora dos sistemas mecânicos e infra-estrutura elétrica no local de instalação. Isso inclui pessoal familiarizado com a instalação específica, bem como responsável pela manutenção e suporte à infra-estrutura existente.
- **Documentação mecânica e elétrica.** O Cliente irá fornecer à Sun cópias de toda a documentação disponível de design de sistema mecânico e elétrico, incluindo diagramas, plantas e documentos atualizados da construção, diagramas unifilares elétricos, configuração da planta de resfriamento, diagramas de tubulação e instrumentação da água resfriada.
- **Infra-estrutura de rede.** O Cliente irá fornecer à Sun informações sobre os pontos e caminhos de conexão da infra-estrutura de rede.
- **Diagramas atualizados do local.** O Cliente fornecerá à Sun diagramas do local atualizados relacionados à instalação específica, mapas do campus, diagramas da construção, plantas baixas ou outros impressos que auxiliarão na documentação e avaliação do local de instalação.
- **3.24 Autorização para tirar fotografias.** O cliente dará autorização para tirar fotografias para fins ilustrativos.

- A **logística específica do projeto** do local será providenciada na época do cronograma. Se não forem providenciadas as autorizações necessárias, poderá haver um limite de eficiência do Serviço e poderá, afetar o cronograma ou resultar no adiamento do Serviço, a critério da Sun.
- **Assistência às exigências de quaisquer VISTOS aplicáveis.** É necessária a assistência do Cliente nas ocasiões em que é exigido um visto de trabalho temporário para a visita ao local. Essa assistência geralmente consiste na preparação de uma carta-convite. Em alguns casos, um requerimento formal deve ser feito pela empresa local na qual o trabalho está sendo realizado.

4. Cláusulas adicionais

- **Grau de preparação.** Caso esta verificação de instalação identifique problemas com o preparo ou aptidão do local, o Cliente pode optar por resolver os problemas diretamente e será então responsável pela atualização da lista de preparo do local, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*. Qualquer custo que a Sun venha a ter relacionado a qualquer atraso e visitas adicionais ao local para a instalação do Sun MD serão pagos pelo Cliente.

5. Documentação

A Sun tem os seguintes serviços disponíveis.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (documentação Sun: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (documentação Sun: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (documentação Sun: [820-2536-10](#))

No caso de o Cliente adquirir os Serviços acima descritos da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada por referência e estará sujeita aos termos e às condições do contrato de serviços vigente e mais recentemente firmado entre as partes e mediante o qual o Cliente efetivará suas solicitações de produtos e serviços da Sun ("Contrato"). A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun. No Contrato, tal parte poderá ser denominada "Empresa", "Cliente" ou outro termo apropriado.

Última revisão: Março de 2008