

## **Sun Modular Datacenter Site Inspection Service**

### **France**

L'équipe de clientèle locale de Sun confirmera la disponibilité de ce service dans votre pays.

## **1. Champ d'application**

Dans le cadre de ce service, Sun fournit une assistance sur site de même qu'une assistance technique à distance, venant compléter les activités de conception, d'autorisation et de construction habituelles fournies par des parties tierces avec lesquelles le Client est lié par contrat, tel qu'il est décrit de façon plus détaillée dans la Section 2 ci-dessous ("Service"). Ce service est conçu pour fournir l'assistance technique nécessaire à la préparation du site Sun Modular Datacenter ("Sun MD"). Ce service inclut une assistance technique à distance pour une période donnée au cours de la préparation du site, de même qu'une (1) inspection du site. Ce service est généralement requis si le Client a envisagé une préparation de site. Sun applique ce Service afin de confirmer que toutes les activités de préparation de site et toutes les conditions du site répondent aux critères requis pour l'installation du centre Sun MD.

## **2. Tâches et Éléments Livrables par Sun**

### **2.1 Assistance technique à distance**

Sun fournira une assistance technique à distance par e-mail ou par téléphone, à sa seule discrétion, pendant une période de six (6) semaines ("Durée du service").

Pendant la Durée du Service, le Service peut être interrompu, puis réactivé à une date ultérieure à deux reprises sur demande écrite du Client. La demande d'arrêt ou de reprise du service doit être soumise par le Client par écrit. La Durée du Service étendue incluant les deux (2) interruptions ne doit pas dépasser cinq (5) semaines. Ce Service peut être prolongé sur un accord mutuel entre le Client et Sun sur une base incrémentielle de deux (2) semaines moyennant des frais supplémentaires. Les réponses aux questions d'ordre technique sont généralement fournies dans un délai d'un (1) jour ouvrable à compter de l'heure à laquelle la demande a été soumise (heure locale). Sun discute avec le Client de la méthode appropriée et de la fréquence des révisions pour chaque document et schéma lui étant transmis.

Un alias de courrier électronique spécifique à l'équipe d'assistance est fourni au Client afin de faciliter la procédure. Ce compte électronique est consulté de manière régulière sur plusieurs fuseaux horaires. Les informations de contact d'urgence de Sun sont également fournies au Client. Des frais supplémentaires s'appliquent pour les visites de site autres que l'inspection incluse dans le Service.

Le rôle de Sun consiste à contrôler et à apporter des conseils sur les meilleures pratiques. Sun ne fournit pas de documents ou schémas de conception, d'architecture ou d'autorisation dans le cadre de ce Service. Sun ne fournit pas de ressources de construction physique, ni de gestion de la construction dans le cadre de ce Service.

Sun offrira un contrôle des documents et schémas de conception ou d'autre nature soumis par le Client relatifs à l'installation et s'efforcera de garantir que les décisions prises par le Client répondent aux critères généraux en lien avec l'installation. Pendant toute la Durée du Service, Sun se tient à la disposition du Client pour lui apporter une assistance à distance en le conseillant sur les meilleures pratiques pour tout ce qui concerne le processus de préparation du site SUN MD.

L'assistance technique à distance est généralement implémentée de façon à correspondre aux trois phases d'installation décrites ci-dessous.

- *Phase de concept* : Cette phase du Service détermine les principaux paramètres s'appliquant à l'installation générale du site SUN MD. Sun contrôle les principaux éléments de conception et identifie les différences entre la conception et les critères requis pour l'installation de SUN MD.
  - Planification préliminaire : Sun collabore avec le Client pour l'aider dans son entreprise de pré-planification. Dans ce cadre de ce travail, les deux parties abordent les thèmes de l'expédition de SUN MD, de la configuration requise au niveau de la connexion, du contrôle de la préparation du site et des documents d'installation, du fonctionnement de Sun MD et du dépannage. Les rôles et les responsabilités des membres de l'équipe de projet sont définis. Les éventuels critères requis spécifiques au site sont définis.
  - Révision du concept : Le rôle de Sun au moment de cette phase est de contrôler les plans fournis par le Client. Le Client fournit des plans schématiques de points géographiques, de connexions électriques et de tuyauterie et des besoins liés à l'installation. Sun révisé ces documents conformément aux spécifications de Sun MD, des exigences et des meilleures pratiques mises en place dans le secteur. Sun collabore avec le Client et les autres membres de l'équipe de projet pour résoudre les éventuelles questions, obtenir des clarifications ou pour recommander des modifications en vue d'adopter une autre approche.

Suite au contrôle des plans schématiques, le Client peut commencer à travailler avec les architectes ou ingénieurs de conception du projet sur les documents et schémas officiels devant être soumis aux autorités compétentes de réglementations, de sécurité et de zonage. Les thèmes généraux abordés dans le cadre de la révision du concept incluent les éléments suivants :

- Planification : livraison, échéances, disponibilité du matériel et autres facteurs pouvant avoir des répercussions sur le calendrier prévu pour le projet.
- Mission/utilisation : conditions générales de disponibilité, redondance, plans de soutien, charge utile et autres facteurs pouvant avoir des répercussions sur l'utilisation suggérée du site Sun MD.
- Site/emplacement : lieu(x) proposé(s), livraison, accès, autorisations, montage/installation, disponibilité technique, sécurité, emplacement de l'infrastructure et autres facteurs pouvant être liés aux décisions d'emplacement.
- Infrastructure : sources d'approvisionnements, refroidisseurs, générateurs, système d'alimentation sans coupure, câblage, tuyauterie, réseau, protection contre l'incendie et autres points liés à l'infrastructure externe devant intégrer le centre Sun MD.
- *Phase de conception* : le rôle et le niveau d'activité de Sun au cours de la Phase de Conception consistent à réviser les documents de conception et à aider à clarifier les problèmes ou rediriger le client vers des sources d'informations d'ordre technique liées au centre Sun MD, et d'indiquer les meilleures pratiques du secteur. Sun apporte son aide au niveau des efforts de planification en se basant sur le document de conception résumée et apporte ses conseils au fur et à mesure que le projet se développe, de la phase conceptuelle à la phase de conception détaillée. Le Client est responsable du processus de conception. Sun révisé et commente les travaux, en général par courrier électronique ou sous forme de rapports d'état de projet suivant les étapes principales du

déroulement du projet, comme la remise de documents. Sun propose également de contrôler la correspondance technique de l'équipe de conception, selon les demandes du Client. Sun apporte son aide au Client face aux problèmes survenant au cours de la phase de conception concernant le centre Sun MD ou les meilleures pratiques adoptées dans le secteur.

- *Phase de préparation du site* : le rôle et le niveau d'activité de Sun au cours de la phase de préparation du site consistent à fournir un contrôle et des conseils au fur et à mesure que le projet se développe, de la conception à l'implémentation. Sun révisé et commente les travaux en réponse aux questions formulées et transmises par l'équipe de projet. Sun aide le Client à résoudre tout problème survenant au cours de la phase de préparation du site.
- Les informations liées à l'assistance technique à distance sont généralement communiquées au Client sous forme de courrier électronique, d'appels téléphoniques ou de rencontres personnelles dans le cadre de la révision de documents et schémas.

## 2.2 Contrôle sur site

- **Préparation du service** Avant de se rendre sur le site d'installation en cours de préparation du Client, Sun discute avec le Client de tous les éléments de ce Service et développe un plan de mission en mentionnant les conditions spécifiques liées au site d'installation du Client. Le plan de mission inclut les points suivants : définition du site d'installation, conditions liées à l'assistance au Client, conditions et restrictions liées au site d'installation, et toute autre information nécessaire à l'application du Service par Sun. La mise en œuvre du plan de mission s'exécute par communication téléphonique et par e-mail, à la discrétion de Sun.
- **Contrôle sur site** Sun planifie des visites sur le site d'installation aux dates convenues par les deux parties, pendant les horaires de travail habituels de Sun. Le contrôle sur site a généralement lieu une fois les activités de préparation de site terminées. Cependant, il peut être effectué à n'importe quel moment durant la période convenue. Sun se base sur les informations obtenues lors de l'inspection du site d'installation, lors des entretiens avec le Client et lors du contrôle de la documentation du site d'installation fournie par le Client. La mesure physique des conditions du site d'installation reste limitée. Tout instrument ou outil utilisé pour mesurer la taille et le nivelage de la surface de construction, les espaces libres où peut être positionné le centre Sun MD ainsi que la pression et la température de l'eau au niveau du site d'installation sera mentionné dans le rapport du client. Les données relatives au site d'installation collectées à partir des mesures de Sun sont évaluées et comparées aux instructions d'installation et spécifications fournies par Sun, notamment le *Guide de planification de Sites Sun Modular Datacenter*. D'autres codes ou normes industrielles ou gouvernementales peuvent être documentées, en fonction des besoins et des disponibilités. Bien que ce Service fournisse des informations permettant d'assister le Client au niveau des réglementations locales dans l'utilisation de codes, il n'inclut pas la mise à disposition de documents d'ingénierie certifiés par les architectes ou ingénieurs professionnels certifiés locaux et n'inclut pas non plus d'assistance directe en termes d'autorisations. La conformité aux codes en vigueur dans la région concernée et l'obtention de toutes les autorisations et certifications nécessaires relèvent de la seule responsabilité du Client.
- **Emplacement de l'installation** Sun examine physiquement le site d'installation préparé afin de confirmer que celui-ci répond aux exigences conformément au *Guide de planification de Sites Sun Modular Datacenter*, à la *Liste de contrôle de confirmation de la disponibilité de sites Modular Datacenter*, du *Guide d'installation de sites Modular Datacenter* et à d'autres documentations.

L'examen inclut l'évaluation de critères majeurs de site d'installation, tels que le nivelage, la résistance structurelle, les espaces libres et l'orientation. L'évaluation est effectuée par inspection visuelle, révision des documents du site (ingénierie, architecture, construction) et entretiens avec le personnel du Client. L'évaluation n'inclut pas de tests structurels ni de vérification de la conformité aux codes ou normes industrielles ou gouvernementales en vigueur. Si l'examen suscite des questions ou des problèmes, il est possible que des mesures correctives ou de vérification supplémentaires soient entreprises, aux frais du Client. La résolution des problèmes identifiés par Sun relève de la seule responsabilité du Client.

- **Conditions d'accès** Sun examine le site d'installation Sun Modular Datacenter afin de confirmer que celui-ci répond aux critères d'accès mentionnés dans le *Guide de planification de Sites Sun Modular Datacenter*. L'évaluation des conditions d'accès est basée sur les informations fournies par le Client au cours de la visite de Sun sur site. En l'absence d'informations spécifiques à l'installation, l'évaluation sera basée sur les conditions requises générales. Le chemin de livraison est examiné visuellement et Sun en discute avec le personnel du Client dans le but de tenter d'identifier les éventuels obstacles à l'installation.
- **Infrastructure de refroidissement** Sun organise des entretiens avec le personnel du Client et le personnel des différentes organisations liées au site d'installation afin de collecter des informations relatives à la source d'eau réfrigérée prévue pour être utilisée avec le Sun Modular Datacenter. Un examen visuel du système doit avoir lieu. En se basant sur les entretiens menés avec le personnel du site d'installation et le contrôle des spécifications matérielles du site Sun MD, Sun détermine s'il existe un support d'infrastructure de refroidissement approprié ou si un contrôle supplémentaire est requis. Sun détermine si le niveau de redondance requis (selon les propos du personnel du site du Client) peut être obtenu ou si un examen supplémentaire de la source d'eau réfrigérée est nécessaire. Cette procédure est effectuée par l'intermédiaire d'entretiens avec le personnel du Client, de l'examen des panneaux de matériel et des données du système de contrôle de la construction telles que fournies par le Client. Les moyens utilisés par le Client pour acheminer l'eau réfrigérée vers le site d'installation Sun Modular Datacenter seront évalués. Dans certains cas, il se peut qu'une évaluation supplémentaire soit requise, n'étant pas incluse dans le Service, moyennant une majoration sous un DDP distinct.
- **Infrastructure électrique** Sun organise des entretiens avec le personnel du Client et le personnel des différentes organisations liées au site d'installation afin de collecter des informations relatives à la source d'eau réfrigérée prévue pour être utilisée dans le Sun Modular Datacenter. Un examen visuel de la préparation du matériel de protection de l'alimentation sera entrepris. En fonction des entretiens avec le personnel du site et de la consultation des spécifications liées au matériel, la source d'alimentation électrique utilisée pour le Sun Modular Datacenter est évaluée et comparée aux spécifications identifiées dans la *Liste de contrôle de confirmation de la disponibilité de sites Modular Datacenter* pour l'unité. Cette procédure est effectuée par le biais d'entretiens avec le personnel, de la documentation liée au site d'installation fournie par le Client (voies uniques, croquis de fin de constructions, etc.), de l'examen de l'ensemble du matériel et du contrôle du système de données, en fonction des disponibilités. Les moyens utilisés pour l'alimentation électrique du Sun Modular Datacenter seront évalués. Dans certains cas, il se peut qu'une évaluation supplémentaire soit requise, n'étant pas incluse dans le Service, moyennant une majoration sous un DDP distinct.
- **Connexions réseau** Sun organise des entretiens avec le personnel du site d'installation du Client et le personnel des différentes organisations liées au site d'installation sur l'origine des services de

réseau utilisés dans le cadre du Sun Modular Datacenter. Les moyens d'attribution, connexions et chemins seront documentés.

- **Protection physique et sécurité** Sun organise des entretiens avec le Client afin de déterminer le niveau de sécurité requis pour le Sun Modular Datacenter et son infrastructure. La préparation du site d'installation est examinée afin de confirmer que le site correspond aux besoins du Client.
- **Préparation de rapport** Après la visite de Sun sur site, les données collectées sont analysées et un rapport des résultats est préparé. Les éventuels obstacles à l'installation et les recommandations relatives à tout test supplémentaire ou les modifications du plan d'installation sont mentionnés dans le rapport. Le rapport inclut une description des éléments de travail effectués, la documentation et l'analyse des données et observations, la présentation graphique et la documentation photo (selon les autorisations), de même que les recommandations spécifiques. Le rapport est fourni dans un format électronique. Le rapport est généralement fourni environ 21 jours ouvrés à compter de la date de la visite du site d'installation. La *Liste de contrôle de confirmation de la disponibilité de sites Modular Datacenter* est remplie et une copie est fournie au Client environ 5 jours ouvrés à compter de la date de la visite du site d'installation. La résolution de tous les obstacles et des modifications requises ou la mise en œuvre d'un test supplémentaire relève de la seule responsabilité du Client et doit être terminée avant l'installation du site Sun Modular Datacenter.

### 3. Responsabilités du Client

- **Interlocuteur** Le Client indique à Sun le nom et le numéro de téléphone de l'employé qui sert d'interlocuteur pour la bonne exécution de ce Service.
- **Informations requises** Le Client fournit toutes les informations requises dans cette liste de services ou, dans la limite du raisonnable, définies par Sun comme étant nécessaires à la prestation du Service, y compris, mais sans s'y limiter, toute documentation (interne ou externe) relative aux plans ou investigations préalables utilisés dans le cadre de l'identification du site d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de planification de Sites Sun Modular Datacenter*.
- **Réponse en temps utile** Le Client doit fournir une réponse en temps utile (dans un délai qui ne compromette pas la date prévue par Sun pour la livraison du Service) à toutes les demandes d'information de Sun.
- **Accès à toutes les zones concernées et secteurs de soutien** Le Client donne accès à Sun à toutes les zones requises par Sun. Cela inclut non seulement le site d'installation, mais également toute infrastructure mécanique ou électrique utilisée pour soutenir le site Sun MD.
- **Sécurité** Le Client fournit à Sun un badge d'accès ou un service d'escorte durant toute la durée de la visite du site afin de faciliter l'accès requis aux zones concernées.
- **Personnel familiarisé avec la zone d'installation** Le Client permettra à Sun de communiquer avec les membres du personnel disponibles, lesquels pourront répondre aux questions pendant la visite.
- **Personnel bien informé au sujet des systèmes mécaniques et de l'infrastructure électrique servant la zone d'installation** Le Client permettra à Sun de communiquer avec les membres du personnel correctement informés sur les systèmes mécaniques et l'infrastructure électrique sur le site d'installation. Ce groupe de personnes inclut à la fois les membres de personnel connaissant bien l'installation spécifique, et les membres du personnel responsables de la maintenance et du maintien de l'infrastructure existante.
- **Documentation mécanique et électrique** Le Client fournit à Sun des copies de tous les documents de conception de systèmes électriques et mécaniques disponibles, y compris les croquis de fin de construction (as-built), dessins électriques de voie unique, configuration de l'unité de réfrigération et diagrammes d'instrumentation et de tuyauterie d'eau réfrigérée.

- **Infrastructure de réseau** Le Client fournit à Sun les informations relatives aux points de connexion et chemins de l'infrastructure réseau.
- **Dessins d'ensemble à jour** Le Client fournit à Sun des dessins d'ensemble à jour en fonction de l'installation spécifique, des cartes de campus, croquis de construction, plans d'étage ou autres imprimés pertinents venant compléter la documentation et faciliter l'évaluation du site d'installation.
- **Autorisation à prendre des photos.** Le Client accorde à Sun le droit de prendre des photos lui permettant d'illustrer son rapport.
- **Logistique de projet spécifique au site** préparée par le Client au moment de l'établissement du calendrier. Le non-respect de la part du Client de l'accord d'autorisations nécessaires risque de limiter l'efficacité du service et peut, à la discrétion de Sun, avoir un impact sur le calendrier du projet ou ajourner le Service.
- **Assistance avec obligations de visa applicables** Une assistance est requise de la part du Client dans les cas où un visa commercial provisoire est requis pour la visite du site. Cette assistance est généralement effectuée sous la forme de la préparation d'une lettre d'invitation. Dans certains cas, une requête formelle doit être formulée par l'entreprise locale pour laquelle les travaux sont entrepris.

#### 4. Dispositions Supplémentaires

- **Confirmation de la disponibilité du site :** Si, au cours du contrôle de l'installation, des problèmes de préparation ou de disponibilité sont découverts, le Client peut choisir de résoudre ces problèmes directement. Dans ce cas, le Client est responsable de la mise à jour de la *Liste de contrôle de confirmation de la disponibilité de sites Modular Datacenter*. Tous frais occasionnés (dans la limite du raisonnable) relatifs à un retard quelconque ou à des visites de site supplémentaires pour l'installation du centre Sun MD sont à la charge du Client.

#### 5. Documentation

Sun met à votre disposition les documents suivants :

1. Guide de planification de Sites Sun Modular Datacenter (Documentation Sun : [820-2436-10](tel:820-2436-10))
2. Liste de contrôle de confirmation de la disponibilité de sites Modular Datacenter (Documentation Sun : [820-3782-10](tel:820-3782-10))
3. Guide d'installation de sites Sun Modular Datacenter (Documentation Sun : [820-2536-10](tel:820-2536-10))

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009