

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service Canada

L'équipe de comptes client de Sun va confirmer que ce service est disponible dans votre pays.

1. Champ d'application

Par le biais de ce service, Sun fournit une aide technique sur place et à distance, qui complète les activités relatives à la conception formelle, aux permis et à la construction exécutées par des tiers recrutés par le Client, tel que décrit plus précisément à la section 2, ci-dessous (« Service »). Ce service est destiné à fournir l'aide technique nécessaire à la préparation d'un site Sun Modular Datacenter (« Sun MD »). Il comprend l'aide technique à distance pour une période de temps définie, pendant la préparation du site et une (1) inspection sur place. Ce service est en général requis si le Client a prévu une préparation de site. Sun exécute ce Service pour confirmer que toutes les activités de préparations et toutes les conditions du site sont conformes aux spécifications relatives à l'installation du Sun MD.

2. Tâches et éléments livrables par Sun

2.1 Aide technique à distance

Sun fournira une aide technique par le biais du courrier électronique ou au téléphone, à la discrétion de Sun, pendant six (6) semaines (la « Durée du service »).

Le Client peut, en soumettant une demande écrite, suspendre le service à deux reprises pendant cette période, et le reprendre à une date ultérieure. La demande de suspension ou de redémarrage du service doit être soumise par écrit par le Client. La durée totale de la période de service ne doit pas excéder cinq (5) mois, y compris les deux (2) arrêts. Ledit Service peut faire l'objet d'une prolongation suite à un accord mutuel entre Sun et le Client, en incréments de deux (2) semaines, moyennant un supplément.

Les demandes d'aide technique obtiennent en général une réponse en un (1) jour ouvrable à l'heure locale de la demande. Sun joindra ses efforts à ceux du Client pour identifier la méthode et la fréquence appropriées des revues, pour chaque document ou dessin technique qui lui sont soumis.

Une dénomination d'aide par courriel dédiée est fournie afin de faciliter l'aide et fait l'objet de surveillance à l'échelle de multiples fuseaux horaires. Le Client obtient également les coordonnées d'urgence de Sun. Un supplément sera imposé pour toute visite de site effectuée en-deçà de l'inspection unique prévue.

Le rôle joué par Sun se limite à la revue et au conseil quant aux pratiques d'excellence. Dans le cadre de ce Service, Sun ne fournira pas de documents ou de dessins techniques relatifs à la conception formelle, l'architecture ou la demande de permis. Sun ne fournira pas de construction physique ou de gestion de la construction dans le cadre de ce Service.

Sun fournira une revue des documents de conception et d'autres documents et dessins techniques liés à l'installation, et s'assurera que les décisions prises par le Client satisfont aux exigences d'ensemble relatives à l'installation. Pendant la Durée du service, Sun se met, à distance, à la disposition du Client, en lui prodiguant des conseils sur les pratiques d'excellence concernant tout aspect du processus de préparation de site du Sun MD.

L'aide technique à distance est en général mise en place de sorte qu'elle coïncide avec les trois phases suivantes de l'installation.

- *Phase conceptuelle* : Cette phase du service définit les paramètres majeurs qui affecteront l'ensemble de l'installation Sun MD. Sun passera en revue les éléments de conception majeurs et identifiera les failles entre la conception et les spécifications exigées pour l'installation du Sun MD.
 - Planification préliminaire : Sun assistera le Client dans ses efforts de planification préliminaire. Cette aide comprendra la discussion de l'expédition du Sun MD, les exigences de connexion, le passage en revue des documents relatifs à la préparation et à l'installation du site, l'exploitation du Sun MD et le dépannage. On procèdera à la définition des rôles et responsabilités de l'équipe du projet. On procèdera à l'identification de certaines exigences particulières au site.
 - Revue conceptuelle : Sun aura pour rôle, au cours de cette phase, de passer en revue les plans fournis par le Client. Le Client soumettra les schémas de principe de l'emplacement, les connexions et les raccords de plomberie et d'électricité et les exigences en matière d'installation. Sun passera ces documents en revue à la lumière des spécifications, des exigences et des pratiques d'excellence du secteur, inhérentes au Sun MD. Sun joindra ses efforts à ceux du Client et d'autres membres de l'équipe du projet dans le but de résoudre toute question, obtenir des éclaircissements ou recommander une modification de l'approche adoptée.

À la suite de la revue des schémas de principe, le Client sera en mesure de mettre en application, avec l'aide des architectes et ingénieurs du projet, les documents et dessins techniques officiels à soumettre aux autorités en place, y compris les bureaux de sécurité et de zonage, désignés sous le nom de « Organismes de réglementation ayant compétence en la matière ». (ORCM) Les secteurs généraux couverts par la Revue conceptuelle comprennent notamment :

- Planification : Livraison, dates cibles, disponibilité des matériels et autres facteurs ayant un impact possible sur le calendrier du projet.
 - Mission/Utilisation : Exigences en matière de disponibilité, redondance, plans de soutien, charge marchande et autres facteurs susceptibles d'avoir un impact sur l'utilisation suggérée du Sun MD.
 - Site/Emplacement : Emplacement(s) proposé(s), livraisons, accès, zones de dégagement, montage/installation, facilité d'entretien, sécurité, emplacement des infrastructures, et autres facteurs pouvant avoir un impact sur les choix d'emplacement.
 - Infrastructure : Sources de lignes de communication et d'alimentation électrique, refroidisseurs, génératrices, système d'alimentation sans coupures (UPS), câblage, tuyauterie, réseau, protection contre l'incendie et autres aspects de l'infrastructure externe soutenant le Sun MD.
- *Phase de conception* : Le rôle et le niveau d'implication de Sun au cours de la Phase de conception se limitent à revoir les documents de conception et à apporter des éclaircissements ou à indiquer les sources d'information technique concernant les pratiques d'excellence du Sun MD ou du secteur. Sun apportera son soutien aux efforts de planification, en fonction du document résumant la conception et prodiguera des conseils lorsque le projet passera de la phase conceptuelle à la phase de conception détaillée. Le Client est responsable du processus de conception. Sun contribuera au projet du Client en offrant une revue et des commentaires, généralement sous forme de communications par courriel ou de rapports d'avancement du projet, en conjonction avec les événements marquants, tels que la soumission de documents,

ainsi que la revue de la correspondance de l'équipe de conception technique, à la demande du Client. Sun apportera son aide au Client pour toute question se posant au cours de la phase de conception, pour ce qui a trait aux pratiques d'excellence du Sun MD ou du secteur.

- **Phase de préparation du site :** Le rôle et le niveau d'implication de Sun au cours de la phase de préparation du site consistera à fournir revues et conseils pendant que le projet passe de la conception à la mise en œuvre. Sun fournira au Client une revue et des commentaires en réponse aux demandes soumises par l'équipe du projet. Sun apportera son aide au Client, concernant toute question se posant pendant la phase de préparation du site.
- La documentation relative à l'aide technique à distance se présente en général sous la forme de courriels, d'appels téléphoniques ou de revue en personne, à la suite de la revue de documents et schémas techniques.

2.2 Revue sur place

- **Préparation du service.** Avant de se présenter au site d'installation préparé du Client, le personnel de Sun aura discuté avec celui-ci de tous les éléments du service et mis au point un programme d'engagement comportant les exigences particulières au site d'installation du Client. Le programme d'engagement comprendra une définition du site d'installation, les exigences en matière d'assistance au Client, les exigences et restrictions inhérentes au site d'installation, un calendrier et tout autre renseignement nécessaire à la prestation des services de Sun. La mise au point du programme d'engagement s'effectuera par le biais de communications électroniques et téléphoniques, à la discrétion de Sun.
- **Revue sur place.** Sun prendra les arrangements nécessaires pour les visites du site d'installation, à des dates convenant aux deux parties, durant les heures ouvrables normales de Sun. La revue sur place a généralement lieu après que les activités de préparation du site ont été complétées, mais peut se produire en tout temps au cours de la période contractuelle. Sun comptera sur les renseignements recueillis pendant l'inspection du site d'installation, les discussions avec le Client et la revue des documents relatifs au site d'installation fournis par le Client. La mesure physique des conditions au site d'installation est de nature limitée. Tout instrument ou outil nécessaire à la mesure des dimensions ou de l'uniformité (l'égalité) de la surface de montage, des dégagements requis pour le positionnement du Sun MD, et de la pression et de la température de l'eau au site d'installation, sera décrit dans le rapport rendu au Client. Les données relatives au site d'installation rassemblées au cours des mesures prises par Sun feront l'objet d'une évaluation en fonction de spécifications et de directives d'installation fournies par Sun, y compris le *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Il se peut que soient en outre mentionnés d'autres normes et codes pertinents du secteur ou d'agences gouvernementales, selon leur disponibilité et selon le besoin. Bien qu'il procure au Client des renseignements relatifs aux exigences des codes en vigueur, le Service ne fournit ni documents d'études certifiés par des professionnels en ingénierie ou en architecture détenant des permis locaux, ni aide directe dans l'obtention de permis; la conformité aux exigences prévues par les codes et l'obtention de tous les permis et certifications locaux nécessaires incombe exclusivement au Client.
- **Emplacement de l'installation.** Sun procédera à une inspection physique du site d'installation préparé, pour confirmer qu'il satisfait aux exigences spécifiées, telles que décrites dans les documents *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*, *Sun Modular Datacenter Installation Guide* et autres documents techniques. Les zones d'inspection comprennent l'évaluation de critères d'installation critiques tels que l'uniformité (l'égalité) du site, la résistance structurelle, les dégagements et l'orientation.

L'évaluation est réalisée au moyen d'une inspection visuelle, d'une revue des documents relatifs au site (ingénierie, architecture, construction) et d'entrevues avec les membres du personnel du Client. L'évaluation ne s'étend ni aux essais structurels ni aux tests de conformité aux normes et codes des secteurs ou des agences gouvernementales pertinents. Si l'inspection soulève des questions ou des préoccupations, il se peut que des essais additionnels ou des mesures correctives soient exigés, aux dépens du Client. La responsabilité d'apporter réponses et solutions aux questions et problèmes identifiés par Sun incombe exclusivement au Client.

- **Exigences en matière d'accès.** Sun examinera le site d'installation du Sun Modular Datacenter pour vérifier que les exigences spécifiées dans les documents *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* sont satisfaites. L'évaluation des exigences en matière d'accès est fonction des renseignements fournis par le Client pendant la visite qu'effectue Sun au site. En l'absence de renseignements particuliers à l'installation, les exigences générales serviront de base à l'évaluation. Le parcours nécessaire lors de la livraison fera l'objet d'une inspection visuelle et d'une discussion avec les membres du personnel du Client, dans le but d'identifier tout obstacle risquant d'avoir un impact sur l'installation.
- **Infrastructure de refroidissement.** Sun procédera à des entrevues avec les membres du personnel du Client et des installations pour obtenir des renseignements concernant la source d'eau réfrigérée prévue pour le Sun Modular Datacenter. Une inspection visuelle du système sera réalisée. Sur la base d'entrevues avec les membres du personnel du site d'installation et la revue des spécifications matérielles du Sun MD, Sun déterminera si le support de refroidissement est adéquat ou si une revue plus poussée est nécessaire. Sun déterminera si le niveau de redondance requis, tels que décrit par le personnel des installations du Client, est réalisable, ou si une revue supplémentaire de la source d'eau réfrigérée est nécessaire. Ce processus se déroulera par le biais d'entrevues avec des membres du personnel du Client, de l'inspection des panneaux équipement et de l'examen des données du système de surveillance du bâtiment fournis par le Client. Le système d'alimentation en eau réfrigérée du Sun MD des installations du Client fera l'objet d'une évaluation. Dans certains cas, une évaluation de plus que celle prévue par les modalités du service, peut être nécessaire, contre un supplément, dans un Énoncé des travaux ou SOW distinct.
- **Infrastructure électrique.** Sun procédera à des entrevues avec les membres du personnel du Client et des installations pour obtenir des renseignements concernant la source d'alimentation électrique prévue pour le Sun Modular Datacenter. Une inspection visuelle du matériel de protection de l'alimentation électrique sera réalisée. Sur la base d'entrevues avec les membres du personnel du site et la revue des spécifications matérielles, Sun évaluera la source d'alimentation électrique par rapport aux spécifications stipulées pour l'unité, dans les documents *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*. Ce processus se déroulera par le biais d'entrevues avec des membres du personnel, de revue de la documentation fournie par le Client, relativement au site d'installation (schémas unifilaires, plans de récolement, etc.) de l'inspection des panneaux équipement et des données du système de surveillance, le cas échéant. Le système d'alimentation électrique du Sun Modular Datacenter fera l'objet d'une évaluation. Dans certains cas, une évaluation de plus que celle prévue par les modalités du service, peut être nécessaire, contre un supplément, dans un Énoncé des travaux ou SOW distinct.
- **Connexions réseau.** Sun procédera à des entrevues avec les membres du personnel du site du Client et des installations pour obtenir des renseignements concernant l'origine des services réseau prévus pour le Sun Modular Datacenter. Les systèmes d'alimentation, les connexions et les chemins d'accès seront documentés.

- **Protection personnelle et sécurité.** Sun réalisera une entrevue avec le Client pour déterminer le niveau de sécurité nécessaire pour le Sun Modular Datacenter et son infrastructure. Après la préparation du site, celui-ci fera l'objet d'une inspection destinée à déterminer s'il est adéquat, compte tenu des exigences du Client.
- **Rédaction du rapport.** À la suite de la visite, les données recueillies seront analysées et un rapport des conclusions sera rédigé. Il contiendra une description des obstacles possibles et recommandera, au besoin, la réalisation d'autres essais ou l'exécution de modifications du plan d'installation. Le rapport comprendra une description des éléments d'ouvrage exécutés, de la documentation et une analyse des données et des observations, une présentation graphique et des photographies (moyennant l'obtention des permissions nécessaires), ainsi que des recommandations spécifiques. Le rapport sera fourni sous forme électronique. En général, le rapport est rendu environ 21 jours ouvrables après la dernière visite du site d'installation. Le formulaire *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* sera complété et, en général un exemplaire sera soumis, dans les cinq jours ouvrables suivant la dernière visite du site d'installation. Il incombe exclusivement au Client de résoudre tous les obstacles, de faire toutes les modifications nécessaires ou d'exécuter des essais supplémentaires, obligatoirement avant l'installation du Sun Modular Datacenter.

3. Responsabilités du Client

- **Personne-ressource.** Le Client fournira à Sun le nom et le numéro de téléphone d'un(e) employé(e) qui servira de personne-ressource dans le cadre de la prestation du service.
- **Renseignements exigés.** Le Client fournira tous les renseignements nécessaires au présent Énoncé des travaux ou SOW ou que Sun estimera raisonnable d'exiger, avant que le service ne puisse avoir lieu, y compris à titre non limitatif, toute documentation (interne or externe) concernant des plans ou des investigations antérieures ayant servi à identifier le site d'installation.
- Pour de plus amples renseignements, se reporter au document *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*.
- **Temps de réponse.** Le Client fournira des réponses promptes (c'est-à-dire dans un délai qui ne retarde pas le calendrier de prestation du service) à toutes les demandes de renseignements formulées par Sun.
- **Accès à toutes les zones sujettes au processus d'installation et toutes les zones de soutien.** Le Client accordera à Sun l'accès à toutes les zones auxquelles Sun exige d'accéder. Cette exigence ne se restreint pas uniquement au site d'installation, mais s'étend à toute infrastructure mécanique ou électrique associée au Sun MD.
- **Sécurité** Le Client procurera des cartes d'identification permettant le libre accès au personnel de Sun ou offrira de l'escorter, pendant toute la durée de la visite du site pour faciliter l'accès nécessaire à toutes les zones concernées.
- **Personnel familier avec la zone d'installation.** Au cours de la visite de site, le Client fournira à Sun l'accès au personnel capable de répondre à ses questions.
- **Le personnel au courant des systèmes mécaniques et de l'infrastructure électrique desservant la zone d'installation.** Le Client permettra à Sun d'accéder au personnel ayant les connaissances relatives aux systèmes mécaniques et à l'infrastructure électrique du site d'installation. Cet accès s'étend au personnel familier avec une installation donnée tout aussi bien que tout membre du personnel responsable de l'entretien ou du soutien technique de l'infrastructure en place.
- **Documentation relative aux composants mécaniques et électriques.** Le Client fournira à Sun des exemplaires de toute la documentation disponible quant à la conception des systèmes mécaniques et électriques, y compris les plans de récolement, les schémas unifilaires, la configuration des installations de refroidissement, les schémas de tuyauterie et d'instrumentation pour l'eau réfrigérée (P&ID, de l'anglais Piping & Instrumentation Diagrams).
- **Infrastructure réseau** Le Client fournira à Sun les renseignements concernant les points de raccord et les chemins d'accès de l'infrastructure réseau.

- **Dessins d'ensemble mis à jour.** Le Client fournira à Sun les dessins d'ensemble mis à jour, selon l'installation particulière, des cartes du campus, des plans des bâtiments, des plans d'étage ou d'autres documents imprimés pertinents, susceptibles de faciliter la documentation et l'évaluation du site d'installation.
- **Permission de prendre des photos.** Le Client accorde à Sun la permission de prendre des photos aux fins d'illustration du rapport.
- La logistique du projet spécifique au site sera mise en place par le Client, au moment de la planification. L'omission de la part du Client de fournir les autorisations nécessaires risque de restreindre l'efficacité du Service et, à la discrétion de Sun, d'avoir un impact sur la planification ou de retarder la prestation du Service.
- **Assistance dans l'obtention de tout VISA nécessaire.** Le Client doit apporter son aide pour faciliter, le cas échéant, l'obtention de permis d'accès temporaires (visas d'entrée) pour la visite du site. Cette aide se résume souvent à la rédaction d'une lettre d'invitation. Dans certains cas, il se peut que la société locale pour laquelle le travail sera exécuté doive soumettre une requête officielle.

4. Dispositions supplémentaires

- **Maintien des disposition de l'installation :** Si cette vérification de l'installation devait soulever des problèmes quant à la préparation du site ou au fait qu'il soit prêt et que le Client choisisse d'adresser directement les problèmes, ce dernier se rend de ce fait responsable de mettre à jour le formulaire *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* . Il incombe au Client de régler tous les frais raisonnables encourus par Sun, en raison d'un délai quelconque et de la nécessité de visites additionnelles pour l'installation du Sun MD.

5. Documentation.

Les documents suivants peuvent être obtenus auprès de Sun.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Documentation Sun : [820-2436-10](tel:820-2436-10))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (Documentation Sun : [820-3782-10](tel:820-3782-10))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (Documentation Sun : [820-2536-10](tel:820-2536-10))

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au www.sun.com/sales/salesterms. Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008