

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service

Sun 模块化数据中心场地检查服务

中国

当地的 Sun 客户销售团队会确认您所在的国家/地区是否提供此项服务。

1. 范围

根据此项服务，Sun 将提供现场和远程技术支持，以弥补与客户签约的第三方提供的正式设计、许可和施工活动方面的不足，以下第 2 部分对此进行了更加详细的说明（下称“服务”）。此项服务旨在为 Sun 模块化数据中心（下称“Sun MD”）场地准备工作提供所需的技术支持。此项服务包括场地准备期间内固定时间段的远程技术支持和一（1）次现场检查。通常，如果客户执行了场地准备活动，则需要此项服务。Sun 执行此项服务的目的是确定所有场地准备活动和场地条件是否已经达到要求的 Sun MD 安装规范。

2. Sun 任务与交付项目

2.1 远程技术支持

Sun 将通过电子邮件或电话（由 Sun 自行决定）提供为期六（6）周（下称“服务持续时间”）的远程技术支持。

在服务持续时间内，可以根据客户的书面请求停止此项服务，然后再根据客户的书面请求在以后某个日期重新开始此项服务，此过程可以申请两次。客户必须以书面形式请求停止或重新开始此项服务。服务持续时间段的总体时间跨度不得超过五（5）个月（包括两（2）次停止服务的时间）。根据 Sun 与客户之间达成的协议，可以通过另行付费将此项服务的时间延长两（2）周。

Sun 通常会在收到客户请求后一（1）个工作日内（当地时间）对客户的技术疑问作出响应。Sun 将与客户合作，针对提交给 Sun 的每份文档或图纸找出适当的检查方式和频率。

Sun 会提供专项支持电子邮件别名，以便于提供支持，并跨多个时区进行监控。此外，Sun 还会向客户提供紧急联系信息。除了合同中载明的一次检查之外，其他现场访问将另外收费。

Sun 的职责是进行审查以及提供最佳做法建议。Sun 不会在此项服务中提供正式设计、体系结构或许可文档或图纸。Sun 也不会在此项服务中提供物理构造或施工管理。

Sun 将会对与安装有关的已提交设计和其他技术文档或图纸进行审查，并帮助确保客户所进行的决策符合整体安装要求。在服务持续时间内，Sun 可以远程协助客户，提供与 Sun MD 场地准备过程各方面有关的最佳做法建议。

通常，远程技术支持的实施会与以下三个安装阶段一致。

- **概念阶段：**此阶段的服务所建立的主要参数将影响 Sun MD 的整体安装。Sun 将审查主要的设计要素，并找出设计与所要求的 Sun MD 安装规范之间的差距。
 - **初步规划：**Sun 将与客户合作，支持预先规划事宜。这包括讨论 Sun MD 的装运方式、连接要求、审查场地准备工作和安装文档、Sun MD 的操作方式以及故障排除。将会定义项目小组的角色和责任。还会定义场地特定的潜在要求。

- **概念审查：**Sun 在此阶段的职责是审查客户提供的计划。客户将提供位置、管道设备和电气连接的示意图，以及安装要求。Sun 将参照 Sun MD 规范、要求和行业最佳做法审查这些文档。Sun 将与客户以及其他项目小组成员合作，以解决任何问题、获得澄清或建议更改方法。

审查示意图之后，客户就能够与项目设计工程师或设计师共同研究正式文档和图纸，以提交给当地的法规、安全及分区规划机构（又称为具有管辖权的机构（Authority Having Jurisdiction, AHJ））。概念审查涵盖的一般范围包括：

- **规划：**交付、目标日期、设备可用性，以及会影响项目时间期限的其他因素。
- **任务/用途：**一般可用性要求、冗余、支持计划、有效载荷，以及会影响 Sun MD 建议用途的其他因素。
- **场地/位置：**建议的位置、交付、通道、空隙、挂载/安装、可维护性、安全性、基础设施位置，以及会影响位置决策的其他因素。
- **基础设施：**公用设施来源、制冷装置、发电机、不间断电源（uninterruptable power supply, UPS）、布线、管道、网络、防火，以及支持 Sun MD 的外部基础设施的其他各方面。
- **设计阶段：**Sun 在设计阶段的职责和活动级别是审查设计文档，以及协助对与 Sun MD 和行业最佳做法相关的技术信息来源进行澄清或说明。Sun 将根据摘要概念设计文档对计划工作提供支持，并在项目从概念阶段转向详细设计阶段的过程中提供建议。客户负责设计过程，Sun 将为客户提供审查和评论，其形式通常是与主要里程碑事件（例如文档提交）相结合的电子邮件或项目状态报告，以及客户要求的审查设计小组技术通信。Sun 将协助客户解决在设计阶段出现的与 Sun MD 或行业最佳做法相关的任何问题。
- **场地准备阶段：**Sun 在场地准备阶段的职责和活动级别是，在项目从设计转向实施过程中提供审查和建议。Sun 将为客户提供审查和评论，以响应由项目小组转交的疑问。Sun 将协助客户解决场地准备阶段出现的任何问题。
- 审查文档或图纸之后，通常会以电子邮件、电话或个人审查的形式提供有关远程技术支持的资料。

2.2 现场审查

- **服务准备。**在到达客户准备的安装场地之前，Sun 将与客户协商有关此项服务的所有事项，并制定一份实施计划，其中包括有关安装场地的特定要求。该实施计划将包括所指定的安装场地、客户协助要求、安装场地限制和要求、时间表以及 Sun 完成此项服务所需的其他信息。Sun 会通过电话和电子邮件通信（由 Sun 自行决定）制定实施计划。

- **现场审查。** Sun 将在正常工作时间内，按照双方约定的日期安排对安装场地的访问。通常，在完成场地准备活动之后实施现场审查，不过，在合同期限内的任何时间都可以实施。Sun 将依靠在检查安装场地、与客户举行会谈并审查客户提供的安装场地文档期间收集的信息。此项服务不包括对安装场地条件的物理测量。任何用于测量安装场地表面的尺寸和水平度、Sun MD 的安装空隙以及安装场地水压及温度的仪器或工具，都将记录在客户报告中。通过 Sun 测量所收集的场地数据将按照 Sun 提供的规范和安装准则来评估，其中包括《Sun 模块化数据中心场地规划指南》。另外，也可参考其他相关行业或政府的法规或标准（如果有且适用）。虽然此项服务提供的信息和指导可以帮助客户遵守当地的法规要求，但并不提供由当地许可的工程或建筑专业人员认证的工程设计文件，也不会直接协助客户获得符合当地法规要求的许可和认证。客户独自负责获取所有必需的认证和许可。
- **安装位置。** Sun 将对客户准备的安装场地实施物理检查，确定场地是否满足《Sun 模块化数据中心场地规划指南》、《Sun 模块化数据中心场地准备核对表》、《Sun 模块化数据中心安装指南》以及其他支持文档中所述的特定要求。检查范围将包括对重要安装场地标准的评估，例如场地水平度、结构强度、空隙或方向。评估将通过目视检查、场地文档审查（工程、建筑、构造）和与客户工作人员会谈的方式来完成。评估不包括结构测试，也不包括是否符合相关行业或政府法规或标准的测试。如果在检查中发现任何问题或疑问，则可能要求客户执行一些附加测试或纠正措施，费用由客户承担。客户独自负责解决 Sun 发现的问题和疑问。
- **访问要求。** Sun 将检查客户准备的 Sun 模块化数据中心安装场地，确认是否达到了《Sun 模块化数据中心场地规划指南》中指定的访问要求。对访问要求的评估将以客户在 Sun 现场访问期间提供的信息为基础。如果缺少特定安装信息，则按常规要求对安装场地进行评估。目视检查搬运路径，并与客户工作人员进行讨论，确定潜在的安装障碍。
- **冷却基础设施。** Sun 将与客户工作人员和安装场地设施工作人员进行会谈，收集有关准备用于 Sun 模块化数据中心的冷水源的信息。Sun 将对冷却系统执行目视检查。Sun 将根据与安装现场工作人员的会谈和对 Sun MD 设备规格的审查，确定是否具有合适的冷却基础设施支持，或是否需要做进一步的审查。Sun 还将确定现有基础设施是否如客户现场工作人员所说，可以获得所需的冗余级别，并确定是否需要进一步对冷水源做进一步的审查。这项工作将通过与客户工作人员会谈、检查设备面板和客户提供的建筑物监控系统数据来完成。Sun 将评估冷水输送到 Sun 模块化数据中心安装场地的方式。在某些情况下，可能需要超出此项服务范围之外的其他评估，费用将按照单独的工作声明（SOW）由客户另付。
- **电力基础设施。** Sun 将与客户现场工作人员和设施工作人员进行会谈，收集有关准备用于 Sun 模块化数据中心的电源的信息。Sun 将对客户准备的电源保护设备执行目视检查。Sun 将根据与现场工作人员的会谈和对设备规格的审查，评估 Sun 模块化数据中心的电源是否符合《Sun 模块化数据中心场地准备核对表》中所述的规格。这项工作将通过与客户工作人员会谈、客户提供的安装场地文档（单线图，竣工图等）、检查设备面板和监控系统数据来完成。Sun 将评估电源输送至 Sun 模块化数据中心的方式。在某些情况下，可能需要超出此项服务范围之外的其他评估，费用将按照单独的工作声明（SOW）由客户另付。
- **网络连接。** Sun 将与客户安装场地工作人员和设施工作人员进行会谈，收集有关准备用于 Sun 模块化数据中心的网络服务来源的信息。传输和连接方式以及路径将记录在文档中。
- **物理保护和安全。** Sun 将与客户进行会谈，确定 Sun 模块化数据中心及其基础设施所需的安全级别。Sun 将根据客户的要求来评估所准备的安装场地的适用性。

- **报告准备。**在现场访问之后，Sun 将分析收集的数据，并准备一份结果报告。Sun 将确定潜在的安装障碍，并提供有关执行其他测试或对安装计划进行更改的建议。该报告将包括以下内容：所执行工作的说明、数据和发现结果的文档与分析、图形演示和图像文档（如果适用），以及具体建议。该报告将以电子形式提供。Sun 通常在最后一次安装现场访问结束之后约二十一（21）个工作日内提供报告。Sun 一般会在最后一次安装现场访问结束之后 5 个工作日内完成《Sun 模块化数据中心场地准备核对表》并向客户提供一份副本。客户独自负责清除所有安装障碍、完成必要的更改或附加的测试，且必须在安装 Sun 模块化数据中心之前完成。

3. 客户责任

- **联系人。**客户应向 Sun 提供员工的姓名和电话号码，作为实施此项服务的指定联系人。
- **要求信息。**客户应提供本“服务清单”中要求的所有信息，或 Sun 合理要求的用于实施此项服务的信息，包括但不限于有关先前用于确定安装场地的计划或调查的所有文档（内部或外部）。有关更多信息，请参阅《Sun 模块化数据中心场地规划指南》。
- **及时响应。**客户应及时（即在不影响 Sun 服务交付计划的期间内）响应 Sun 的所有信息需求。
- **允许访问所有的目标区域和支持区域。**客户应允许 Sun 访问 Sun 要求的所有区域。其中不仅包括安装场地，还包括用于支持 Sun MD 的所有机械或电力基础设施。
- **安全。**客户应在现场访问期间向 Sun 提供来访证或陪同人员，以便访问所有必要的区域。
- **熟悉安装场地的工作人员。**在现场访问期间，客户应提供相关工作人员以解答 Sun 提出的问题。
- **工作人员应通晓安装场地的机械系统和电力基础设施。**客户应允许 Sun 访问熟悉安装场地的机械系统和电力基础设施的工作人员。这包括熟悉特定安装的客户工作人员以及负责维护和支持现有基础设施的工作人员。
- **机械和电气文档。**客户应向 Sun 提供所有可用的机械和电气系统设计文档的副本，其中包括竣工图、电气单线图、制冷设备配置、冷水管道的和基础设施图 (P&ID)。
- **网络基础设施。**客户应向 Sun 提供有关网络基础设施连接点和路径方面的信息。
- **更新的位置图。**视具体安装而定，客户应向 Sun 提供更新的位置图、校园地图、建筑物结构图、平面图或其他有助于记录和评估安装场地的图纸。
- **拍照授权。**客户应授予 Sun 拍照的权限，以便制作报告图形。
- **客户应按时间安排特定客户地点的项目后勤工作。**如果客户未提供必要的授权，将会影响服务的效用性，并且可能影响日程安排或导致服务延迟（由 Sun 单方面决定）。
- **协助完成所有适用的访问签证要求。**在某些情况下，Sun 可能要求客户提供协助，例如为 Sun 工作人员办理临时来访证以便进行现场访问。通常，这种协助采用邀请函的形式。在某些情况下，正式请求必须由接受此项服务的本地公司发出。

4. 附加条款

- **安装准备就绪：**如果在安装检查期间发现一些场地准备或就绪问题，客户可以选择直接解决问题，然后客户负责更新《Sun 模块化数据中心场地准备核对表》。客户应承担由于任何延迟和 Sun 为了安装 Sun MD 而额外进行的现场访问所造成的所有合理费用。

5. 文档

Sun 提供以下文档。

1. 《Sun 模块化数据中心场地规划指南》（Sun 文档：[820-2436-10](#)）
2. 《Sun 模块化数据中心场地准备核对表》（Sun 文档：[820-3782-10](#)）
3. 《Sun 模块化数据中心安装指南》（Sun 文档：[820-2536-10](#)）

此项服务受您与 Sun 签订的用于管理服务交付的现有服务协议的制约。如果您没有与 Sun 签订用于管理服务交付的服务协议，则 Sun 的服务交付应遵循 www.sun.com/sales/salesterms 中所列的条款。此服务清单或工作说明书（Statement Of Work, SOW）并不等同于 Sun 提供了一个有法律约束力的协议。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家/地区（除非另有说明）。本服务清单中述及的“客户”都有权享受这些服务。

最新修订日期：2008 年 12 月