

## **Sun Modular Datacenter Site Inspection Service**

### **Germany**

Das lokale Sun-Verkaufsteam wird die Verfügbarkeit dieses Service in Ihrem Land bestätigen.

#### **1. Umfang**

Mit diesem Service stellt Sun technischen Vor-Ort- und Remote-Support bereit, der die vom Kunden an andere Auftragnehmer vergebenen Projektierungs-, Zulassungs- und Bautätigkeiten ergänzt und der im Abschnitt 2 näher beschrieben ist („Service“). Dieser Service hat zum Ziel, den technischen Support für die Standortvorbereitung des Sun Modular Datacenter (Sun MD) bereitzustellen. Dieser Service umfasst technischen Remote-Support für einen bestimmten Zeitraum während der Standortvorbereitung und eine (1) Inspektion vor Ort. Dieser Service wird normalerweise benötigt, wenn der Kunde für die Standortvorbereitung gesorgt hat. Sun führt diesen Service aus, um zu sicherzustellen, dass alle Standortvorbereitungsaktivitäten und Standortbedingungen den notwendigen Spezifikationen zur Installation des Sun MD entsprechen.

#### **2. Aufgaben und Leistungen von Sun**

##### **2.1 Technischer Remote-Support**

Der technische Remote-Support wird nach dem Ermessen von Sun entweder per E-Mail oder per Telefon für die Dauer von sechs (6) Wochen (Servicedauer) erbracht.

Dieser Service kann durch schriftliche Mitteilung des Kunden zwei Mal während der Servicedauer unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt ebenfalls durch schriftliche Mitteilung des Kunden wieder aufgenommen werden. Die Unterbrechung und die Wiederaufnahme müssen schriftlich vom Kunden beantragt werden. Die Servicedauer beträgt insgesamt höchstens fünf (5) Monate, einschließlich der zwei (2) Unterbrechungen. Dieser Service kann nach Vereinbarung zwischen Sun und dem Kunden um Zeiträume von jeweils zwei (2) Wochen verlängert werden, wofür zusätzliche Gebühren anfallen.

Die Reaktion auf technische Anfragen erfolgt in der Regel innerhalb eines (1) Arbeitstags (Ortszeit) nach der Anfrage. Sun vereinbart mit dem Kunden die Art und Häufigkeit der Überprüfungen der einzelnen Dokumente oder Zeichnungen, die Sun vorgelegt werden.

Ein dediziertes Alias für Support-E-Mails wird für den Support bereitgestellt und über mehrere Zeitzonen hinweg überwacht. Außerdem wird dem Kunden ein Sun-Notfallkontakt bereitgestellt. Sind außer der vorgesehenen einmaligen Inspektion weitere Besuche vor Ort erforderlich, fallen zusätzliche Gebühren an.

Die Rolle von Sun ist auf die Überprüfung und Empfehlung bewährter Vorgehensweisen beschränkt. Sun stellt keine Projektierungs-, Architektur- oder Genehmigungsdokumente bzw. Zeichnungen bereit. Sun übernimmt im Rahmen des Service keine Ausführung oder Organisation von Bautätigkeiten.

Sun überprüft die vorgelegten Entwürfe und andere technische Dokumente oder Zeichnungen, die in Zusammenhang mit der Anlage stehen, und hilft sicherzustellen, dass die Entscheidungen des Kunden im Einklang mit den allgemeinen Installationsanforderungen stehen. Während der Servicedauer berät Sun den Kunden im Rahmen des Remote-Supports hinsichtlich bewährter Vorgehensweisen zu beliebigen Aspekten der Sun MD-Standortvorbereitung.

Der technische Remote-Support erfolgt normalerweise entsprechend der folgenden drei Installationsphasen.

- *Konzeptionsphase:* In dieser Phase des Service werden die wichtigsten Parameter festgelegt, die die gesamte Sun MD-Installation betreffen. Sun überprüft die Hauptelemente des Entwurfs und stellt Abweichungen zwischen dem Entwurf und den erforderlichen Sun MD-Installationspezifikationen fest.
  - Vorbereitende Planung: Sun unterstützt den Kunden bei der vorbereitenden Planung. Dazu gehören die Besprechung der Sun MD-Lieferung, die Anschlussanforderungen, die Überprüfung der Standortvorbereitung, die Installationsdokumente, der Betrieb von Sun MD und die Behebung von Fehlern. Die Rollen und Zuständigkeiten innerhalb des Projektteams werden festgelegt. Potenzielle standortspezifische Anforderungen werden definiert.
  - Konzeptionsüberprüfung: Die Rolle von Sun in dieser Phase ist die Überprüfung der vom Kunden vorgelegten Pläne. Der Kunde stellt schematische Pläne des Standorts, der sanitären und elektrischen Anschlüsse und der Installationsanforderungen bereit. Sun überprüft diese Dokumente unter Bezugnahme auf die Sun MD-Spezifikationen, -Anforderungen und bewährten Vorgehensweisen der Branche. Sun arbeitet mit dem Kunden und den anderen Mitgliedern des Projektteams zusammen, um Fragen zu klären und Unklarheiten zu beseitigen oder Herangehensweisen zu überdenken.

Im Anschluss an die Überprüfung der Pläne ist der Kunde in der Lage, zusammen mit den Projekt-Konstrukteuren oder -Architekten die formalen Dokumente und Zeichnungen vorzubereiten, die den zuständigen Behörden (Authority Having Jurisdiction, AHJ), einschließlich lokaler, Sicherheits- und Gebietsbehörden, vorgelegt werden. Die Konzeptionsüberprüfung deckt folgende allgemeine Bereiche ab:

- Planung: Lieferung, Zieldatumsangaben, Ausstattungsverfügbarkeit und andere Faktoren, die sich auf den zeitlichen Rahmen des Projekts auswirken.
  - Ziel/Verwendung: Allgemeine Verfügbarkeitsanforderungen, Redundanz, Support-Pläne, Nutzlast und andere Faktoren, die die vorgesehene Verwendung von Sun MD beeinflussen können.
  - Standort: Vorgeschlagene(r) Standort(e), Bereitstellung, Zugang, Freiräume, Montage/Installation, Wartungsfreundlichkeit, Sicherheit, Infrastruktur und andere Faktoren, die Standortentscheidungen beeinflussen können.
  - Infrastruktur: Energieversorgung, Kühlung, Generatoren, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Verkabelung, Leitungen, Netzwerk, Feuerschutz und andere Aspekte der externen Infrastruktur zur Unterstützung von Sun MD.
- *Entwurfsphase:* Während der Entwurfsphase überprüft Sun die Entwurfsdokumente und unterstützt den Kunden durch Erklärungen oder Hinweisen zu technischen Informationsquellen im Zusammenhang mit Sun MD und bewährten Vorgehensweisen der Branche. Sun unterstützt den Kunden bei der Planung auf der Grundlage des zusammenfassenden Konzeptentwurfsdokuments und berät ihn während der Konzeptionsphase und der detaillierten Entwurfsphase des Projekts. Der Kunde ist für den Entwurfsprozess selbst verantwortlich. Sun übernimmt die Überprüfung und

Kommentierung. Kommentare werden normalerweise per E-Mail oder in Form von Projektstatusberichten an den Kunden übermittelt und zwar zu Zeitpunkten, die mit den wichtigsten Meilensteinen wie der Vorlage von Dokumenten zusammenfallen. Außerdem überprüft Sun auf Wunsch des Kunden auch die technische Korrespondenz des Entwurfsteams. Sun unterstützt den Kunden bei Fragen, die sich während der Entwurfsphase in Bezug auf Sun MD oder bewährte Vorgehensweisen der Branche ergeben

- *Phase der Standortvorbereitung:* In der Phase der Standortvorbereitung besteht die Rolle und die Aktivität von Sun in der Überprüfung und Beratung, während das Projekt vom Entwurf in die Implementierung überführt wird. Sun führt Überprüfungen durch und übermittelt dem Kunden Kommentare, wenn Sun eine Anfrage vom Projektteam erhält. Sun unterstützt den Kunden bei Fragen, die sich während der Phase der Standortvorbereitung ergeben.
- Die Dokumentation für technischen Remote-Support wird normalerweise per E-Mail, Telefon oder im Rahmen einer persönlichen Überprüfung im Anschluss an die Dokument- oder Zeichnungsüberprüfung weitergegeben.

## 2.2 Überprüfung vor Ort

- Vorbereitung des Service: Vor der Besichtigung des vom Kunden vorbereiteten Standorts wird Sun sämtliche Elemente dieses Service mit dem Kunden erörtern und einen Verpflichtungsplan mit den konkreten Bedingungen bezüglich des Einrichtungsorts (der Einrichtungsorte) des Kunden erstellen. Dieser Verpflichtungsplan wird einen definierten Einrichtungsort, Voraussetzungen für die Kundenunterstützung, Restriktionen und Bedingungen der Einrichtungsorte, einen Plan und sämtliche andere für Sun notwendige Informationen beinhalten, damit dieser Service gewährleistet werden kann. Die Erstellung des Verpflichtungsplans wird per Telefon und E-Mail nach Ermessen von Sun durchgeführt.
- **Überprüfung vor Ort:** Sun wird Besichtigungen des Installationsstandortes planen, wobei gemeinsam die Termine innerhalb der Sun-Geschäftsstunden festgelegt werden. Die Überprüfung vor Ort erfolgt normalerweise nach Abschluss der Standortvorbereitung, kann jedoch auch an einem beliebigen Zeitpunkt während des Vertragszeitraums vorgenommen werden. Sun wird auf die während der Inspektion des Installationsstandortes gesammelten Informationen, Gespräche mit den Mitarbeitern des Kunden und der Überprüfung der vom Kunden ermittelten Dokumentation bezüglich des Installationsstandortes angewiesen sein. Physische Messungen der Bedingungen vor Ort werden begrenzt sein. Jegliche zur Größenmessung oder Messung der Ebenheit der Montageoberfläche angewendeten Instrumente oder Werkzeuge, notwendige Freiräume für die Positionierung des Sun MD und Wasserdruck und Wassertemperatur am Installationsstandort werden im Kundenbericht dokumentiert. Die bei den Messungen von Sun gesammelten Daten bezüglich des Einrichtungsorts werden mit den von Sun mitgelieferten Angaben und Einrichtungsrichtlinien, einschließlich des Handbuchs *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* verglichen. Andere wichtige Industrie- und Regierungsvorschriften oder Richtlinien können wenn vorhanden oder geeignet als Referenz beachtet werden. Zwar wird dieser Service den Kunden mit Informationen zu den lokalen Normen und Vorschriften unterstützen, jedoch kann der Service weder technische, von lokalen, lizenzierten Ingenieuren oder Architekten beglaubigte Dokumente bereitgestellt, noch kann er bei der Beschaffung von Genehmigungen helfen, da die Einhaltung der lokalen Normen und Vorschriften und die Beschaffung der erforderlichen Zertifikate und Genehmigungen in der alleinigen Verantwortung des Kunden liegt.

- Standort der Installation:** Sun wird eine physische Untersuchung des vorbereiteten Installationsstandorts durchführen, um zu bestätigen, dass dieser den im Handbuch *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*, der Checkliste *Datacenter Site Readiness Checklist* und dem Handbuch *Sun Modular Datacenter Installation Guide* sowie in anderen Dokumenten angegebenen Bedingungen entspricht. Zu den Bereichen der Untersuchung wird eine Beurteilung der entscheidenden Kriterien bezüglich des Installationsstandortes wie beispielsweise Ebenheit, bauliche Stabilität, Freiräume und Orientierung gehören. Die Untersuchung wird mittels einer visuellen Inspektion, Überprüfung von Standortdokumenten (technisch, architektonisch, baulich) und Interviews des Kundenpersonals unternommen. Die Untersuchung wird weder strukturelle Tests noch Tests bezüglich Übereinstimmung mit relevanten Industrie- oder Regierungsvorschriften oder Standards beinhalten. Falls bei der Untersuchung Fragen oder Bedenken auftreten, können zusätzliche Überprüfungen oder Abhilfemaßnahmen auf Kosten des Kunden notwendig werden. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, den von Sun erkannten Fragen und Bedenken abzuwehren.
- Zugangsbedingungen:** Sun wird eine Untersuchung des vorbereiteten Installationsstandorts durchführen, um zu bestätigen, dass die im Handbuch *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* dargelegten Zugangsbedingungen erfüllt werden. Die Untersuchung der Zugangsbedingungen erfolgt aufgrund der Informationen, die der Kunde während des Besuchs von Sun vor Ort übermittelt. Falls installationsspezifische Informationen nicht vorhanden sind, werden allgemeine Erfordernisse als Ausgangspunkt der Einschätzung angewendet. Der Lieferweg wird visuell untersucht und mit dem Kundenpersonal erörtert, um mögliche Hindernisse bei der Installation zu erkennen.
- Kühlungsinfrastruktur:** Sun wird in Gesprächen mit den Kundenmitarbeitern und dem Baustelleneinrichtungspersonal Informationen über die Kühlwasserversorgung erfragen, welche für das Sun Modular Datacenter verwendet werden soll. Es wird eine visuelle Inspektion durchgeführt. Anhand der Gespräche mit dem Baustellenpersonal und der Überprüfung der Sun MD-Ausrüstungsspezifikationen wird Sun entscheiden, ob eine geeignete Kühlinfrastruktur vorhanden ist oder weitere Untersuchungen notwendig sind. Sun wird entscheiden, ob der von den Mitarbeitern des Kunden angegebene notwendige Redundanzlevel mittels der vorhandenen Infrastruktur erreichbar ist oder eine weitere Überarbeitung der Kühlwasserversorgung erforderlich ist. Dies wird durch Befragung des Kundenpersonals, Untersuchung der Ausrüstung und der vom Kunden bereitgestellten Systemdaten der Gebäudekontrolle erreicht. Es erfolgt eine Bewertung der kundenseitigen Kühlwasserversorgung für den Installationsstandort des Sun Modular Datacenter. In einigen Fällen wird eine zusätzliche, über diese Service hinausgehende, Untersuchung notwendig, wofür eine zusätzliche Gebühr nach einem anderen SOW anfällt.
- Elektrische Infrastruktur:** Sun wird das Kundenpersonal und das Einrichtungspersonal bezüglich der vorbereiteten Stromversorgung befragen, die für das Sun Modular Datacenter verwendet werden soll. Eine visuelle Inspektion der vorbereiteten Stromschutzausrüstung wird unternommen. Auf der Grundlage der Befragung des Personals vor Ort und der Überprüfung der Ausrüstungsspezifikationen wird die Stromversorgung des Sun Modular Datacenters entsprechend der in der Checkliste *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* aufgeführten Spezifikationen für die Einheit überprüft. Dies wird durch Befragung des Personals, die vom Kunden bereitgestellten Installationsstandortdokumentation (Bestandskarten usw.) und die Untersuchung der Ausrüstung und Kontrolldaten, wenn vorhanden, erreicht. Stromversorgungsmöglichkeiten für das Sun Modular Datacenter werden überprüft. In einigen Fällen wird eine zusätzliche, über diese Service hinausgehende, Untersuchung notwendig, wofür

eine zusätzliche Gebühr nach einem anderen SOW anfällt.

- **Netzwerkverbindungen:** Sun wird das Kundenpersonal und das Einrichtungspersonal nach der Herkunft des Netzwerkservice befragen, der für das Sun Modular Datacenter verwendet werden soll. Bereitstellungsmittel, Anschlüsse und Leitungen werden dokumentiert.
- **Physischer Schutz & Sicherheit:** Sun wird den Kunden befragen, um den für das Sun Modular Datacenter und dessen Infrastruktur notwendigen Sicherheitslevel zu bestimmen. Der(die) vorbereitete(n) Installationsstandort(e) werden auf Eignung hinsichtlich der Kundenerfordernisse untersucht.
- **Vorbereitung des Berichts:** Nach dem Besuch vor Ort von Sun werden die gesammelten Daten analysiert und es wird ein Ergebnisbericht erarbeitet. Potentielle Hindernisse bei der Installation und Empfehlungen zusätzlicher Tests oder Änderungen des Installationsplans werden übermittelt. Der Bericht enthält eine Beschreibung der ausgeführten Arbeitselemente, Dokumentation und Analyse der Daten und Beobachtungen, grafische Darstellung und Fotodokumentation (sofern erlaubt) und gezielte Empfehlungen. Der Bericht wird in einem elektronischen Format geliefert. Der Bericht wird normalerweise ca. 21 Werktagen nach dem letzten Besuch vor Ort zur Verfügung gestellt. Die Checkliste *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* wird vollständig sein und eine Kopie wird normalerweise innerhalb 5 Werktagen nach dem letzten Besuch vor Ort zur Verfügung stehen. Der Kunde allein ist für die Beseitigung von Hindernissen, notwendige Änderungen oder zusätzliche Untersuchungen verantwortlich, wobei diese Tätigkeiten vor der Installation des Sun Modular Datacenters beendet werden müssen.

### 3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- **Kontaktperson:** Der Kunde wird Sun den Namen und die Telefonnummer eines Mitarbeiters mitteilen, der als Kontaktperson für diesen Service fungiert.
- **Erforderliche Informationen:** Der Kunde wird alle gemäß dieser Servicebeschreibung notwendigen oder von Sun in vertretbarem Maß als für die Bereitstellung des Service durch Sun erforderlich eingestuften Informationen zur Verfügung stellen. Dazu gehören u. a. ohne Einschränkung sämtliche Dokumentation (interne oder externe) hinsichtlich vorheriger Pläne oder Untersuchungen, welche angewendet wurden, um den Installationsstandort zu bestimmen. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch *Sun Modular Datacenter Installation Guide*.
- **Rechtzeitige Antwort:** Der Kunde wird rechtzeitig (innerhalb eines Zeitraums, der die von Sun geplante Leistung des Services nicht gefährdet) auf alle Anforderungen seitens Sun zur Bereitstellung von Informationen reagieren.
- **Zugang zu allen Objekt- und Hilfsbereichen:** Der Kunde gewährt Sun den Zugang zu allen notwendigen Bereichen. Dies umfasst nicht nur den Standort der Installation, sondern auch die mechanische oder elektrische Infrastruktur zur Unterstützung des Sun MD.
- **Sicherheit:** Der Kunde wird Sun für die Dauer des Besuchs vor Ort Mitarbeiterausweise oder eine Begleitung bereitstellen, um den notwendigen Zugang zu allen erforderlichen Bereichen zu ermöglichen.
- **Mit dem Installationsbereich vertraute Mitarbeiter:** Der Kunde stellt Sun jederzeit Personal zur Verfügung, welches während des Besuchs vor Ort Fragen beantworten wird.
- **Personal mit Kenntnissen über die den Installationsstandort versorgenden mechanischen Systeme und elektrische Infrastruktur:** Der Kunde wird Sun Personal mit Kenntnissen über die den Installationsbereich versorgenden mechanischen Systeme und elektrische Infrastruktur bereitstellen. Dazu gehören sowohl Mitarbeiter, die mit der speziellen Installation vertraut sind, als auch Mitarbeiter, die für die Verwaltung und Unterstützung der vorhandenen Infrastruktur verantwortlich sind.

- **Mechanische und elektrische Dokumentation:** Der Kunde stellt Sun Kopien von allen vorhandenen Dokumenten bereit, die den Aufbau von mechanischen und elektrischen Systemen betreffen. Dazu gehören Zeichnungen des Ist-Zustands und der einzelnen elektrischen Leitungen, der Konfiguration der Kühlanlage und Kühlwasser-RI-Fließbilder (Rohrleitungen und Instrumente).
- **Netzwerk-Infrastruktur:** Der Kunde stellt Sun alle Informationen bezüglich der Verbindungspunkte und Leitungen der Netzwerk-Infrastruktur zur Verfügung.
- **Aktualisierte Lagepläne:** Der Kunde wird Sun, wenn für den konkreten Standort anwendbar, aktualisierte Lagepläne, Pläne des Campusgeländes, Gebäudeaufzeichnungen, Grundrisspläne oder andere relevanten Pläne zur Verfügung stellen, welche bei der Dokumentation und Einschätzung des Installationsstandortes als Hilfe angesehen werden.
- **Fotografierlaubnis:** Der Kunde gewährt Sun das Recht, zu Illustrationszwecken Fotos zu machen.
- **Die ortsspezifische Projektlogistik:** wird für den geplanten Zeitraum vom Kunden organisiert. Sollte der Kunde notwendige Genehmigungen nicht bereitstellen, wird die Effizienz des Service eingeschränkt und kann nach Ermessen von Sun die Zeitplanung beeinflussen oder die Verschiebung bedeuten.
- **Unterstützung bei eventuell notwendiger Visa-Beantragung:** In Fällen, in denen für den Besuch vor Ort ein temporäres Geschäftsvisum erforderlich ist, wird die Unterstützung vom Kunden erbeten. Diese Unterstützung besteht normalerweise im Verfassen eines Einladungsschreibens. In einigen Fällen muss das lokale Unternehmen, für das die Arbeiten durchgeführt werden, einen formalen Antrag stellen.

#### 4. Weitere Bestimmungen

- **Bereitschaft zur Installation:** Falls die Überprüfung vor der Installation Mängel beim Vorbereitungsstand des Standorts ergibt, sollte der Kunde diese sofort beheben; anschließend ist der Kunde verpflichtet, die Checkliste *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* zu aktualisieren. Für alle angemessenen Kosten, die Sun wegen Verspätungen oder zusätzlichen Besuchen vor Ort zur Installation des Sun MD entstehen, kommt der Kunden auf.

#### 5. Dokumentation

Die folgenden Dokumente sind von Sun erhältlich.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Sun-Dokumentation: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (Sun Dokumentation: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (Sun Dokumentation: [820-2536-10](#))

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den „Kunden“ Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Dezember 2008