

## **Sun Modular Datacenter Site Inspection Service**

### **Brazil**

A equipe de vendas local da Sun confirmará a disponibilidade deste serviço no seu país.

#### **1. Escopo**

Sob este serviço, a Sun proporcionará suporte técnico remoto e no local complementando o projeto formal, autorizando atividades de construção oferecidas por terceiros contratados pelo Cliente, conforme descrito mais detalhadamente na Seção 2 abaixo (“Serviço”). Este Serviço está destinado a oferecer o suporte técnico necessário para o preparo do local do Sun Modular Datacenter (“Sun MD”). Este Serviço inclui suporte técnico remoto para um período de tempo definido durante o preparo do local e uma (1) inspeção no local. Este Serviço normalmente será exigido se o Cliente tiver providenciado o preparo do local. A Sun realiza este Serviço para garantir que todas as atividades de preparo e condições do local cumpram com as especificações exigidas para a instalação do Sun MD.

#### **2. Tarefas e produtos/serviços da Sun**

##### **2.1 Suporte Técnico Remoto**

A Sun oferecerá suporte técnico remoto através de e-mail ou telefone, ao critério da Sun, durante seis (6) semanas (a "Duração do Serviço").

Este Serviço pode ser interrompido duas vezes durante a Duração do Serviço através de uma solicitação por escrito realizada pelo Cliente e reiniciar mais tarde através de uma solicitação por escrito realizada pelo Cliente. A solicitação de interrupção ou reinício deve ser feita por escrito pelo Cliente. O período geral de tempo da Duração do Serviço não deve ultrapassar cinco (5) meses, incluindo as duas (2) interrupções. Este Serviço pode ser ampliado de mútuo acordo entre a Sun e o Cliente em duas (2) semanas com o pagamento de uma taxa adicional.

A resposta às solicitações de suporte técnico é proporcionada geralmente dentro do prazo de um (1) dia útil de acordo com a hora local a partir do momento da solicitação. A Sun trabalhará com o Cliente para identificar a forma e a frequência apropriadas das revisões de cada documento ou planta enviada à Sun..

É fornecido o alias de um e-mail de suporte dedicado para facilitar o suporte e que seja monitorado em vários fuso horários. As informações de contato de emergência da Sun também são fornecidas ao Cliente. Serão aplicados custos adicionais às visitas ao local contratadas além da única inspeção incluída.

A função da Sun é a de revisar e assessorar as melhores práticas. A Sun não fornecerá o projeto formal, arquitetônico ou permitirá documentos ou plantas como parte deste Serviço. A Sun não fornecerá construção física ou gerenciamento de construção como parte deste Serviço.

A Sun fornecerá revisão do projeto enviado e de outros documentos técnicos ou plantas relacionadas à instalação e ajudará a garantir que as decisões tomadas pelo Cliente cumpram com os requisitos gerais de instalação. Durante a Duração do Serviço, a Sun está disponível a ajudar o Cliente remotamente com conselhos sobre as melhores práticas em relação a qualquer aspecto do processo de preparo do local do Sun MD.

O suporte técnico remoto será implementado de forma que coincida com as três fases seguintes da instalação.

- *Fase de conceito:* Esta fase do Serviço estabelece os principais parâmetros que afetarão a instalação geral do Sun MD. A Sun revisará os principais elementos do projeto e identificará as falhas do projeto em relação às especificações de instalação exigidas pela Sun MD.
  - Planejamento preliminar: A Sun trabalhará com o Cliente para oferecer suporte ao processo de pré-planejamento. Isso inclui discutir a entrega do Sun MD, os requisitos de conexão, a revisão do preparo do local e dos documentos de instalação, a operação do Sun MD e a solução de problemas. Serão definidas as funções e as responsabilidades da equipe de projeto. Serão definidos os possíveis requisitos específicos do local.
  - Fase de revisão: A função da Sun nesta fase será analisar os planos fornecidos pelo Cliente. O Cliente fornecerá os planos de localização, encanamento, conexões elétricas e os requisitos de instalação. A Sun analisará os documentos de acordo com as especificações, requisitos e melhores práticas do setor do Sun MD. A Sun trabalhará com o Cliente e outros membros da equipe de projeto para resolver qualquer questão, obter esclarecimentos ou recomendar alterações.

Após a revisão dos planos, o Cliente poderá passar para os engenheiros e arquitetos do projeto os documentos e plantas formais para envio às autoridades reguladoras, de segurança e de zoneamento local conhecidas como Authority Having Jurisdiction (AHJ). As áreas gerais cobertas na Revisão do conceito incluirão:

- Planejamento: Data da entrega, disponibilidade dos equipamentos e outros fatores que podem influenciar no cronograma do projeto.
  - Missão/Uso: Requisitos gerais de disponibilidade, redundância, planos de suporte, cargas de trabalho e outros fatores que podem influenciar no uso proposto do Sun MD.
  - Local/Localização: Local(is) proposto(s), entrega, acesso, remoções, montagem/instalação, facilidade de manutenção, segurança, localização da infraestrutura e outros fatores que podem afetar as decisões sobre a localização.
  - Infra-estrutura: Fontes de instalação, refrigeradores, geradores, fontes de alimentação ininterruptas (UPS), cabos, condutos, redes, proteção contra incêndios e outros aspectos da infra-estrutura externa secundária do Sun MD.
- *Fase de criação do projeto:* A função e o nível de atividade da Sun durante a fase de criação do projeto será revisar os documentos do projeto e auxiliar com esclarecimentos ou indicações de fontes de informações técnicas relacionadas ao Sun MD e as melhores práticas do setor. A Sun proporcionará suporte ao planejamento baseado no documento de resumo sobre a criação do conceito e avisará conforme o projeto avança da fase conceitual para a fase de criação detalhada. O Cliente é responsável pelo processo de criação ao qual a Sun fornecerá revisão e comentários ao Cliente, normalmente na forma de e-mail ou de relatórios sobre o estado do projeto em conjunto com os principais eventos como envios de documentos, bem como revisão correspondência técnica da equipe do projeto conforme exigido pelo Cliente. A Sun ajudará o Cliente em qualquer problema que surja durante a fase de criação do projeto em relação ao Sun MD ou às melhores práticas do setor.

- *Fase de preparação do local:* A função e o nível de atividade da Sun na fase de preparação do local será fornecer revisão e aviso conforme o projeto passe da criação para implementação. A Sun fornecerá revisão e comentários ao Cliente em resposta às solicitações enviadas pela equipe de projeto. A Sun ajudará o Cliente em qualquer problema que surja durante a fase de preparação do local.
- A documentação do suporte técnico remoto será fornecida normalmente na forma de e-mail, telefone ou em visitas pessoais depois da revisão de documentos e plantas.

## 2.2 Análise no local

- **Preparo do Serviço.** Antes da chegada no local de instalação preparado do Cliente, a Sun discutirá com o Cliente todos os elementos deste Serviço e desenvolverá um plano de contratação com exigências específicas relacionadas ao local de instalação do Cliente. Este plano de contratação incluirá o local de instalação definido, as exigências para o atendimento ao Cliente, as restrições e exigências para o local de instalação, o cronograma e quaisquer outras informações necessárias para que a Sun complete o Serviço. O desenvolvimento do plano de contratação será feito por telefone e e-mail, a critério da Sun.
- **Análise no local.** A Sun irá agendar visitas ao local de instalação em datas mutuamente aceitáveis, durante o horário comercial normal da Sun. A revisão no local é implementada normalmente após as atividades de preparação do local serem concluídas, mas podem ocorrer em qualquer momento durante o período contratado. A Sun contará com as informações coletadas durante a inspeção do local de instalação, entrevistas com o Cliente e avaliação da documentação do local de instalação fornecida pelo Cliente. A medição física de condições no local de instalação será limitada. Quaisquer instrumentos ou ferramentas usados para medir o tamanho e nivelamento da superfície de montagem, o espaço livre para a colocação do Sun MD e a temperatura e pressão de água no local de instalação serão documentados no relatório ao Cliente. Os dados coletados no local de instalação através das medições feitas pela Sun serão avaliados conforme as diretrizes de instalação e especificações fornecidas pela Sun, incluindo o guia de planejamento do local, *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Outros códigos ou padrões industriais ou governamentais podem servir como referência, se disponíveis e apropriados. Este Serviço fornecerá informações que ajudarão no atendimento ao Cliente com exigências de regulamentações locais, mas não fornecerá documentos de engenharia certificados por engenheiros ou arquitetos locais licenciados, nem fornecerá auxílio direto para a obtenção de licenças; é de responsabilidade exclusiva do Cliente o cumprimento com exigências de regulamentações locais e a obtenção de todas as certificações e licenças necessárias.
- **Local de instalação.** A Sun irá examinar fisicamente o local de instalação preparado para garantir que este cumpre com as exigências documentadas no *Guia de Planejamento do Local do Sun Modular Datacenter*, na *Lista de Preparo do Local do Sun Modular Datacenter*, no *Guia de Instalação do Sun Modular Datacenter* e em outras documentações de apoio. As áreas examinadas incluirão a avaliação dos critérios importantes para o local de instalação como nivelamento, força estrutural, espaço livre e orientação. A avaliação será conduzida através de inspeção visual, análise de documentos do local (engenharia, arquitetura, construção) e entrevistas com a equipe do Cliente. A avaliação não incluirá testes estruturais ou testes de cumprimento de regulamentações ou padrões relacionados ao setor ou governamentais. Caso a inspeção levante questões ou preocupações, testes adicionais ou ações corretivas podem ser necessárias e serão custeados pelo Cliente. A resolução de questões e preocupações identificadas pela Sun é de responsabilidade exclusiva do Cliente.

- **Requisitos de acesso.** A Sun irá examinar o local de instalação do Sun Modular Datacenter para garantir o cumprimento das exigências de acesso especificadas no *Guia de Planejamento de Local do Sun Modular Datacenter*. A avaliação dos requisitos de acesso será baseada nas informações fornecidas pelo Cliente durante a visita da Sun ao local. Na ausência de informações específicas de instalações, requisitos gerais serão usados como base para a avaliação. O caminho para entrega será examinado visualmente e discutido com a equipe do Cliente para identificar obstáculos na instalação.
- **Infra-estrutura de resfriamento.** A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal do local de instalação para coletar informações a respeito da fonte de água resfriada preparada para o uso do Sun Modular Datacenter. Uma inspeção visual do sistema será conduzida. Baseada nas entrevistas com a equipe do local de instalação e na análise das especificações de equipamento do Sun MD, a Sun determinará se há suporte de resfriamento apropriado, ou se é necessária uma análise adicional. A Sun irá determinar se o nível de redundância necessário, conforme afirmado pela equipe de local do Cliente, pode ser atingido ou se é necessária uma análise adicional da fonte de água resfriada. Isso será realizado através de entrevistas com a equipe do Cliente, exames dos painéis de equipamentos e dados do sistema de monitoração da instalação fornecidos pelo Cliente. Os meios de fornecimento da água resfriada ao local de instalação do Sun Modular Datacenter serão avaliados. Em alguns casos, uma avaliação adicional além da fornecida neste Serviço pode ser necessária, com uma taxa adicional sob uma Lista de Serviços (SOW) em separado.
- **Infra-estrutura elétrica.** A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal das instalações a respeito da origem da fonte de alimentação preparada para o uso com o Sun Modular Datacenter. Uma inspeção visual do equipamento de proteção de fornecimento de energia preparado será conduzida. Baseando-se nas entrevistas com a equipe do local e na análise das especificações de equipamento, a fonte de energia para o Sun Modular Datacenter será avaliada em relação às especificações identificadas na *Lista de Prepara do Local do Sun Modular Datacenter* para a unidade. Isso será alcançado através de entrevistas com a equipe, documentações do local de instalação fornecidas pelo Cliente (diagramas unifilares, plantas e documentos atualizados da construção, etc.), exames dos painéis de equipamentos e dados do sistema de monitoração, se disponíveis. Os meios de fornecimento de energia ao Sun Modular Datacenter serão avaliados. Em alguns casos, uma avaliação adicional além da fornecida neste Serviço pode ser necessária, com uma taxa adicional de uma Lista de Serviços (SOW) em separado.
- **Conexões de rede.** A Sun irá conduzir entrevistas com a equipe do Cliente e o pessoal das instalações do local a respeito da origem dos serviços de rede para o uso do Sun Modular Datacenter. Os meios de fornecimento, conexões e caminhos serão documentados.
- **Segurança e proteção física.** A Sun irá entrevistar o Cliente para determinar o nível de segurança necessário para o Sun Modular Datacenter e sua infra-estrutura. O local de instalação preparado será examinado em termos de adequação em relação aos requisitos do Cliente.
- **Preparação do relatório.** Após a visita ao local, as informações coletadas serão analisadas e um relatório com as conclusões será preparado. Os potenciais obstáculos à instalação e recomendações para quaisquer testes adicionais ou mudanças ao plano de instalação serão providenciados. O relatório incluirá a descrição dos elementos de trabalho realizados, documentação e a análise das informações e observações, representações gráficas e documentação fotográfica (onde permitido),

e recomendações específicas. O relatório será fornecido em formato eletrônico. O relatório geralmente será fornecido em aproximadamente 21 dias úteis, depois da última visita ao local de instalação. A lista de preparo do local, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*, será completada e será fornecida uma cópia, geralmente em 5 dias úteis, a partir da última visita ao local de instalação. A resolução de todos os obstáculos, mudanças necessárias ou testes adicionais é de responsabilidade exclusiva do Cliente e deve ser completada antes da instalação do Sun Modular Datacenter.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- **Ponto de contato.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um funcionário que atuará como o ponto de contato designado para os objetivos deste Serviço.
- **Coleta de Informações.** O Cliente fornecerá todas as informações necessárias estabelecidas nesta Lista de Serviços - ou determinadas, de modo razoável, como necessárias pela Sun para entregar o Serviço incluindo, sem limitar-se a, qualquer documento (internos ou externos) relacionado a planos anteriores que foram usados para o local de instalação. Para obter informações adicionais, consulte o guia de planejamento do local, *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*.
- **Tempo de resposta.** Prontidão nas respostas (em um intervalo de tempo que não afete a entrega do Serviço de acordo com o cronograma de fornecimento da Sun) a todas as solicitações de informações por parte da Sun.
- **Acesso a todas as áreas objeto e de suporte.** O Cliente proporcionará à Sun acesso a todas as áreas que a Sun solicitar. Isso inclui não apenas o local de instalação, mas também qualquer infra-estrutura mecânica ou elétrica fornecida para dar suporte ao Sun MD.
- **Segurança.** O Cliente irá fornecer à Sun credenciais de acesso ou acompanhantes durante a visita ao local para facilitar o acesso exigido à todas as áreas necessárias.
- Equipe familiarizada com a área de instalação. O Cliente fornecerá à Sun o acesso à uma equipe disponível para responder perguntas durante a visita ao local.
- **Funcionários bem informados sobre os sistemas mecânicos e infra-estrutura elétrica relacionados à área de instalação.** O Cliente fornecerá à Sun o acesso à uma equipe conhecedora dos sistemas mecânicos e infra-estrutura elétrica no local de instalação. Isso inclui pessoal familiarizado com a instalação específica, bem como responsável pela manutenção e suporte à infra-estrutura existente.
- **Documentação mecânica e elétrica.** O Cliente irá fornecer à Sun cópias de toda a documentação disponível de design de sistema mecânico e elétrico, incluindo diagramas, plantas e documentos atualizados da construção, diagramas unifilares elétricos, configuração da planta de resfriamento, diagramas de tubulação e instrumentação da água resfriada.
- **Infra-estrutura de rede.** O Cliente irá fornecer à Sun informações sobre os pontos e caminhos de conexão da infra-estrutura de rede.
- **Diagramas atualizados do local.** O Cliente fornecerá à Sun diagramas do local atualizados relacionados à instalação específica, mapas do campus, diagramas da construção, plantas baixas ou outros impressos que auxiliarão na documentação e avaliação do local de instalação.
- **Autorização para tirar fotografias.** O cliente dará à Sun autorização para tirar fotografias para fins ilustrativos de relatórios.
- A **logística específica do projeto** do local será providenciada na época do cronograma. Se não forem providenciadas as autorizações necessárias, poderá haver um limite de eficiência do Serviço e poderá, afetar o cronograma ou resultar no adiamento do Serviço, a critério da Sun.
- **Assistência às exigências de quaisquer VISTOS aplicáveis.** É necessária a assistência do Cliente nas ocasiões em que é exigido um visto de trabalho temporário para a visita ao local. Essa assistência geralmente consiste na preparação de uma carta-convite. Em alguns casos, um requerimento formal deve ser feito pela empresa local na qual o trabalho está sendo realizado.

#### 4. Cláusulas adicionais

- **Grau de preparação.** Caso esta verificação de instalação identifique problemas com o preparo ou aptidão do local, o Cliente pode optar por resolver os problemas diretamente e será então responsável pela atualização da lista de preparo do local, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*. Qualquer custo que a Sun venha a ter relacionado a qualquer atraso e visitas adicionais ao local para a instalação do Sun MD serão pagos pelo Cliente.

#### 5. Documentação

A Sun tem os seguintes serviços disponíveis.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (documentação Sun: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (documentação Sun: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (documentação Sun: [820-2536-10](#))

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços que você possui com a Sun e que controla o fornecimento de Serviços. Se você não possui um contrato de serviços com a Sun que controle o fornecimento dos Serviços, então o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeito aos termos apresentados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun.

Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Toda referência a "Cliente" nesta lista de serviços tem o direito de receber os Serviços.

Última revisão: Dezembro de 2008